

Relatório de **SUSTENTABILIDADE** *2025*

Paciente do Ambulatório
de Cardiopediatria do Hcor,
beneficiado pelas iniciativas da
Associação Beneficente Síria.



1 Abertura

› Sobre o Relatório.....	04
› Mensagem da Presidente da Diretoria da Associação Beneficente Síria.....	05
› Mensagem do CEO	06
› Destaques 2025	07

2 O Hcor

› Nossa Trajetória no Atendimento Assistencial	09
› Excelência em Cuidar	15
› Impactos ESG em Números.....	16
› Reconhecimentos e Certificações.....	19

3 Estratégia e Geração de Valor

› Planejamento Estratégico.....	21
› Estratégia de Sustentabilidade.....	22
› Mapa de Valor.....	23
› Parcerias Estratégicas.....	24
› Desempenho Econômico-Financeiro	25

4 Governança e Ética

› Governança	28
› Ética, Transparência e Compliance.....	31
› Privacidade e Segurança da Informação.....	32

5 Relacionamentos de Cuidado

› Nossa Equipe de Cuidado e Perfil de Assistência	34
› Segurança e Bem-Estar	41
› Governança Clínica Hcor	43
› Galeria Médica	47
› Cuidado Multidisciplinar	48
› Transformação Digital na Assistência	52

6 Referência em Conhecimento

› Instituto de Pesquisa	54
› Hcor Academy	56
› Consultoria e Gestão Hcor	59

7 Impacto Positivo na Sociedade

› Associação Beneficente Síria	62
› Gestão Responsável	65
› Impacto Social	66
› Compromisso Ambiental.....	71

8 Anexos

› Manifesto.....	80
› Anexos GRI	81
› Sumário de Conteúdos GRI.....	84
› Índice SASB	90
› Mapa de Indicadores Internos.....	92
› Mapa de ODS	94
› Mapa de Capitais	95
› Composição da Diretoria e Conselhos	96
› Créditos.....	97

1.

Abertura



ODS



Sobre o Relatório

GRI 2-1 | 2-2 | 2-3

Em 2025, o Relatório de Sustentabilidade da Associação Beneficente Síria – Hcor Hcor apresenta os principais avanços de uma instituição que segue evoluindo para ampliar seu impacto na saúde. Nos orgulhamos das conquistas aqui apresentadas e buscamos inspirar todos os leitores.

Ao longo do período de relato, que se estende de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025, fortalecemos nossa atuação assistencial, expandimos iniciativas de responsabilidade social e avançamos na integração da agenda Ambiental, Social e de Governança (ESG) à estratégia institucional.

Seguimos firmes em nosso compromisso com o cuidado, a transparência e a construção de um futuro mais saudável para todos.



SAIBA MAIS
sobre o Hcor no site:
www.hcor.com.br



Práticas globais adotadas e orientações de leitura



GRI

Indicadores da *Global Reporting Initiative* (GRI), identificados pelo código “GRI XXX-X” e reunidos no Índice GRI ([página 84](#)).



SASB

Indicadores setoriais do *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), identificados pelo código “SASB XXXX XX” e reunidos no Índice SASB ([página 90](#)).



Relato Integrado

Diretrizes do Relato Integrado (RI), identificadas nas capas de cada capítulo e reunidas no mapa de capitais ([página 95](#)).



ODS

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas ONU, identificados nas capas de cada capítulo e reunidos no Mapa de ODS ([página 94](#)).



Indicadores Internos

Métricas internas, monitoradas e acompanhadas pelo Hcor, reunidas no Índice de Indicadores Internos ([página 92](#)).

“Nossa essência filantrópica permanece como pilar central da nossa estratégia.

Por meio de projetos beneficentes e parcerias sólidas com o Ministério da Saúde, seguimos ampliando o acesso à saúde de alta qualidade e contribuindo diretamente para o fortalecimento do sistema público de saúde em todo o país.”

Maria Angela Salem Sallum
*Presidente da Diretoria –
Associação Beneficente Síria*



Mensagem da Presidente da Diretoria da Associação Beneficente Síria

GRI 2-22

Assumi, em 2025, a Presidência da Diretoria da Associação Beneficente Síria com profundo senso de responsabilidade e orgulho de dar continuidade a uma trajetória centenária dedicada ao cuidado humano e ao fortalecimento da saúde no Brasil.

Como instância superior de governança do Hcor, a Diretoria reafirma seu compromisso de pautar cada decisão pela ética, pela transparência e, sobretudo, pela geração de valor compartilhado com a sociedade.

Neste primeiro ano de gestão, a expansão da capacidade assistencial foi a marca mais expressiva da atuação do Hcor, com apoio irrestrito da Associação Beneficente Síria. Ampliamos serviços, fortalecemos estruturas e consolidamos novas frentes de atendimento. Tais movimentos traduzem, na prática, nossa determinação de levar medicina de excelência a um número crescente de pessoas.

Expansão exige mais do que infraestrutura. Exige profissionais preparados e engajados, por isso, investimos também na saúde integral das nossas equipes, com iniciativas estruturadas como o programa BRISE (Brigada de Saúde Emocional), que reforçam nossa convicção de que cuidar de quem cuida é condição essencial para a sustentabilidade da nossa missão.

Avançamos igualmente na jornada de transformação digital, integrando a tecnologia aos processos assistenciais e de gestão para conferir ainda mais agilidade, precisão e escala à operação. Esse movimento caminha lado a lado com a busca contínua pela excelência clínica, expressa em certificações rigorosas e na qualificação permanente dos serviços oferecidos.

Nossa essência filantrópica permanece como pilar central da nossa estratégia. Por meio de projetos beneficentes e parcerias sólidas com o Ministério da Saúde, seguimos ampliando o acesso à saúde de alta qualidade e contribuindo diretamente para o fortalecimento do sistema público em todo o país.

Todas essas conquistas são fruto do engajamento coletivo da Governança, do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, do corpo de voluntárias e de cada profissional do Hcor. A todos, expresso meu mais sincero reconhecimento. É esse esforço conjunto que garante que nosso propósito continue transformando realidades e gerando impacto positivo e duradouro.

“Ao consolidar o Hcor como um ecossistema integrado de saúde, reafirmamos o compromisso com uma gestão eficiente, inovadora e profundamente conectada à nossa essência filantrópica.”

Júlio Vieira



Mensagem do CEO

GRI 2-22

Um ano de transição, consistência e evolução.

Assumi a posição de CEO do Hcor em junho de 2025, em meio a um ciclo de renovação da governança e de refinamento estratégico.

Nossa prioridade foi clara: garantir a continuidade de projetos estruturantes, com foco na excelência da execução e no fortalecimento das bases que sustentam a expansão.

Encerramos o exercício com resultados sólidos, registrando um crescimento de 7,4% na receita e superando, pela primeira vez, a marca histórica de R\$ 100 milhões em EBITDA. Este desempenho financeiro reafirma a viabilidade do modelo de cuidado e da capacidade de investimento.

Expandimos nossa capacidade instalada com aportes expressivos em infraestrutura, tecnologia e novos leitos, incluindo unidades de terapia intensiva.

Esse crescimento foi balizado pelos mais elevados padrões de qualidade e segurança global, evidenciados pela 7ª recertificação da *Joint Commission International* (JCI) e pelas recertificações ISO 27001 (Segurança da Informação) e ISO 14001 (Gestão Ambiental), que atestam a maturidade de sistemas ativos de gestão.

Consolidamos nossa atuação como um ecossistema integrado de saúde. A evolução das áreas de Consultoria,

Ensino e Pesquisa ampliou nossa relevância setorial, enquanto a aceleração da inovação, por meio do uso estratégico de inteligência artificial e automação, trouxe ganhos reais de eficiência operacional.

Complementando esse movimento, lançamos o Mapa de Valor, iniciativa que traduz, com máxima transparência, o impacto positivo gerado pela instituição para todos os nossos públicos.

Diante dos desafios estruturais do setor, avançamos na integração da agenda ESG à nossa estratégia. Iniciamos a revisão da gestão de riscos e implementamos medidas ambientais de vanguarda, como a eliminação do uso de óxido nitroso em nossos procedimentos.

No pilar humano, estruturamos uma gestão de pessoas mais estratégica, cientes de que o talento e o bem-estar das equipes são o motor fundamental de nossa sustentabilidade.

Seguimos atentos às transformações do mercado, aprimorando parcerias para garantir competitividade e relevância no longo prazo.

Evoluir e inovar só faz sentido quando gera valor real para a vida das pessoas. É esse o propósito que orienta cada uma de nossas decisões e nos prepara para o futuro.

Destques 2025

Governança

Receita recorde de R\$ 1,3 bilhão
+7,4% vs. 2024

EBITDA de R\$ 103,7 milhões
+14,0% vs. 2024

Ampliação da capacidade assistencial
Dois novos andares de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) chegando a 60 leitos operacionais de UTI adulto

Expansão em Consultoria com foco em gestão, assistência e suporte
+286% na comparação com 2024

Aprovação da Estratégia ESG 2025-2030
e diagnóstico de maturidade de Sustentabilidade Corporativa

Social

Ampliação do impacto social em cardiologia na saúde pública
com a expansão do tele-eletrocardiograma (tele-ECG) e da teleconsultoria em urgência e emergência, fortalecendo o cuidado em cardiopatias congênitas no Norte e Nordeste

Publicação do estudo clínico RENOVATE no JAMA¹
com evidências para simplificar o cuidado sem comprometer a segurança de pacientes com insuficiência respiratória aguda

Criação da Brigada de Saúde Emocional (BRISE)
fortalecendo a escuta qualificada e o cuidado com a saúde mental dos profissionais

¹ O Journal of the American Medical Association (JAMA) é referência global de pesquisa médica.

Ambiental

1º hospital do Brasil avaliado pela Joint Commission International (JCI) nos padrões de Impacto na Saúde Global (GHI)
ampliando ações que posicionam as mudanças climáticas como tema crítico na estratégia ESG

Eliminação do uso de óxido nitroso
gás anestésico com alto potencial de efeito estufa e impacto na camada de ozônio

Redução de 19,2% na geração de resíduos infectantes
e de 5,0% no consumo de água por paciente-dia (vs. 2024), refletindo avanços na gestão de recursos e na eficiência operacional

Recertificação ISO 14001
atestando a solidez de nossos controles e compromisso com a proteção ambiental

2.

○ Hcor

CAPITAIS



ODS





Nossa Trajetória no Atendimento Assistencial

GRI 2-6 | SASB HC-DY-000.A

Ao longo de sua trajetória, o Hcor consolidou-se como uma instituição de referência no Brasil, expandindo sua atuação para mais de 50 especialidades médicas, com destaque para áreas como cardiologia, neurologia, oncologia e ortopedia. Esse crescimento reflete a evolução contínua de um modelo que integra assistência, pesquisa, ensino e consultoria, com foco em alta complexidade, inovação e soluções tecnológicas, sempre aliado ao cuidado humano.

Nos últimos anos, ampliamos nosso alcance para além do complexo hospitalar, fortalecendo a atuação em diagnóstico, educação e gestão em saúde.

Por meio do Hcor Academy e das iniciativas de Consultoria e Gestão, passamos a compartilhar nossa expertise com profissionais e instituições em todo o país, contribuindo para o desenvolvimento do setor.

Como instituição filantrópica, mantida pela Associação Beneficente Síria (ABS), seguimos ampliando nosso impacto social, com foco na promoção do acesso à saúde para populações em situação de vulnerabilidade.

Essa expansão também se reflete na atuação nacional em parceria com o Ministério da Saúde, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), do qual participamos desde 2009.

No ciclo atual, avançamos na execução de 15 projetos, com foco em ensino, pesquisa, inovação, assistência e saúde digital, alcançando 772 cidades e 1.494 unidades de saúde em todo o Brasil.

Em 2025, mesmo diante de um cenário desafiador, avançamos com consistência, ampliando serviços, fortalecendo estratégias de fidelização e estabelecendo novas parcerias. Investimos mais de R\$ 122 milhões em infraestrutura e modernização, um crescimento de 74% em relação ao ano anterior, reforçando nossa capacidade de resposta e evolução operacional.

Também intensificamos investimentos em inovação, com foco em áreas estratégicas como tratamento intensivo, cardiologia e oncologia, ampliando a integração entre assistência e pesquisa e elevando a qualidade do cuidado oferecido.

Na frente educacional, o Hcor Academy manteve sua trajetória de crescimento, formando cerca de dois mil alunos em cursos de pós-graduação e alcançando uma receita de R\$ 14 milhões, aumento de 35% em relação ao ano anterior, consolidando sua relevância na formação de profissionais de saúde.

Paralelamente, fortalecemos a atuação da Consultoria e Gestão Hcor, expandindo nossa presença nacional com mais de 50 especialistas envolvidos em projetos estratégicos. Com soluções aplicáveis, superamos a marca de 40 clientes atendidos em 14 estados.



Esse conjunto de avanços está alinhado ao Planejamento Estratégico 2021–2027, que orienta nossa evolução contínua, com foco na eficiência operacional, na qualidade assistencial e na experiência do paciente.



PROPÓSITO:
Cuidar das pessoas e fortalecer a saúde.



- VALORES:
- 1. Temos compromisso inegociável com a segurança e a qualidade.**
 - 2. Valorizamos as diferenças.**
 - 3. Somos um por todos e todos por um.**
 - 4. Só fazemos o que é bom para o paciente.**
 - 5. Agimos com compaixão.**

Nossa Essência

A forma como conduzimos nossas atividades e construímos nossas relações de cuidado está diretamente relacionada à excelência assistencial. Por isso, nossa cultura organizacional orienta as tomadas de decisão, fortalece vínculos de confiança e promove atitudes pautadas pela ética, pelo conhecimento e pela responsabilidade.

Os princípios que compartilhamos norteiam nossas práticas e contribuem para um ambiente em que competência técnica, colaboração e respeito caminham lado a lado. Dessa forma, transformamos os valores em ações institucionais concretas, enriquecendo a vivência de pacientes, familiares, profissionais e parceiros, e reafirmando o compromisso com a promoção de uma saúde qualificada.

O acompanhamento dessas iniciativas é realizado por meio de indicadores que monitoram continuamente a jornada dos usuários e a percepção do cuidado, como o Índice de Fidelização, o *Net Promoter Score* (NPS) e o Índice de Experiência, baseado na metodologia HCAHPS¹.

As informações geradas apoiam a avaliação dos resultados, orientam a evolução dos processos e contribuem para o aprimoramento contínuo da qualidade e do atendimento.



¹ Metodologia internacional Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (HCAHPS).

Nossas frentes de atuação

Estamos presentes em duas unidades na cidade de São Paulo (SP): o Complexo Hospitalar, composto por cinco blocos, e a Unidade Avançada Cidade Jardim, onde oferecemos serviços ambulatoriais e hospitalares, incluindo exames laboratoriais, de imagem e consultórios.

Assistência e Cuidado ao Paciente

Centro de Diagnóstico

Realizamos exames precisos e ágeis, que contribuem para um tratamento mais eficiente.

Centro de Infusão e Vacinação

Realizamos terapias infusionais e aplicação de vacinas em ambiente preparado para proporcionar conforto, segurança e conveniência aos pacientes.

Internação

Dispomos de 303 leitos para atendimento adulto e pediátrico, oferecendo acompanhamento multiprofissional durante toda a jornada de recuperação e tratamento.

Pronto-Socorro

Atendimento de urgência e emergência para adultos, com equipes especializadas e estrutura preparada para resposta rápida e segura em situações de diferentes níveis de complexidade.

Serviços Ambulatoriais

Oferecemos atendimento ambulatorial em diversas especialidades, com opções presenciais e por telemedicina, promovendo acesso ao cuidado e acompanhamento contínuo da saúde.

Alta Complexidade e Especialidades

Centro Cirúrgico

Dispomos de estrutura moderna para a realização de procedimentos cirúrgicos em diversas especialidades, com foco na segurança do paciente e na excelência assistencial.

Centro de Cuidado em Oncologia e Hematologia

Oferecemos atendimento integrado para prevenção, diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes com doenças oncológicas e hematológicas.

Hemodinâmica

Com ampliação de sete leitos de Recuperação Pós-Anestésica (RPA), realizamos procedimentos diagnósticos e terapêuticos minimamente invasivos com tecnologia de ponta e equipe altamente especializada.

Reabilitação Cardiopulmonar e Ortopédica

Reestruturamos as áreas de reabilitação, promovendo mais conforto para a recuperação funcional e a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

UTI e UCO

Contamos com unidades de terapia intensiva (UTI) e coronariana (UCO) preparadas para o atendimento de pacientes que necessitam de monitoramento contínuo e cuidados especializados.

Consultoria, Transformação e Saúde

Consultoria e Gestão Hcor

Consolidamos a nossa atuação na transformação da gestão em saúde em todo o Brasil, conduzindo projetos que possibilitaram incremento de receita para mais de 40 clientes.

Pesquisa, Ensino e Inovação

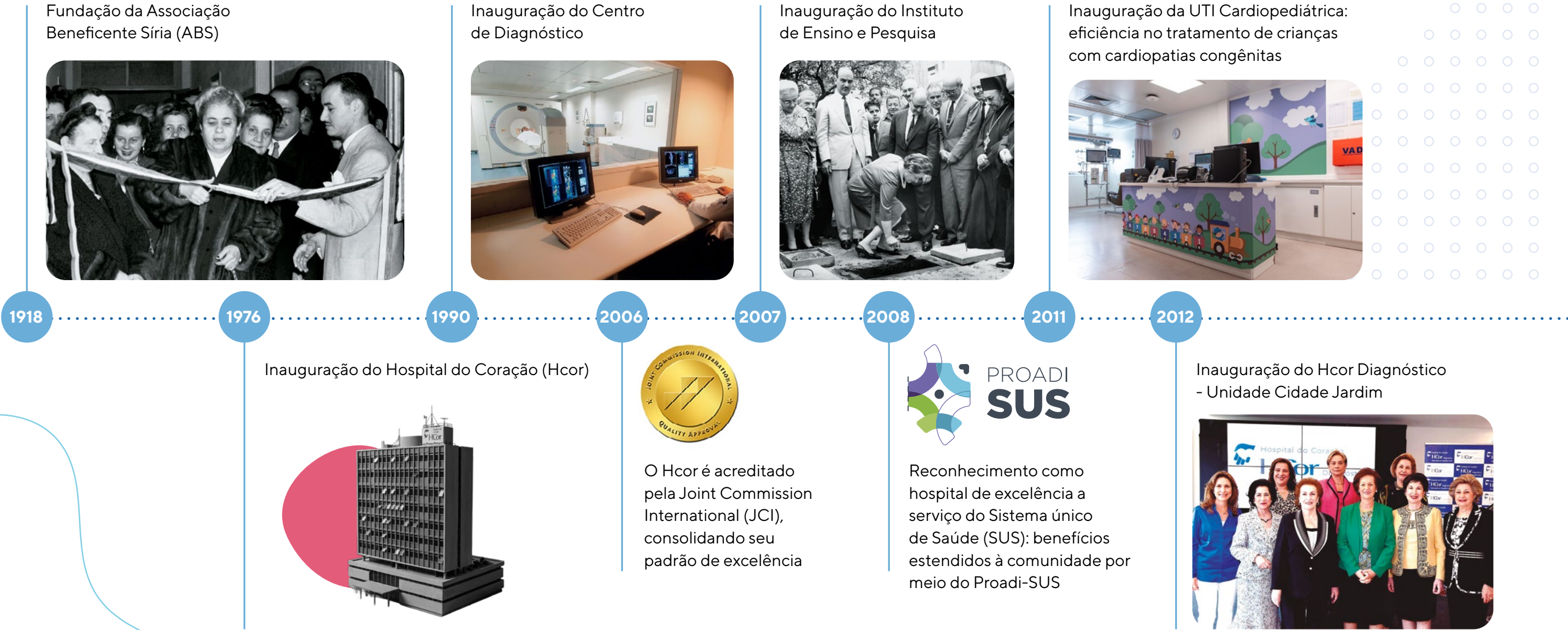
Hcor Academy

Capacitamos milhares de profissionais de saúde anualmente, promovendo inovação e excelência por meio de cursos, treinamentos e educação continuada.

Instituto de Pesquisa

Desenvolvemos estudos e ensaios clínicos inovadores, além do suporte aos pesquisadores da instituição por meio do Núcleo de Apoio ao Pesquisador (NAPe).

Linha do Tempo Hcor



Hcor Onco inaugura a
Clínica de Radioterapia

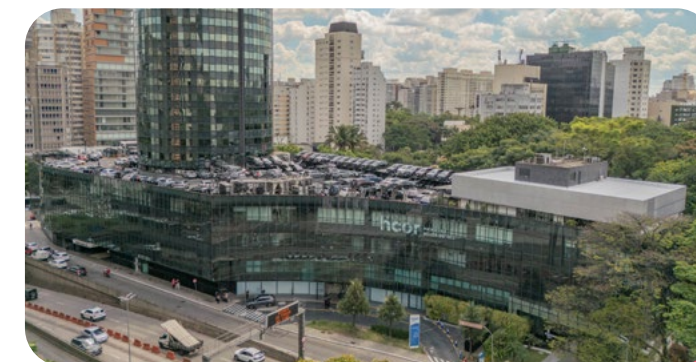


Lançamento do
protocolo “Hcor Mais
Seguro – Covid Free”

Início do Programa de Cirurgia Robótica



Inauguração do novo Centro de Vacinação
e do espaço de Terapia Infusional para
Doenças Autoimunes na Unidade Avançada
Cidade Jardim (UACJ)



2013

2014

2020

2022

2023

2024

2025

Inauguração do Edifício Dr. Adib Jatene



Pacto Global
Rede Brasil

Adesão ao Pacto
Global da ONU



Estruturação do
Comitê ESG



SAIBA MAIS

sobre os destaques
do ano de 2025 nas
páginas a seguir.

Excelência em cuidar

Cuidar, para o Hcor, é um compromisso que se traduz em ações concretas e resultados mensuráveis. Ao longo de 2025, seguimos dedicados a promover uma assistência de excelência, centrada nas pessoas e orientada pela qualidade, segurança e inovação. Os indicadores a seguir refletem o alcance do nosso cuidado e evidenciam o impacto das nossas iniciativas em curso na vida de pacientes, profissionais e na sociedade como um todo.

gente

3.230

Profissionais ativos

97

Aprendizes e estagiários

3.202

Médicos ativos

917

Profissionais terceirizados

que cuida de gente

82,8%

de taxa de ocupação

86 mil

Pacientes-dia

54.709

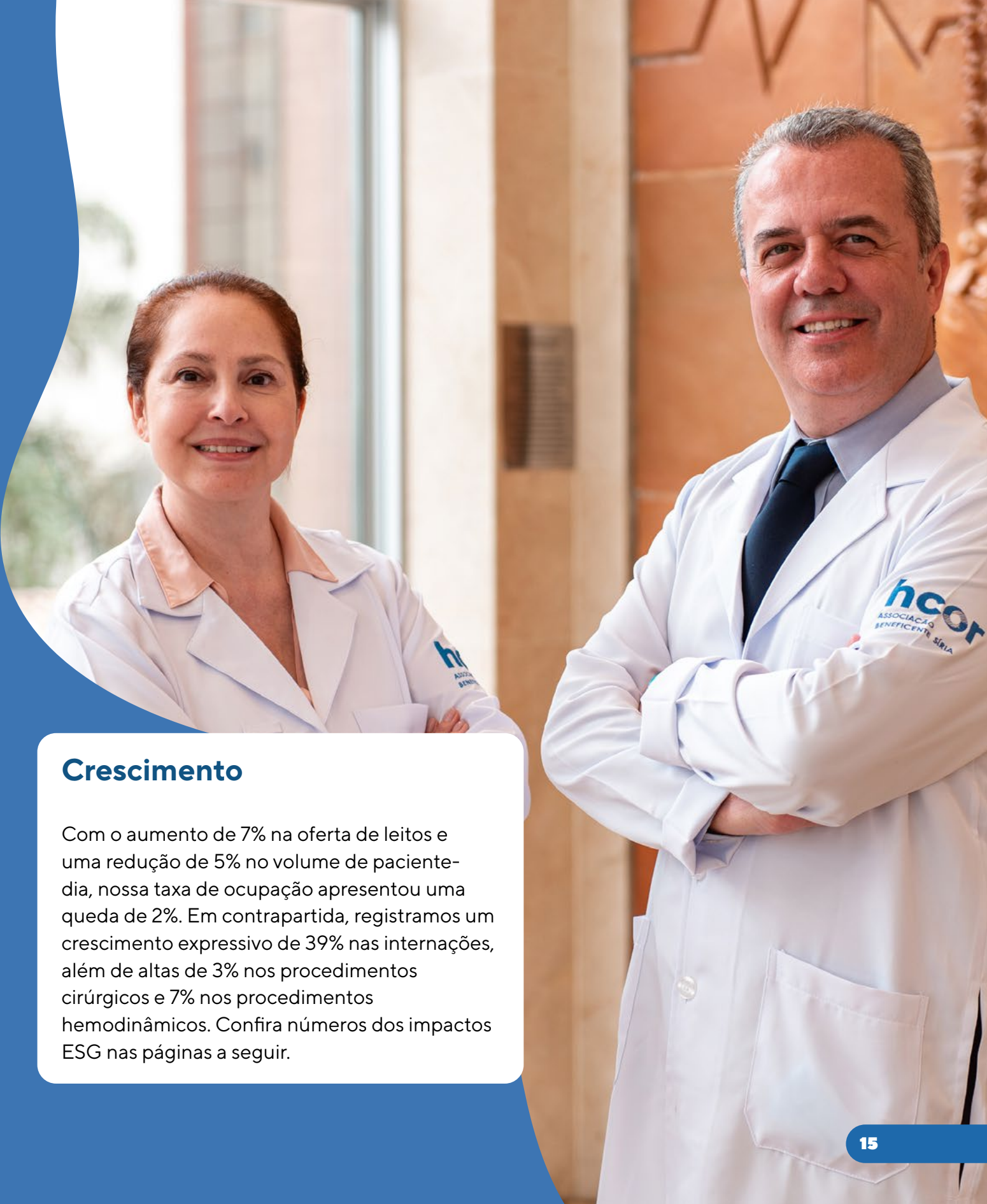
Atendimentos no pronto-socorro

4 milhões

de exames realizados

em um complexo hospitalar

Formado por cinco unidades que somam **69 mil m²** com **303** leitos operacionais e um centro próprio de medicina diagnóstica.



Crescimento

Com o aumento de 7% na oferta de leitos e uma redução de 5% no volume de paciente-dia, nossa taxa de ocupação apresentou uma queda de 2%. Em contrapartida, registramos um crescimento expressivo de 39% nas internações, além de altas de 3% nos procedimentos cirúrgicos e 7% nos procedimentos hemodinâmicos. Confira números dos impactos ESG nas páginas a seguir.

Impactos ESG em números

Seguimos promovendo eficiência operacional e reduzindo nosso impacto no planeta.



100%
eliminação do uso
de óxido nitroso
em procedimentos
anestésicos



19,2%
de redução na geração
de resíduos infectantes
por paciente



30%
de redução no consumo
de gás natural, evitando
a emissão de 70 tCO₂e



18%
de redução no volume
total de resíduos gerados



Cuidamos de pessoas e comunidades, promovendo saúde, desenvolvimento e impacto social positivo.

Nosso Impacto Social

Mais de 5,5 mil

profissionais capacitados

Mais de 1,4 mil

unidades de saúde beneficiadas

Mais de 1,4 mil

consultas e atendimentos realizados

26 estados

+ Distrito Federal atendidos

Mais de 770

municípios alcançados

Nosso Time

68

treinamentos lançados na nossa plataforma EaD

6,6 anos

tempo médio de permanência de nossos profissionais

52,5 horas

média de treinamentos por profissional

63,6%

do Conselho de Administração composto por mulheres

Atendimento



26,4 mil

procedimentos cirúrgicos



16,3 mil

internações



312

cirurgias oncológicas



7,7 mil

procedimentos hemodinâmicos



85,3

no *Net Promoter Score* (NPS)



5 estrelas

no índice de experiência do paciente do Hcor

Estrutura



60

leitos de UTI adulto

10

leitos de UTI cardiopediátrica

2

leitos de UTI neonatal



6

equipamentos de ressonância magnética



4

equipamentos de tomografia computadorizada

Governança

Fortalecemos a gestão, a inovação e a segurança para gerar valor sustentável e assegurar a perenidade da nossa atuação, com ética, transparência e foco na excelência.



R\$ 1,3 bilhão
receita histórica, que
reforça a nossa solidez
e sustentabilidade



55 novas políticas
voltadas ao fortalecimento
da governança de
segurança da informação



**Investimento e
modernização de
áreas assistenciais,**
além da renovação do
nosso parque tecnológico



ESG 2025-2030
Aprovação da Estratégia
ESG, com metas e
diretrizes para a geração
de impacto positivo



Mais de **286%**
na expansão das
atividades de
consultoria e gestão



**Implantação do
sistema Claroty xDome**
para o monitoramento e
proteção de ativos críticos



ISO 27001
1ª recertificação,
reforçando nosso compromisso com a segurança da informação





Reconhecimentos e certificações



Conquista da **7ª reacreditação na Joint Commission International (JCI)** com os Programas Clínicos de Infarto Agudo do Miocárdio (IAM), Insuficiência Cardíaca (IC) e Artroplastia de Joelho e Quadril.



Reconhecimento como **um dos melhores hospitais cardiológicos do mundo e o 6º melhor hospital do Brasil.**



Certificação Closer to Zero em reconhecimento às boas práticas na prevenção de lesões por pressão.



Certificação pela Epimed Solutions com o **Selo UTI Eficiente**, pelos nossos bons resultados clínicos.



Recertificação com excelência nas **Melhores Práticas de Prevenção e Controle de Infecções** pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES).



Manutenção do **selo Women on Board**, que reconhece instituições com representatividade feminina em Conselhos Consultivos ou de Administração.



Recertificação da ISO 14001, evidenciando a maturidade e a excelência do Sistema de Gestão Ambiental.



Selo Ouro GHG Protocol, reconhecendo nosso compromisso com o monitoramento e a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE).



Selo GOLD da Iniciativa Angels pelo desempenho do nosso Protocolo de Acidente Vascular Cerebral (AVC) e pela qualidade do cuidado prestado aos pacientes.



1º hospital da América Latina com sistema de gestão de segurança da informação, com **certificado ISO 27001 pelo quarto ano, obtendo sua 1ª recertificação.**



Conquistamos o **selo pleno Instituição Amiga do Idoso**, concedido pela Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo.



Boas práticas em gestão de resíduos reconhecidas pelo **Pacto Global da ONU e Selos de Excelência concedidos para Qualidade e ESG pela Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp).**



3.

Estratégia e Geração de Valor

CAPITAIS



ODS



Planejamento Estratégico

GRI 2-1 | 2-6 | 3-1 | 3-2

O ano de 2025 foi marcado pelo fortalecimento da integração entre sustentabilidade e gestão de riscos, refletido na revisão do planejamento estratégico instituído em 2021.

Alinhado a esse processo, o estudo de materialidade incorporou as perspectivas dos nossos principais *stakeholders*, funcionando como bússola para ampliar nosso impacto em saúde por meio da assistência, da ciência e da disseminação de boas práticas.

Temas Materiais

Alinhada às Normas Universais da GRI, a definição dos nossos temas materiais ocorre por meio de um processo estruturado que pondera os impactos da organização, além dos riscos e oportunidades de nossas atividades.

Ao combinar visões internas e externas, *benchmarking* setorial e a escuta ativa de *stakeholders*, priorizamos o que é de fato relevante para a gestão e para a geração de valor sustentável.

A reavaliação dessas prioridades, realizada em 2025, buscou acompanhar sua evolução e estreitar sua conexão com o ecossistema do hospital.

Como resultado, esse processo direcionou a construção da Estratégia de Sustentabilidade 2025–2030, estreitando o vínculo entre temas prioritários, gestão de riscos e direcionamento corporativo.



Governança e Gestão



Responsabilidade Social



Gestão de Pessoas



Impactos das Mudanças Climáticas na Saúde e na Infraestrutura



Ensino e Pesquisa



Ecossistema Médico e Assistencial



Sustentabilidade Econômico-Financeira

Estratégia de Sustentabilidade 2025-2030

GRI 3-1 | 3-3

Aprovamos a nossa Estratégia de Sustentabilidade e ESG 2025-2030, documento que evidencia os objetivos institucionais e o desdobramento do planejamento estratégico corporativo em temáticas ambientais, sociais e de governança. Esse plano conecta diretamente as nossas metas ao compromisso com um crescimento sustentável e responsável.

Em paralelo, consolidamos a Superintendência de ESG e Responsabilidade Social, que atua de forma transversal em todo o Hcor para fortalecer a integração dessa agenda à execução estratégica e à gestão de riscos. Como base para esse avanço, realizamos um Diagnóstico de Maturidade ESG fundamentado em análises quantitativas e qualitativas. O estudo permitiu avaliar nosso posicionamento nos três pilares, considerando 15 categorias, 84 temas e 201 práticas de referência no setor de saúde.

Com base nesse panorama, estruturamos cenários que nos permitiram desdobrar objetivos com metas de curto, médio e longo prazo, diretamente conectados ao nosso mapa de valor e à geração de impacto positivo. Esses direcionadores orientam a alocação de recursos, a gestão de riscos e o acompanhamento do desempenho econômico-financeiro, assegurando total coerência entre estratégia, operação e resultados.

Como reflexo desse trabalho, o Hcor foi classificado no nível Estratégico de maturidade, o que evidencia nossa capacidade de estabelecer metas claras, comunicar resultados com transparência e engajar *stakeholders* na geração de valor compartilhado. Ao mesmo tempo, o mapeamento identificou oportunidades relevantes de evolução nos três pilares, as quais passam a orientar o aprimoramento contínuo da nossa atuação.

Essa evolução estratégica é acompanhada de perto por indicadores alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, reforçando o vínculo entre o desempenho institucional e o impacto socioambiental.

Monitoramento

O monitoramento da Estratégia de Sustentabilidade e ESG é conduzido por um grupo multidisciplinar que reúne representantes de todas as superintendências e diretorias, contando com o suporte técnico da área de ESG. Esse modelo assegura a integração da sustentabilidade à gestão e à cultura organizacional, tendo o *Squad* ESG como catalisador da execução. Por meio de pontos focais e facilitadores, o grupo acompanha de perto os compromissos, as iniciativas e o engajamento das equipes.



Mapa de Valor

GRI 2-22 | 2-29 | 3-3

Em 2025, publicamos nosso primeiro Mapa de Valor, reporte anual que reafirma nosso compromisso com a transparência, a excelência clínica, o cuidado baseado em valor, a inovação responsável e a filantropia.

Mais do que um relatório, o Mapa traduz a essência do Hcor: a convergência entre a alta complexidade da ciência de ponta e um profundo compromisso social, gerando impacto para pacientes, para o sistema de saúde e para a sociedade.

Adotamos o conceito de Triplo Valor em Saúde, de Muir Gray¹, integrando valor pessoal, alocativo e social no redesenho do cuidado, com dados validados por metodologia estatística, auditoria externa e verificação em fontes primárias.

O material é organizado em dois formatos complementares: um documento técnico-científico voltado a profissionais e gestores, e uma versão dedicada a pacientes e familiares, que alia indicadores a relatos de quem vivenciou a experiência do cuidado Hcor.

A publicação apresenta dados de 2024 e resgata marcos históricos, desde certificações pioneiras até a evolução recente em governança, inovação e sustentabilidade, permitindo uma compreensão clara da trajetória institucional e do momento atual do hospital.

Com indicadores relevantes para todos os *stakeholders*, o documento abrange as áreas de Governança Clínica e do Cuidado, Ensino, Pesquisa, Inovação, Qualidade e Segurança, Experiência Humana, Responsabilidade Social e Saúde Planetária. A edição traz, ainda, os principais cases do ano de 2024.



Destaque de indicador



Razão de Mortalidade Observada/Esperada: 0,44

37%
abaixo do benchmark
Anahp Geral (0,7)

Reflete: qualidade assistencial, segurança do paciente e melhores desfechos clínicos.

SAIBA MAIS

- [Mapa de valor](#)
- [Mapa de valor pacientes](#)



¹ Renomado médico britânico, autor e especialista em saúde pública, mundialmente conhecido por liderar programas de triagem e promover a medicina baseada em valor. Seus esforços concentram-se em ajudar as pessoas a “viver mais e melhor”, combatendo o envelhecimento inativo e promovendo a saúde preventiva.

Parcerias Estratégicas

GRI 2-28 | 2-29 | 3-3

Fornecedores

Seguimos aprimorando as áreas de Suprimentos e Comercial por meio do fortalecimento de parcerias estratégicas e da adoção de metodologias para monitoramento de metas, prazos e desempenho.

O mapeamento contínuo dos contratos ampliou o controle e contribuiu para melhores condições de negociação ao longo dos ciclos, enquanto o aprofundamento da análise econômico-financeira dos fornecedores permitiu identificar riscos de forma antecipada, fortalecendo a cadeia de suprimentos.

Nesse contexto, o Comitê de Reajustes desempenhou papel relevante ao integrar diferentes áreas na revisão periódica de metas e na otimização das parcerias. Também avançamos na estruturação da análise de critérios ESG, reforçando a conformidade e o alinhamento das operações com nosso compromisso de crescimento responsável.

Operadoras

Ao longo de 2025, mantivemos relacionamento com 46 operadoras de saúde nacionais e 57 seguradoras internacionais, priorizando negociações personalizadas para alcançar um maior equilíbrio financeiro-operacional.

Conduzimos um diálogo próximo e contínuo por meio de reuniões estratégicas que reforçaram a transparência e a eficiência dos processos. Além disso, promovemos encontros com nossos parceiros para estreitar relações de confiança, incentivar a troca de experiências sobre inovação e abrir novas oportunidades para a expansão da nossa oferta de serviços.

Em 2025, a receita proveniente de pacientes internacionais cresceu 39% em relação ao ano anterior, refletindo o fortalecimento da atuação institucional nesse segmento.

Atuação Setorial

Somos participantes ativos de entidades centrais para o setor, como a Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), a Associação dos Hospitais Filantrópicos Privados (Ahfip), o Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (Fonif) e a Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (Abramed).

Nossa presença constante nesses fóruns reforça o compromisso com a ética e a inovação. Ao ocupar espaços de colaboração, fomentamos o intercâmbio de conhecimento e influenciaremos o desenvolvimento da saúde brasileira. Como um dos fundadores da Ahfip, criada em 2023, trabalhamos para fortalecer a defesa da filantropia como um modelo de gestão sustentável. Com nossa expertise em pesquisa e alta complexidade, contribuimos para que a associação avance em pautas estratégicas que impulsionam a medicina e aprimoram o cuidado ao paciente.

Parcerias e Consultoria Hcor

Por meio da Consultoria e Gestão Hcor, fortalecemos e ampliamos parcerias estratégicas ao longo do ano, com foco na integração de competências e no desenvolvimento de soluções conjuntas. Também pudemos manter nossa cooperação com a Falconi, com atuação conjunta no Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP) 2025, e avançamos em novas frentes com a Bionexo, voltadas à integração de processos e tecnologia aplicada à jornada de saúde, além da expansão da atuação junto à Unimed Axis no ecossistema de saúde suplementar (saiba mais na [página 60](#)).

Em paralelo, desenvolvemos iniciativas baseadas em inovação, como uma plataforma preditiva de performance esportiva com uso de inteligência artificial, junto ao São Paulo Futebol Clube, o que reforça nossa atuação em Medicina Esportiva e abre novas oportunidades de parcerias estratégicas.



Desempenho Econômico-Financeiro

GRI 201-1 | 203-1

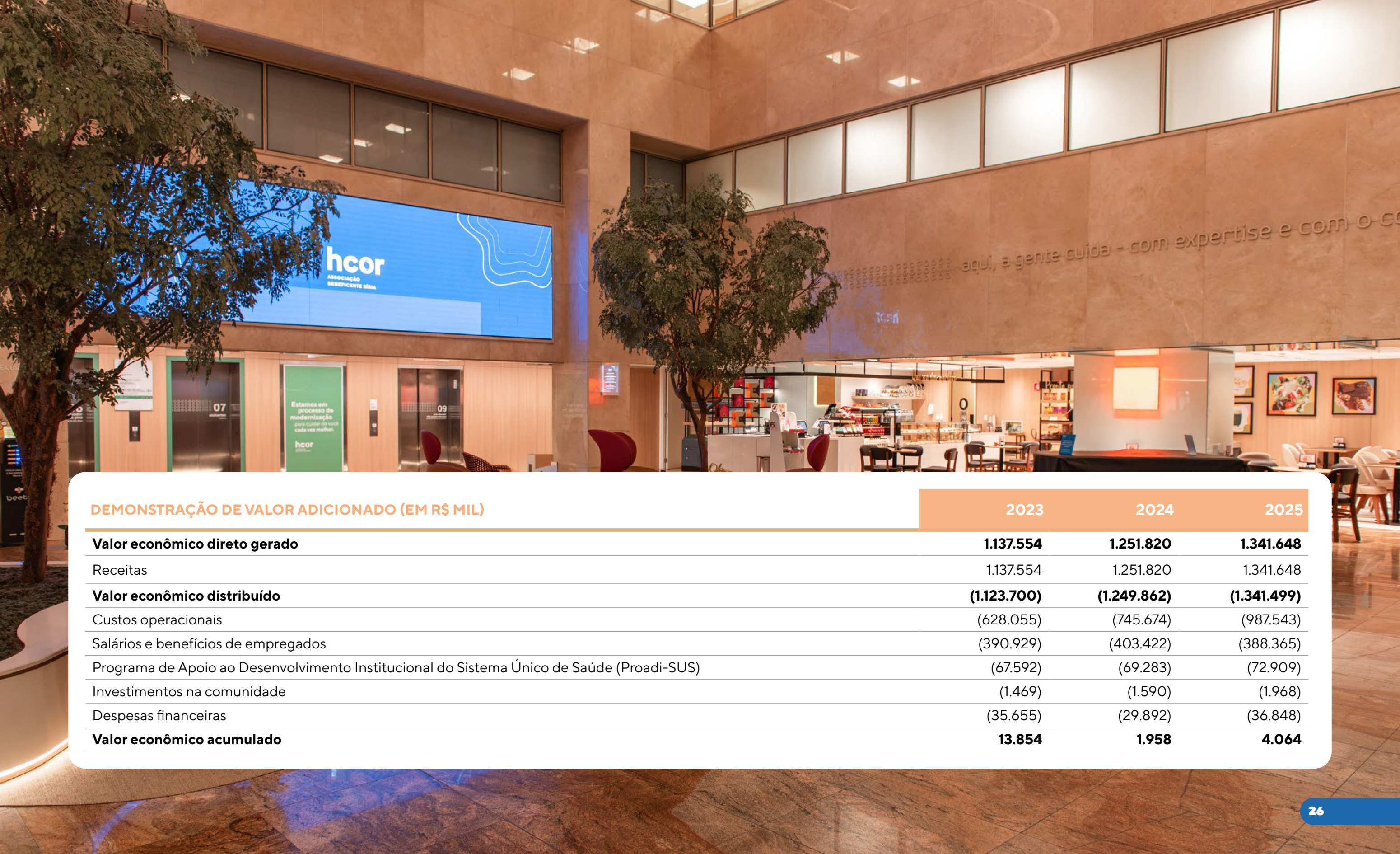
O ano foi marcado por avanços na previsibilidade financeira, maior maturidade de gestão e foco contínuo em resultados. Esse progresso foi impulsionado pelo forte engajamento das lideranças e pelo rigor nas rotinas de acompanhamento orçamentário.

Somado a isso, o fortalecimento do relacionamento com as operadoras, o lançamento de novos produtos, os ganhos de eficiência e decisões estratégicas, como a unificação do pronto-socorro, nos levaram a um superávit recorde.

Para uma instituição filantrópica e sem fins lucrativos, esse desempenho ganha um significado ainda maior: ele é integralmente reinvestido no cuidado. Isso se traduz na modernização da nossa infraestrutura, na ampliação da capacidade assistencial e no fortalecimento de projetos sociais, permitindo que mais pessoas tenham acesso a um atendimento de excelência.

Investimos também na diversificação de receitas, ampliando nossa atuação em mercados complementares, com:

- **Consultoria e Gestão Hcor:** Obteve crescimento expressivo, triplicando o volume de negócios em relação a 2024, com projetos consolidados em 14 estados e mais de 40 clientes;
- **Hcor Academy:** Formou mais de 8,2 mil alunos e reforçou nossa presença nacional ao integrar o projeto Mais Médicos Especialistas, capacitando profissionais para a realização de exames via Proadi-SUS;
- **Mercado Internacional:** O foco em seguradoras internacionais e as parcerias com outros países, via Ministério das Relações Exteriores, trouxeram resultados acima das expectativas;
- **Parceria Unimed Axis:** Estabelecemos uma cooperação estratégica entre a Consultoria e Gestão Hcor e a Unimed Axis, organização responsável pela gestão e pelo relacionamento institucional com hospitais e cooperativas do sistema Unimed, com foco na expansão dessa colaboração e na busca de oportunidades mútuas.



DEMONSTRAÇÃO DE VALOR ADICIONADO (EM R\$ MIL)

	2023	2024	2025
Valor econômico direto gerado	1.137.554	1.251.820	1.341.648
Receitas	1.137.554	1.251.820	1.341.648
Valor econômico distribuído	(1.123.700)	(1.249.862)	(1.341.499)
Custos operacionais	(628.055)	(745.674)	(987.543)
Salários e benefícios de empregados	(390.929)	(403.422)	(388.365)
Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS)	(67.592)	(69.283)	(72.909)
Investimentos na comunidade	(1.469)	(1.590)	(1.968)
Despesas financeiras	(35.655)	(29.892)	(36.848)
Valor econômico acumulado	13.854	1.958	4.064

4.

Governança e Ética

CAPITAIS



ODS



Governança

GRI 2-1 | 2-2 | 2-9 | 2-10 | 2-12 | 2-23 | 3-3

A **Associação Beneficente Síria (ABS)**, fundadora do Hcor, é uma sociedade sem fins lucrativos, certificada como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), declarada entidade de utilidade pública nas esferas municipal e estadual.

A partir dessa estrutura institucional, a governança corporativa do Hcor organiza-se com base nos princípios de transparência, eficiência e responsabilidade. Esse modelo alinha-se às melhores práticas do mercado, buscando fortalecer a confiança entre associados, *stakeholders* e a comunidade.

Em 2025, a instituição iniciou um novo triênio de governança na ABS e no Hcor, marcado pela posse dos novos membros do Conselho e da Diretoria Executiva. Em maio, avançamos na transição da liderança executiva, com a posse de Julio Vieira como CEO.

Todo o processo de sucessão contou com acompanhamento próximo e reuniões de alinhamento entre as lideranças, visando garantir a sustentação das estratégias institucionais e das prioridades organizacionais. Esse período foi conduzido como um rito de transição e consolidação, preservando o direcionamento estratégico da instituição e assegurando a estabilidade de suas operações.

Estrutura de Governança



Assembleia Geral

Reúne os associados efetivos, com direito a voto e elegibilidade para os órgãos de governança. Entre suas principais funções estão: eleger, a cada três anos, o Conselho de Administração, a Diretoria de Senhoras, a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal; deliberar sobre destituições; e aprovar as contas apresentadas pela administração.

Conselho Fiscal

Composto por três membros não remunerados (um associado efetivo e dois de outras categorias), tem como função examinar livros, documentos e pareceres, garantindo a regularidade da contabilidade da Associação. Seus relatórios são apresentados periodicamente ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral.

Conselho de Administração (CA)

Formado por 11 membros titulares, incluindo Presidente, Vice-Presidente e Secretário, é eleito pela Assembleia Geral Ordinária. Os Conselheiros não são remunerados e definem as diretrizes políticas e estratégias do Hcor. O CA delibera sobre as proposições da Diretoria Executiva, acompanha o cumprimento de obrigações legais e orienta a gestão de riscos, sempre com foco na sustentabilidade e no suporte de comitês especializados.

Diretoria Executiva

Composta por sete membros da Diretoria de Senhoras, é responsável por representar a Associação e conduzir a gestão executiva e operacional. Suas ações são supervisionadas pelo Conselho de Administração, garantindo total alinhamento com as políticas e estratégias institucionais.



Diretoria de Senhoras

Responsável por promover ações sociais e filantrópicas voltadas à arrecadação de fundos e à preservação da missão da instituição. A Diretoria orienta as atividades do Corpo de Voluntárias, ampliando o impacto das iniciativas de apoio à comunidade.

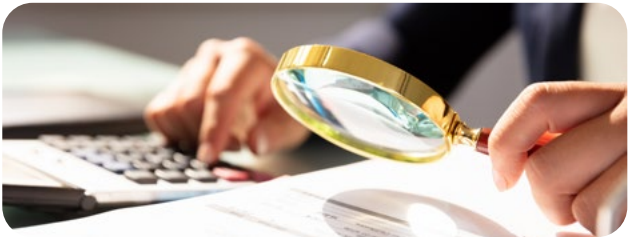


Comitês Especializados

Os comitês internos do Hcor são permanentes e compostos por membros aprovados pelo Conselho de Administração para mandatos de um ano, com possibilidade de reeleição. Cada comitê é coordenado por um associado efetivo e pode incluir até dois membros externos, agregando diferentes perspectivas ao planejamento.



Comitê de Finanças: atua na formulação de recomendações para o orçamento anual e para as diretrizes financeiras, visando à sustentabilidade econômica e ao alinhamento estratégico.



Comitê de Integridade, Riscos e Auditoria (CIRA): assessora o Conselho de Administração na supervisão da gestão de riscos, dos controles internos e do Programa de *Compliance*, promovendo a cultura de integridade, contribuindo para o fortalecimento da governança e das práticas éticas da instituição.



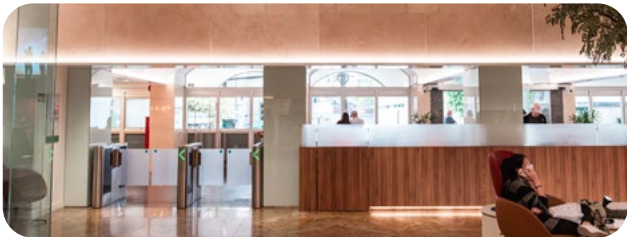
Comitê de Inovação e Transformação Digital: acompanha iniciativas de inovação e melhorias nos processos digitais, garantindo uma implementação eficaz no setor de saúde.



Comitê de Pessoas: delibera sobre processos de gestão, ampliação do quadro de profissionais e pautas relacionadas à valorização e ao desenvolvimento do capital humano.



Comitê de Estratégia: atua como órgão consultivo no direcionamento estratégico da ABS, monitorando a execução do plano e propondo ajustes para o alcance das metas.



Comitê de Obras e Patrimônio: orienta e monitora as políticas para a gestão responsável, conservação e proteção do patrimônio da ABS.



Comitê ESG: apoia o desenvolvimento de práticas que promovam ações sociais e responsabilidade socioambiental, alinhadas às melhores métricas de mercado.

Ética, Transparência e Compliance

GRI 2-13 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 205-1 | 205-2

No Hcor, somos orientados por valores éticos sólidos, apoiados por mecanismos contínuos de monitoramento e controle que contribuem para a mitigação de riscos e a proteção de nossos principais *stakeholders*. Nesse contexto, o investimento em tecnologias de segurança da informação atua como um pilar estratégico, apoiando decisões clínicas e operacionais em conformidade com elevados padrões de integridade.



Programa de Integridade

Com caráter permanente, o Programa de Integridade do Hcor tem como objetivo prevenir, identificar e corrigir não conformidades legais. Liderado pela alta administração, o programa abrange a análise de riscos, a definição de normas internas e a implementação de monitoramentos eficazes.

O engajamento de profissionais, associados e fornecedores reforça o compromisso institucional com a ética em todas as suas frentes de atuação.



Código de Conduta

Nosso Código de Conduta estabelece as diretrizes que orientam as ações de nossos profissionais, parceiros, fornecedores e pacientes, promovendo transparência e respeito. Todos os profissionais assinam um termo de ciência e compromisso, assegurando a observância das normas e o dever de reportar eventuais violações pelo [Canal Confidencial de Denúncias](#), pela [Ouvidoria](#) ou por outros canais internos.

As denúncias registradas são analisadas pela área de Compliance e, após investigação, os planos de ação são validados pelo Comitê de Integridade, Riscos e Auditoria.



Gestão de Impactos

A gestão de impactos concentra-se no monitoramento de riscos para mitigar danos à sociedade e ao meio ambiente. A Ouvidoria atua como peça-chave nesse processo, mediando a relação com pacientes e acompanhantes ao processar manifestações e garantir resoluções que aprimoram os serviços. Essa estrutura é fortalecida pelo Comitê de Riscos Jurídicos, que define estratégias para eventos adversos e demandas judiciais, e pela área de Qualidade e Segurança, que gerencia os riscos assistenciais e seus reflexos operacionais.

Fortalecimento do Compliance e da Qualidade Assistencial

Em 2025, o Hcor consolidou sua cultura ética ao fortalecer a área de Compliance por meio do aprimoramento da gestão e da realização de novos treinamentos internos. Esse avanço institucional refletiu diretamente na qualidade assistencial e na experiência do usuário, reforçando o compromisso da instituição com a geração de valor para a sociedade e para o paciente.

Canal Confidencial de Denúncias

GRI 2-26

Disponível para colaboradores, terceiros, pacientes e demais públicos por meio de [site](#), aplicativo e telefone (0800-602-6905). O canal permite o registro seguro e, se desejado, anônimo de manifestações relacionadas ao Código de Conduta, às políticas internas e à legislação vigente.

Em 2025, foram registrados 304 relatos, um aumento de 27,7% em relação a 2024, resultado que demonstra maior confiança, transparência e segurança na utilização do canal.

As manifestações são tratadas com confidencialidade, imparcialidade e critérios técnicos, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos processos e das práticas de governança do Hcor.

Privacidade e Segurança da Informação

SASB HC-DY-230a.2

A proteção de dados pessoais é tratada no Hcor como um compromisso permanente, orientado por princípios éticos e em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Mantemos práticas contínuas de aprimoramento em privacidade e segurança da informação, investindo na capacitação de nossos profissionais e na adoção de controles robustos voltados à prevenção de acessos indevidos, uso inadequado e outras situações de risco.

Como parte dessa estrutura, contamos com o Portal de Privacidade, disponível em nosso site institucional, no qual reunimos informações transparentes sobre como os dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos. As diretrizes que orientam esse processo estão consolidadas na Política de Privacidade, que guia profissionais, parceiros e terceiros na adoção de práticas responsáveis no tratamento de dados.

Complementarmente, mantemos uma rotina estruturada de inventário dos processos de tratamento de dados e dos ativos de informação, fortalecendo o controle sobre o ciclo de vida dos dados e mitigando riscos operacionais.

Destaques em 2025



Fortalecimento Normativo:

Em uma parceria entre as Superintendências de Inteligência Digital e de Governança, foram criadas 55 novas políticas voltadas ao fortalecimento da governança de segurança da informação.



Comitê de Proteção de Dados:

A governança do tema é apoiada por um grupo multidisciplinar de executivos responsável por monitorar as medidas de proteção, apoiar decisões estratégicas e disseminar a cultura de privacidade em toda a Instituição.



Gestão de Incidentes:

Todos os incidentes de privacidade foram devidamente tratados e solucionados conforme os protocolos internos, com o suporte necessário aos pacientes envolvidos.

Implantação do Sistema Claroty xDome

Passamos a contar com uma solução especializada em segurança digital para o ambiente de saúde, voltada à proteção de equipamentos médicos e à integração dos sistemas interligados, permitindo maior controle e monitoramento de possíveis riscos na rede interna.

Certificação ISO 27001 pelo 4º ano

Em 2025, mantivemos a conformidade com a norma internacional que estabelece os requisitos para o Sistema de Gestão da Segurança da Informação, reforçando nosso compromisso com elevados padrões de segurança.

5.

Relacionamentos de Cuidado

CAPITAIS



ODS



Nossa equipe de cuidado e perfil de assistência

GRI 2-7 | 2-8 | 3-3 | 404-1 | 404-2 | 404-3 | 405-1

Reconhecemos e valorizamos os profissionais que tangibilizam o propósito da instituição e acreditamos que a excelência no cuidado é fruto de conexões consistentes entre diferentes áreas, competências e saberes.

Promovemos uma atuação integrada e complementar ao longo de toda a jornada assistencial, assegurando os pilares de segurança e humanização, com a colaboração orientando os processos e elevando o padrão da assistência oferecida aos nossos pacientes e parceiros.

Nesse cenário, cuidar de pessoas é o cerne da nossa estratégia, e esse compromisso manifesta-se, prioritariamente, de dentro para fora. A área de Pessoas é a responsável por promover o desenvolvimento contínuo, a saúde e o bem-estar dos profissionais e o fortalecimento de uma cultura organizacional alinhada aos nossos valores fundamentais.

Em sinergia com os 21 objetivos do Planejamento Estratégico (2021-2027), essas práticas impulsionam a retenção de talentos e o desenvolvimento de lideranças. O objetivo é integrar a eficiência operacional a uma abordagem genuinamente centrada nas pessoas, garantindo a sustentabilidade e a excelência que definem o Hcor.

*Em 2025, a metodologia de reporte foi revisada, passando a consolidar o total de profissionais incluindo as pessoas com deficiência. Até 2024 essa informação era apresentada de forma segmentada.

Perfil de colaboradores ativos

3.230

profissionais ativos*

917

profissionais terceirizados

97

aprendizes e estagiários



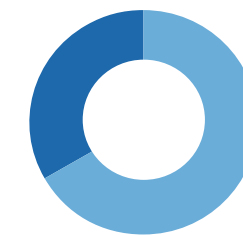
No Hcor, a diversidade ultrapassa a representatividade de gênero. Reunimos profissionais de diferentes gerações e funções, que trazem consigo uma pluralidade de vivências e maturidade. Esse ecossistema enriquece o diálogo interno, amplia a visão estratégica e resulta em tomadas de decisão colaborativas e abrangentes.

CATEGORIA FUNCIONAL	POR IDADE						POR GÊNERO				TOTAL
	Menos de 30 anos	%	Entre 30 e 50 anos	%	Mais de 50 anos	%	Homens	%	Mulheres	%	
Auxiliar/ Assistente	313	24,4	674	52,5	296	23,1	415	32,3	868	67,7	1.283
Coordenador	2	2,3	73	83,9	12	13,8	32	36,8	55	63,2	87
Demais técnicos	14	20,0	49	70,0	7	10,0	45	64,3	25	35,7	70
Enfermeiro	43	13,1	256	78,0	29	8,8	79	24,1	249	75,9	328
Especialista/ Consultor	6	7,4	67	82,7	8	9,9	29	35,8	52	64,2	81
Gerente	0	0,0	19	63,3	11	36,7	11	36,7	19	63,3	30
Líder	1	3,3	20	66,7	9	30,0	19	63,3	11	36,7	30
Médico	0	0,0	4	80,0	1	20,0	1	20,0	4	80,0	5
Profissional Jr	49	38,6	71	55,9	7	5,5	44	34,6	83	65,4	127
Profissional Pl	30	21,6	96	69,1	13	9,4	52	37,4	87	62,6	139
Profissional Sr	5	5,4	75	80,6	13	14,0	43	46,2	50	53,8	93
Superintendente	0	0,0	8	88,9	1	11,1	4	44,4	5	55,6	9
Supervisor	2	5,4	26	70,3	9	24,3	11	29,7	26	70,3	37
Técnico Enfermagem	73	8,0	703	77,2	135	14,8	303	33,3	608	66,7	911
Total	538	16,7	2.141	66,3	551	17,1	1.088	33,7	2.142	66,3	3.230



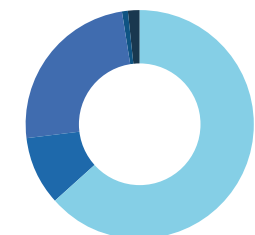
Diversidade dos nossos profissionais

Profissionais distribuídos por gênero



● 66,3% Mulheres
● 33,7% Homens

Profissionais distribuídos por raça



● 63,7% Brancos
● 9,5% Pretos
● 24,4% Pardos
● 1,0% Indígenas
● 1,4% Amarelos



63,6%

de mulheres no Conselho de Administração

Profissionais distribuídos por idade

16,7%

Menos de 30 anos

66,3%

Entre 30 e 50 anos

17,1%

Mais de 50 anos

Cultura e desenvolvimento

Em 2025, demos continuidade às ações de fortalecimento da cultura assistencial, integrando-a às atividades cotidianas e promovendo maior sinergia entre profissionais de saúde, equipes administrativas e lideranças. Esse movimento impactou diretamente a qualidade do atendimento e o alinhamento organizacional.

Mantivemos a campanha “Nossa Essência”, fundamental para consolidar os valores institucionais e unir os times em torno de um propósito comum. Como parte dessa estratégia, centenas de colaboradores foram capacitados em diretrizes essenciais, com destaque para os 3Cs do Cuidado (Conectar, Comunicar e Considerar), que atuam como norteadores das condutas diárias.

Paralelamente, promovemos treinamentos estratégicos sobre saúde mental, prevenção ao assédio e diversidade, contribuindo para um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e engajador. No âmbito da comunicação interna, estruturamos nossas ações a partir da metodologia Informar, Integrar, Motivar e Engajar (IIME), garantindo mensagens que fortalecem a conexão entre as áreas e incentivam o protagonismo das equipes.

Outro marco foi a evolução da nossa plataforma de Desenvolvimento Organizacional (DO), que ampliou seu escopo para oferecer suporte estruturado ao desenvolvimento de carreira. Além disso, os desdobramentos da Pesquisa de Clima 2024 resultaram em planos de ação assertivos, cujos avanços foram monitorados por medições periódicas ao longo do ano.



Atração e retenção de talentos

GRI 3-3

Ao longo de 2025, aprimoramos nossas práticas de atração e seleção, estruturando fluxos de recrutamento ainda mais alinhados aos valores do Hcor e às nossas diretrizes de excelência.

Os profissionais que ingressam na instituição participam de um programa de *onboarding* cuidadosamente desenhado, garantindo que recebam o suporte necessário para se ambientar, desenvolver competências técnicas e vivenciar comportamentos condizentes com nossa cultura de cuidado.

Uma das iniciativas de destaque é o Programa de Apadrinhamento. Nele, profissionais experientes acompanham os novos colaboradores, oferecendo orientação e inspiração. Mais do que transmitir conhecimentos técnicos, os padrinhos compartilham o “jeito de cuidar” que define a essência do Hcor, fazendo com que cada recém-chegado se sinta acolhido e integrado a uma equipe unida pelo mesmo propósito.





Avaliação de Desempenho

GRI 404-3

Em 2025, mantivemos o ciclo anual de avaliação formal de desempenho, instrumento essencial para o mapeamento estruturado das necessidades de desenvolvimento de nossas equipes. Com base nos resultados, consolidamos os Planos de Desenvolvimento Individual (PDI), fortalecendo o protagonismo dos profissionais em sua jornada de crescimento e subsidiando as lideranças na gestão de talentos e no direcionamento de prioridades.

Avançamos, ainda, na implementação do modelo de Avaliação 360° para a Alta Gestão, ampliando o escopo e a maturidade dessa ferramenta estratégica. A iniciativa proporciona uma visão abrangente sobre competências de liderança, qualidade das relações e efetividade na tomada de decisão.

Essa evolução reforça o compromisso institucional com a cultura de feedback contínuo, o fortalecimento dos gestores e o aprimoramento da governança, em harmonia com os desafios estratégicos e a sustentabilidade do negócio.



93,1% dos profissionais elegíveis receberam avaliação formal de desempenho ao longo de 2025.

Treinamento e capacitação

GRI 404-1 | 404-2

São as pessoas que traduzem, no cotidiano, o modelo de cuidado valorizado pelo Hcor. Por isso, as ações de desenvolvimento seguem como prioridade estratégica, com avanços significativos na qualificação das frentes de treinamento.

Reafirmando esse compromisso, estruturamos a Matriz de Capacitação, que confere maior clareza sobre as necessidades de aprendizado de cada área e função. Também avançamos na implementação da Jornada Médica, ampliando as oportunidades de atualização técnica para o corpo clínico e favorecendo o alinhamento institucional às melhores práticas baseadas em evidências.

Em continuidade à reestruturação da Universidade Corporativa, mantivemos a oferta de cursos voltados ao preparo integral dos profissionais, fortalecendo a cultura de aprendizado contínuo.



Plataforma Ensino à Distância (EaD): Lançamento de 68 novos treinamentos.

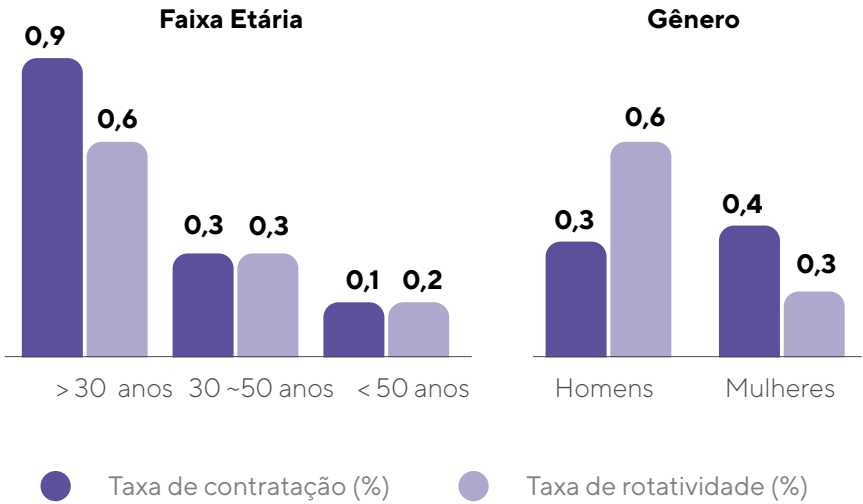


Capacitação: mais de 50 horas de treinamento por profissional ao longo do ano, em média, distribuídas em 44,5h para homens e 53,1h para mulheres.



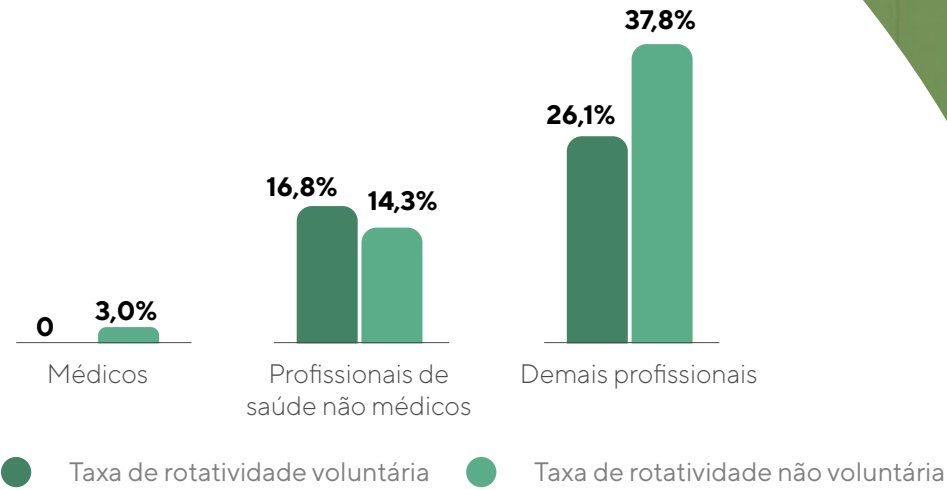
Rotatividade de colaboradores ativos

GRI 401-1



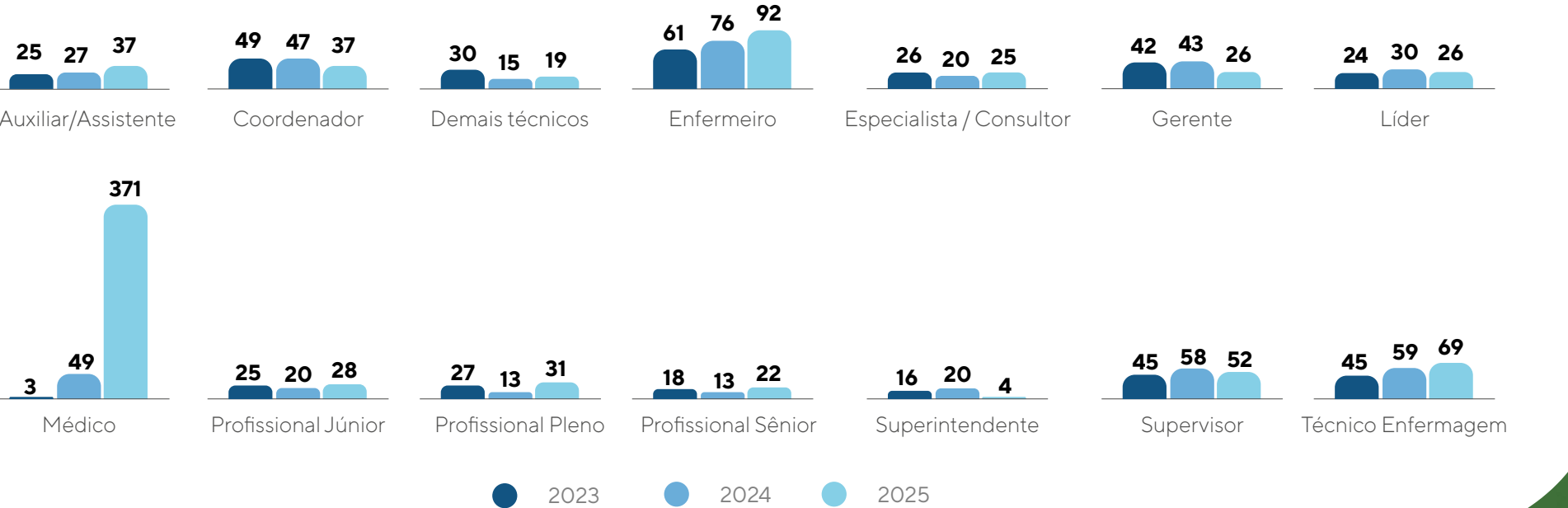
Rotatividade voluntária e involuntária

SASB HC-DY-330a.1



Treinamento por categoria funcional (em média de horas anuais)*

GRI 2-4 | 404-1



* A partir de 2025, a metodologia de reporte foi revisada para o reporte de total de horas anuais de treinamento diferentemente dos anos anteriores, em que o valor anual era dividido por 12, trazendo a média de treinamento mensal por categoria.



Desenvolvimento de lideranças

Com atenção especial aos gestores que conduzem e desenvolvem nossas equipes, demos continuidade ao Programa de Treinamento de Lideranças (ECOIA). A iniciativa adota uma abordagem prática sobre temas fundamentais, como gestão de pessoas, comunicação, eficiência operacional, análise de indicadores estratégicos e visão de negócio.

Em 2025, o programa contou com a participação de executivos, coordenadores e supervisores, totalizando

mais de 160 líderes capacitados. Os conteúdos foram estruturados em total alinhamento à estratégia institucional, conferindo maior clareza sobre os desafios atuais e as perspectivas futuras da organização.

Nesse contexto, o ECOIA fortalece o pipeline de lideranças do Hcor, conectando os gestores às prioridades institucionais e garantindo a sustentabilidade da gestão e a sucessão estruturada.

Remuneração e benefícios

GRI 401-2

Por meio de nossos pacotes de remuneração e benefícios, incentivamos uma rotina contínua de cuidado com a saúde e o bem-estar, oferecendo acesso a acompanhamentos de qualidade. Nossa proposta de valor inclui:



Proteção e Futuro: Garantimos aos nossos colaboradores seguro de vida.



Saúde: Plano de saúde e assistência odontológica para profissionais e seus filhos (até 21 anos).



Apoio à Família: Auxílio-creche para profissionais com filhos de até seis anos.



Bem-estar e Lazer: Espaço de convivência (com salas de jogos, música, descanso, leitura e massoterapia), convênio com Totalpass para atividades esportivas e acesso ao SESC.



Facilidades: Convênio com farmácias e parcerias externas com descontos em estabelecimentos próximos ao Hcor.

Em 2025, a paridade salarial entre homens e mulheres alcançou 95%. Nas posições de liderança, esse cenário se inverte positivamente, com a remuneração feminina atingindo 105% em relação à masculina. Saiba mais na [página. 82](#).

Segurança e Bem-estar

GRI 3-3 | 403-5 | 403-6 | 403-8

Gestão e evolução da Saúde e Segurança do Trabalho

“Cuidar de quem cuida” é uma prioridade no Hcor. Em 2025, fortalecemos nossa gestão de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) com a implementação de uma nova Política e a digitalização de processos por meio do software EBRIGA, ampliando a agilidade e a rastreabilidade das ações.

Também avançamos na integração normativa de mais de 700 colaboradores terceiros, em iniciativas de ergonomia e no monitoramento de indicadores, consolidando uma gestão orientada por dados. Como reconhecimento desse trabalho, recebemos premiação da ANIMASEG pelas boas práticas em SST.

Saúde emocional

Mantivemos iniciativas voltadas ao bem-estar das equipes, com a atuação da Brigada de Saúde Emocional (BRISE) e a realização da Pesquisa de Saúde Emocional. Os resultados orientaram ações de acolhimento e fortalecimento do cuidado aos colaboradores.



Prevenção e desenvolvimento de competências

Nosso Sistema de Gestão de SST é baseado na prevenção, na gestão de riscos e na melhoria contínua, em conformidade com a legislação brasileira e referências internacionais e cobre todos os colaboradores e terceirizados. Em 2025, reforçamos a capacitação dos profissionais em temas críticos de segurança, incluindo as Normas Regulamentadoras (NRs) 32, 35, 33 e 12, além de segurança química e elétrica, brigadas de emergência e suporte psicológico.

Essas iniciativas fortalecem a cultura preventiva e contribuem para ambientes de trabalho mais seguros e resilientes.

Cultura de segurança e protagonismo das equipes

A segurança é construída coletivamente no Hcor. Por meio da atuação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e das Brigadas de Emergência, promovemos simulados, reciclagens técnicas e ações de conscientização que estimulam a participação ativa dos colaboradores na prevenção de riscos.

Em 2025, ampliamos o compartilhamento de conhecimento com a realização do 1º Simpósio de Prevenção de Incêndios em Serviços de Saúde e contribuimos para o desenvolvimento de materiais técnicos sobre segurança e prevenção de incêndios no âmbito do Proadi-SUS.

¹ Associação Nacional da Indústria de Material de Segurança e Proteção ao Trabalho

Riscos assistenciais

O Hcor conta com um programa robusto de Qualidade e Segurança, sustentado por uma gestão de riscos integrada e transversal que acompanha, de forma contínua, os aspectos assistenciais e ocupacionais.

Esse trabalho é guiado pela transparência e por uma cultura que valoriza o cuidado em todas as etapas. Como diretriz para eliminar perigos e reduzir riscos, adotamos a hierarquia de controles, realizando a identificação de vulnerabilidades por meio de avaliações formais, Análises Preliminares de Risco (APRs) e inspeções rotineiras.

A digitalização dos processos tem nos permitido atuar de forma ainda mais proativa, com o monitoramento de incidentes como um importante indicador da maturidade da nossa cultura de segurança e do compromisso institucional com a transparência dos processos.

Ao compararmos os resultados de 2024 (8.102 notificações) e 2025 (9.540 notificações), observamos um crescimento de 17,8% nos registros. Apesar do aumento total de casos, a redução da ocorrência de eventos moderados, graves ou catastróficos evidencia

fortalecimento da cultura de segurança e do aprendizado constante: houve aumento de 125% nas notificações de *near miss* e circunstâncias de risco (situações identificadas antes de qualquer impacto ao paciente), mas redução importante de 57,5% nos incidentes com dano.

Esse conjunto de ações consolida nossa evolução contínua e o compromisso com um ambiente cada vez mais seguro, no qual o aprendizado e o cuidado com as pessoas estão no centro de todas as nossas decisões.

INCIDENTES NOTIFICADOS GRI 2-4	2023	2024	2025	Variação 2024 vs. 2025
Evento adverso com dano catastrófico	9	7	4	-42,9%
Evento adverso com dano grave	28	33	14	-57,6%
Evento adverso com dano moderado	208	291	258	-11,3%
Evento adverso com dano leve	1.237	1.619	1.732	7,0%
Incidentes sem dano	2.044	3.492	2.537	-27,3%
Circunstância de risco/quase falha	2.625	2.660	4.995	87,8%
Total de ocorrências notificadas	6.151	8.102	9.540	17,8%



Governança Clínica Hcor

GRI 3-3

Nossa valorização da qualificação contínua expressou-se em diferentes frentes, com destaque para a realização do 6º ciclo do Sou+Hcor. Voltado ao desenvolvimento e ao engajamento do corpo clínico, o programa registrou, nesta edição, a participação de 1.144 médicos.

Nossa Governança Clínica assegura a excelência assistencial, a segurança e a alta confiabilidade ao fortalecer a atuação integrada entre lideranças médicas e equipes multidisciplinares, com decisões baseadas em evidências e orientadas aos melhores desfechos clínicos.

Em 2025, avançamos na consolidação de uma governança mais conectada à prática assistencial e à geração de valor. A padronização de protocolos, o acompanhamento de indicadores de qualidade e as auditorias clínicas contribuíram para ampliar a efetividade do cuidado e fortalecer a cultura de melhoria contínua.

Pesquisas de cultura de segurança e programas clínicos estruturados também apoiaram a priorização de iniciativas e o direcionamento de ações estratégicas. Ao integrar cuidado, gestão e inovação, esse modelo favorece a eficiência operacional, o uso responsável dos recursos e a colaboração entre o corpo clínico e as equipes assistenciais.

Dessa forma, seguimos promovendo valor em saúde e consolidando um ambiente humanizado, seguro e orientado a resultados.

Ao longo do ano, mantivemos o monitoramento de métricas voltadas à melhoria contínua e ao alcance das metas institucionais de segurança, efetividade, eficiência e adequação do cuidado.

Entre os indicadores acompanhados, destacam-se os resultados positivos em higienização das mãos, acima da meta estabelecida, profilaxia de Tromboembolismo Venoso (TEV), tempo porta-balão dentro do parâmetro esperado, e redução da incidência de quedas com lesão em pacientes adultos internados.

Em paralelo, registramos aumento na taxa de Infecção de Sítio Cirúrgico (ISC), impactado pelo maior volume de cirurgias de alta complexidade, pelo perfil clínico mais desafiador dos pacientes e por oportunidades pontuais de aprimoramento na adesão aos processos assistenciais, associadas à integração de novos profissionais.

Como resposta, intensificamos a revisão de protocolos, os treinamentos e o fortalecimento das boas práticas, com acompanhamento rigoroso dos processos críticos para apoiar a retomada gradual dos desfechos esperados.

Nesse contexto, acompanhamos os indicadores prioritários apresentados na tabela a seguir. Mais detalhes sobre a metodologia e os resultados clínicos estão disponíveis em nosso Mapa de Valor (saiba mais na [página 23](#)).



INDICADOR

	2024	2025	2024 vs. 2025	Meta
Densidade de incidência de queda resultando em lesão de pacientes adultos internados	0,49	0,38	-0,11	<0,27
Infecção de sítio cirúrgico (% cirurgias)	0,49	0,77	+0,28	<0,47
Reinternação não planejada em 30 dias (% saídas)	7,50	7,50	0	≤7,0
Permanência observada/esperada (exceto internações eletivas)	3,7/3,3=1,1	3,7/3,0=1,2	0,0/-0,3	≤1,2
Tempo porta-balão* (média-min)	54,6	58,3	3,7 p.p.	<60,0
Higienização de mãos (% observados)	95	97	+2	>95,0
Profilaxia de Tromboembolismo Venoso (TEV) em pacientes hospitalizados (% saídas)	98	97	+1	>95,0

*O tempo porta-balão é o intervalo entre a chegada do paciente ao hospital e a abertura da artéria obstruída por meio de angioplastia primária

Práticas de destaque

Reunimos esforços para fortalecer práticas que refletem nossa busca contínua pelo aprimoramento do cuidado. Unimos conhecimento técnico, eficiência, tecnologia e, sobretudo, uma abordagem humanizada para oferecer atendimentos cada vez mais qualificados e inovadores, guiados pelo propósito de transformar vidas.



Matriz assistencial

A Matriz Assistencial do Hcor orienta a organização dos serviços e das linhas de cuidado, promovendo uma assistência integrada, segura e eficiente.

O modelo alinha o perfil dos atendimentos, o nível de complexidade dos casos e a disponibilidade de recursos às necessidades específicas de cada paciente.

Esta estrutura fortalece a continuidade do cuidado ao longo de toda a jornada — do atendimento ambulatorial à reabilitação — e amplia a coordenação entre equipes multiprofissionais, contribuindo para melhores desfechos clínicos.

Além disso, a matriz subsidia decisões estratégicas relacionadas ao planejamento de serviços, dimensionamento de equipes e monitoramento de indicadores, com foco na geração de valor e na experiência do paciente.



Monitoramento da efetividade dos planos de ação

Consolidamos um modelo de monitoramento da efetividade dos planos de ação, acompanhando as melhorias implementadas em diferentes momentos para verificar sua execução, a eficácia em relação ao objetivo proposto e a sustentabilidade ao longo do tempo.

A metodologia também avalia a reincidência das falhas tratadas, permitindo mensurar a efetividade das mudanças implementadas e fortalecer a gestão de riscos, a aprendizagem organizacional e a melhoria contínua da qualidade assistencial.



Tripla checagem beira-leito

O protocolo de tripla checagem sistêmica à beira-leito atua na mitigação de riscos de erros de medicação por meio de uma barreira tecnológica integrada ao Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

A prática envolve múltiplas confirmações e a atuação coordenada dos profissionais durante o processo de administração de fármacos.

Como etapa adicional de segurança, o protocolo reforça a confiabilidade dos processos e contribui para a promoção de um cuidado mais seguro e padronizado ao longo da jornada do paciente.



Núcleo de qualidade e segurança

Ao longo de 2025, avançamos na consolidação dos Núcleos de Qualidade e Segurança nas áreas assistenciais, com destaque para a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente no Centro Cirúrgico (NUSP).

A iniciativa busca engajar a equipe multidisciplinar na identificação ativa e consequente solução para suas próprias fragilidades, por meio da prática da segurança psicológica e promovendo um ambiente seguro para aprendizado coletivo.



Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN)

Em 2025, a EMTN manteve uma atuação consistente no cuidado nutricional especializado, fortalecendo a segurança assistencial, a qualidade dos desfechos clínicos e a integração entre as equipes ao longo da jornada do paciente.

Entre os principais marcos do período, destaca-se o acompanhamento de mais de 520 pacientes, com foco no manejo qualificado de terapias nutricionais e de dispositivos. Esse trabalho contribuiu diretamente para a redução de intercorrências, maior adesão aos tratamentos e para a consolidação de uma transição segura do cuidado entre o hospital e o domicílio.

A equipe também expandiu seu papel educacional e estratégico ao promover treinamentos, discussões clínicas e capacitações que impulsionaram a padronização assistencial e a cultura de segurança. A revisão contínua de fluxos, protocolos e indicadores, somada à publicação do livro “EMTN: Cuidado Integrado e Abordagens Terapêuticas”, reforçou o posicionamento institucional como referência em terapia nutricional e governança clínica orientada à geração de valor em saúde.

Galeria Médica

A Galeria Médica do Hcor reconhece profissionais que contribuíram para a história da instituição e para o avanço da medicina, destacando trajetórias marcadas por ética, cuidado e impacto na saúde.

Em 2025, a iniciativa trouxe conteúdos inéditos que ampliam a visibilidade desses legados e sua influência na prática médica e na sociedade. Como destaque, foi realizada uma homenagem ao Dr. Ênio Buffolo, reforçando o compromisso com a memória institucional e a excelência no cuidado.



SAIBA MAIS

sobre nossa Galeria Médica:

www.hcor.com.br/galeria-medica/



**Dra. Ieda
Biscegli Jatene**
Cardiologista e
Cardiopediatra

Desde cedo, escolheu cuidar de pessoas e transformou essa vocação em uma trajetória marcada por sensibilidade, dedicação e propósito. Na cardiopediatria, faz da ciência um gesto de cuidado e esperança. Entre a medicina, a família e a vida, constrói, com delicadeza e força, uma história dedicada a quem mais precisa.



**Dr. José Carlos
Pachón Mateos**
Cardiologista e
Eletrofisiologista

Filho de imigrantes que acreditaram no Brasil, transformou raízes e oportunidades em uma trajetória dedicada à medicina. Inspirado por mestres e movido pela inovação, uniu técnica e cuidado para impactar vidas dentro e fora do país. Ao lado da família, construiu um legado que segue sendo criado, todos os dias, com propósito e paixão.



**Dra. Leda
Daud Lotaif**
Nefrologista

Desde cedo, encontrou na medicina seu propósito, construindo uma trajetória marcada por intensidade, coragem e cuidado. Ao longo do caminho, uniu inovação e sensibilidade, impactando vidas dentro e fora da profissão.



**Dr. Ricardo
Pavanello**
Cardiologista

Inspirado pelos valores da família, encontrou na medicina seu propósito de cuidar de pessoas. Ao longo da trajetória, uniu disciplina, competência e humanidade, deixando sua marca no Hcor e na vida de muitos pacientes. Entre a profissão e a família, construiu uma história guiada pelo cuidado, pela sensibilidade e pelo coração.

Cuidado Multidisciplinar

GRI 3-3

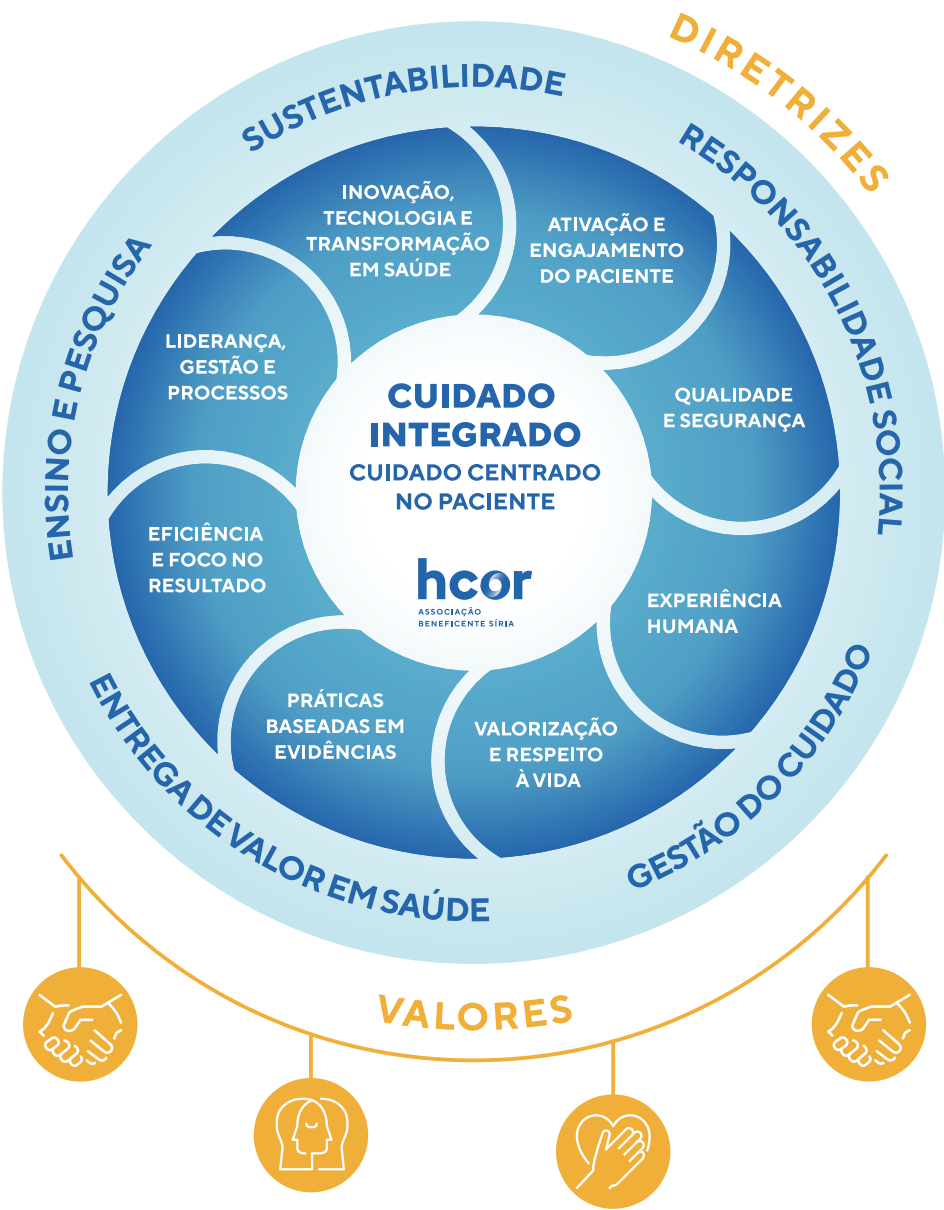
Em nossa trajetória, orientada pelo cuidado centrado no paciente, mantivemos o compromisso com a assistência integral e contínua. Nosso foco permanece na qualificação dos desfechos clínicos e na geração de valor, tanto para os pacientes quanto para o sistema de saúde.

O modelo assistencial integrado do Hcor contempla todas as etapas da jornada, da prevenção e do diagnóstico ao tratamento e à reabilitação, assegurando um acompanhamento coordenado e personalizado.

Nesse contexto, a experiência do paciente e de seus familiares é o elemento estruturante do cuidado, sustentada por uma comunicação próxima, pela transparência e pelo fortalecimento da tomada de decisão compartilhada.

Esta abordagem é fundamental para o engajamento no tratamento, a segurança assistencial e a sustentabilidade da continuidade do cuidado ao longo do tempo.

NOSSA ESTRUTURA DE CUIDADO



Modelo Assistencial Integrado

O Modelo Assistencial Integrado (MAI) do Hcor orienta a atuação de nossas equipes na promoção de um cuidado seguro, resolutivo e centrado nas necessidades do paciente.

Alinhado ao compromisso institucional com o respeito à individualidade, o MAI considera os valores, hábitos, cultura e crenças de cada indivíduo, promovendo uma assistência humanizada e personalizada, em um ambiente que favorece a segurança e a efetividade clínica.

O MAI contribui diretamente para a qualificação da assistência, a padronização de boas práticas e a busca contínua pela excelência em todos os contextos de cuidado da instituição.

Em 2025, o Hcor capacitou mais de 800 profissionais nas melhores práticas relacionadas ao modelo. Como parte das iniciativas de engajamento, a 3ª Semana do Modelo Assistencial mobilizou profissionais em atividades educativas, reforçando a importância do cuidado centrado no paciente e em sua família.



Programa de Melhoria da Qualidade e Segurança do Paciente (PMQSP)

A iniciativa é uma diretriz estruturante para o fortalecimento da cultura de segurança e para a busca contínua pela excelência no cuidado. Ao promovermos a integração entre os profissionais da assistência direta e das áreas administrativas, favorecemos a identificação de oportunidades de aprimoramento e a implementação de soluções colaborativas e sustentáveis.

Orientado pelo monitoramento sistemático de indicadores e pela padronização de práticas clínicas, o PMQSP contribui para o engajamento das equipes na construção de um ambiente mais seguro, eficiente e centrado no paciente.

Dentre os indicadores monitorados pelo plano, destaca-se a razão de dano ao paciente relacionado a incidentes durante o cuidado, calculada com base no total de atendimentos realizados no ano. Em 2025, o indicador atingiu 0,27, resultado melhor que a meta estabelecida de 0,30.

Ao longo de 2025, por meio de iniciativas de cuidado multidisciplinar, alcançamos resultados relevantes e desenvolvemos ações estratégicas voltadas à qualificação assistencial, apresentados a seguir.



7ª Recertificação Internacional em Qualidade e Segurança

Em 2025, o Hcor conquistou a 7ª recertificação pela *Joint Commission International* (JCI), um dos mais reconhecidos selos internacionais de qualidade e segurança em saúde. Mais do que um reconhecimento, esse processo representa a validação de práticas que garantem mais segurança ao paciente, maior padronização dos cuidados e processos assistenciais mais eficientes.

A recertificação reforça nosso compromisso com a excelência e promove a evolução contínua dos protocolos, contribuindo para uma assistência cada vez mais segura, integrada e centrada no paciente, com impactos positivos na qualidade do atendimento e na experiência de quem confia no nosso cuidado.

20ª Semana de Exposição da Qualidade

Voltada ao fortalecimento da cultura de melhoria contínua e de segurança, a Semana promove o compartilhamento de projetos e experiências pelas equipes, estimulando o protagonismo multiprofissional e a disseminação de boas práticas.

A programação incluiu atividades científicas e educativas voltadas à discussão de tendências e inovações, com um simpósio sobre o uso da inteligência artificial na qualidade e segurança em saúde, e ampliação do diálogo entre assistência, gestão e tecnologia, engajando os profissionais e apoiando o desenvolvimento de soluções que impactam positivamente a experiência do paciente e a eficiência operacional.

Os projetos são premiados em duas categorias, Clínico-Assistencial e Administrativo, Operações e Facilities, com base na maior nota atribuída por avaliadores externos. Além disso, são concedidos o Prêmio Voto Popular, escolhido pelos profissionais do Hcor, e o Troféu Gente que Faz, que reconhece a equipe com maior engajamento em ações voltadas à qualidade e à segurança ao longo do ano.



Categoria Administrativo, Operações e Facilities



1º lugar

Prevenir com Precisão, Engajar com Inovação: Ciência de Dados na Gestão Estratégica da Informação para Proteger e Empoderar Colaboradores do Hcor.



Troféu “Gente que faz”



Pronto-Socorro

Quantidade de notificações registradas e classificadas pela Qualidade como circunstância de risco e/ou quase falha no período de 01-10-2024 a 01-10-2025.



Categoria Clínico-Assistencial



1º lugar

De Fragmentado a Integrado: Padronização da Escala de Steward, Avaliação da Dor e Anotação de Enfermagem na Sala de Recuperação Anestésica Infantil.



Voto Popular



Algoritmo que Salva

Algoritmo que Salva: Mergulhando na Transformação da Classificação de Risco com o Emergency Severity Index (ESI).



NPS recorde e evolução da jornada do paciente



As iniciativas voltadas à experiência do paciente resultaram em um NPS de 85,3 em fidelização, o maior índice anual já registrado. Em 2025, também alcançamos um crescimento de 9% no índice de experiência Hcor, com a classificação de 4,8 (equivalente a 5 estrelas).

Esse avanço foi possível graças ao fortalecimento da governança do tema, com discussões periódicas dos resultados junto às lideranças, por meio de boletins de experiência e painéis de contribuição, além da ampliação do *dashboard* de experiência, que passou a incorporar indicadores relacionados à medicina diagnóstica, hemodiálise, UTI Adulto e UCO.



Conselho Consultivo dos Pacientes e Familiares (CCPF)

Por meio de processos estruturados de escuta e acolhimento, o CCPF reúne voluntários em encontros periódicos com equipes multiprofissionais e áreas administrativas, favorecendo o compartilhamento de experiências e sugestões relacionadas à jornada de cuidado.

Ao incorporar a perspectiva dos pacientes e seus familiares na tomada de decisão, o CCPF fortalece a cultura de melhoria contínua, estimula a cocriação de valor e reforça o compromisso com um atendimento seguro, eficiente e alinhado às necessidades da população assistida.

Em 2025, implementamos 53% das 71 sugestões identificadas no terceiro ciclo de encontros, ocorrido em 2024, com a participação de sete pacientes, três familiares e 31 representantes internos de 13 diferentes áreas.

Monitoramento Reputacional

Além das reuniões do CCPF, o Hcor monitora a experiência do paciente por meio da análise de avaliações em portais especializados, manifestações em mídias digitais e registros da Ouvidoria.

Em 2025, foram contabilizados 10.343 elogios e 13.723 manifestações (entre reclamações e sugestões), das quais 99,9% foram tratadas e solucionadas.

A Ouvidoria é responsável pelo registro, análise e encaminhamento das demandas, atuando em conjunto com as áreas envolvidas na definição de planos de ação voltados à melhoria dos processos e à prevenção de recorrências.

Situações que são classificadas como eventos graves são tratadas de forma diferenciada pelo sistema de Gestão de Riscos, e discutidas em fóruns institucionais com a participação da alta liderança. Essa estrutura fortalece a governança clínica e a cultura de segurança, garantindo agilidade na mitigação de riscos e transparência institucional.

Transformação Digital na Assistência

GRI 203-1

A área de Inteligência Digital consolidou a adoção de tecnologias digitais como elemento estruturante da operação institucional, por meio da ampliação da infraestrutura tecnológica, da automação de fluxos e da aplicação de inteligência artificial. As iniciativas apoiaram a transformação dos processos assistenciais e administrativos, integrando novos canais digitais à jornada de pacientes e profissionais.

Entre os resultados, destacam-se mais de 65 mil atendimentos realizados por autoatendimento digital, refletindo a incorporação dessas soluções à rotina da instituição. Para sustentar esse avanço, o Hcor realizou investimentos em tecnologia e infraestrutura voltados à otimização de processos clínicos, ao fortalecimento da capacidade operacional e à ampliação da oferta assistencial, contando também com recursos provenientes de programas de fomento à inovação, como os da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP).

Em 2025, destacamos a aquisição de 23 novos equipamentos de imagem direcionados ao suporte do protocolo clínico de cardiotoxicidade e a nova Unidade de Transplante de Medula Óssea (TMO), estruturada com recursos da FINEP, que expandiu a oferta de terapias avançadas para pacientes onco-hematológicos.

O espaço conta com leitos dedicados, protocolos de segurança robustos e uma equipe multiprofissional altamente capacitada, integrando assistência, tecnologia e pesquisa.

Também avançamos na ampliação da capacidade assistencial, com o aumento do número de leitos de internação e a expansão de serviços especializados.

Em 2025, ampliamos nossa infraestrutura assistencial com a implantação de 12 novos leitos de UTI, nove leitos de internação e dez leitos na Unidade de TMO.

Robotização

Há dois anos, caminhamos em um movimento tecnológico assistencial pioneiro com a implantação do Programa de Cirurgias Robóticas.

Desde então, a iniciativa já possibilitou a realização de mais de 515 procedimentos roboassistidos, ampliando o acesso a abordagens minimamente invasivas e contribuindo para melhores desfechos clínicos, recuperação mais rápida e maior segurança para os pacientes.

O programa evoluiu de forma estruturada, com expansão gradual das especialidades atendidas, fortalecimento da capacitação das equipes multiprofissionais e incorporação de protocolos voltados à eficiência e à segurança dos procedimentos.

Além dos ganhos clínicos, os avanços do programa favoreceram a integração entre assistência, ensino e inovação, consolidando a tecnologia como uma ferramenta estratégica para a qualidade do cuidado, capaz de transformar processos, potencializar resultados e oferecer uma experiência diferenciada ao paciente.



6.

Referência em Conhecimento

CAPITAIS



ODS



Instituto de Pesquisa

GRI 3-3



Organização de pesquisa Acadêmica

O Instituto de Pesquisa do Hcor atua como uma Organização de Pesquisa Acadêmica (ARO¹), dedicada à coordenação e ao desenvolvimento de estudos clínicos de grande porte, sempre com inovação tecnológica e relevância clínica, gerando impacto direto no desfecho clínico dos pacientes.

Nosso foco é a geração de evidências de alta qualidade voltadas à aplicação de práticas clínicas.

Gerenciamos todas as etapas dos estudos, desde a concepção científica até a publicação dos resultados, promovendo encontros regulares com pesquisadores de renome nacional e internacional.

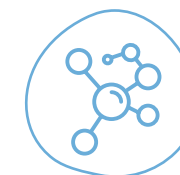
¹ Academic Research Organization



RENOVATE

A publicação do estudo clínico RENOvATE no *Journal of the American Medical Association (JAMA)*, em 2025, reforça a relevância internacional da pesquisa conduzida pelo Hcor.

O ensaio clínico, realizado com 1.800 pacientes em 33 hospitais, demonstrou que o uso do cateter nasal de alto fluxo (CNAF) proporciona melhores desfechos clínicos e maior conforto aos pacientes com insuficiência respiratória aguda, além de reduzir os custos assistenciais em cerca de R\$ 8,5 mil por paciente, gerando impacto positivo para a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Centro de Pesquisa Clínica

O Centro de Pesquisa Clínica integra a ciência à rotina assistencial, recrutando e acompanhando os participantes em estudos conduzidos internamente.

Em 2025, o número de participantes em pesquisas coordenadas pelo Hcor ultrapassou a marca de 12,5 mil pessoas, consolidando nossa escala de atuação.



Núcleo de Apoio ao Pesquisador (NAPe)

O NAPe fornece assessoria completa a pesquisadores (médicos e multiprofissionais), profissionais, residentes e alunos de pós-graduação, apoiando o desenvolvimento de projetos e facilitando sua execução a partir da integração entre pesquisa, assistência e ensino.

Além do suporte metodológico, o NAPe oferece apoio financeiro para a viabilização de pesquisas e a publicação de resultados em periódicos de alto impacto.



SAIBA MAIS
sobre as iniciativas de pesquisa desenvolvidas no âmbito do Proadi, apresentadas na [página 67](#).

Resultados e Impactos

Conduzimos mais de 20 projetos multicêntricos em áreas como oncologia, terapia intensiva, cardiologia e nutrição. Abaixo, destacamos as iniciativas¹ com maior relevância no último ciclo:



Estudo EPOCA (Polipílula e Colchicina):

Ensaio clínico multicêntrico desenhado para avaliar a eficácia da estratégia terapêutica com polipílula e colchicina em pacientes de muito alto risco cardiovascular. O estudo conta com a participação de 29 centros e já incluiu 886 pacientes.



Estudo SIX (Crioablação de Câncer de Mama):

Pesquisa inovadora que compara a eficácia do tratamento local do câncer de mama em estágio inicial por meio de crioablação versus a cirurgia convencional. O projeto envolve 10 centros participantes e registra 85 pacientes inclusos até o momento.



IMPACTO-MR (infecções associadas a dispositivos):

Publicação da coorte multicêntrica² liderada pelo Hcor, em conjunto com outros hospitais do Proadi-SUS, avaliou o impacto de infecções vinculadas a pneumonia associada à ventilação, infecção de corrente sanguínea e do trato urinário. O estudo acompanhou 128.247 pacientes em 60 UTIs de todas as regiões do país, entre 2019 e 2023, para fortalecer a vigilância nacional de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) e orientar o desenho de futuras estratégias de prevenção em países de média renda.

¹ Ensaios clínicos com financiamento FINEP.

² Pesquisa médica ou epidemiológica que acompanha diferentes grupos de pessoas ao longo do tempo de forma simultânea em vários hospitais, universidades ou centros de pesquisa.

Alcance em Pesquisa em 2025

82

citações e reportagens
(447% de crescimento vs. 2024)

170

publicações PubMed³
(11% de crescimento vs. 2024)

R\$ 27,3 milhões

aplicados em pesquisas

12.520

pacientes incluídos em pesquisas promovidas pelo Hcor
(18% de crescimento vs. 2024)

A pesquisa clínica é o pilar que sustenta a evolução da saúde: ao traduzir conhecimento em protocolos de excelência, elevamos as práticas do setor privado e consolidamos um sistema público mais forte e resolutivo.

³ Artigos científicos, resumos e citações da área biomédica e de saúde, indexados na base de dados do *National Center for Biotechnology Information (NCBI)* na Biblioteca Nacional de Medicina dos Estados Unidos da América (iEUA).

GRI 3-3

O Hcor Academy consolida, há 16 anos, sua trajetória de excelência na promoção de capacitação, atualização e desenvolvimento profissional na área da saúde.

No total, o Hcor Academy impactou 12.647 profissionais em 2025, um aumento de 17% em relação ao ano anterior. Esse resultado é fruto da estratégia de ampliação do Hcor Academy, que contou com o lançamento de seis novos cursos de pós-graduação, aumento na oferta de cursos intensivos (de curta duração) e de eventos científicos.



Cursos de curta duração

Em 2025, a instituição reafirmou sua maturidade como plataforma estratégica de educação continuada, operando em total alinhamento à excelência assistencial do Hcor, promovendo o desenvolvimento técnico e a atualização de profissionais de saúde.

Cursos intensivos

Esse posicionamento refletiu-se em um crescimento sólido, com a oferta de 63 cursos que abrangem desde a assistência médica até a gestão hospitalar.

Em 2025, expandimos a oferta de cursos de simulação para 28 programas, avanço acompanhado pela reestruturação estratégica de nosso espaço físico.

Com programas credenciados pela *American Heart Association* (AHA), também conquistamos a marca de maior número de turmas AHA em São Paulo (SP).

Toda essa expansão veio acompanhada do cuidado com a qualidade: alcançamos um NPS de 95,5, índice que reflete a excelência técnica e a confiança depositada em nossa metodologia.

Educação continuada

Neste ano, celebramos três anos da parceria de sucesso na pós-graduação com a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC-PR) e a Artmed, consolidando um modelo educacional robusto e inovador.

Dobramos a grade de pós-graduação, com um portfólio de 12 cursos, composto por dois Master of Business Administration (MBA), três especializações médicas e sete programas multiprofissionais e registramos um salto expressivo no corpo discente, que cresceu de 824 para 1.869 alunos, demonstrando a solidez da nossa proposta educacional.

Residência

Nossos programas de residência médica permanecem como pilares do compromisso com a excelência assistencial, formando especialistas altamente qualificados. Ao longo de 2025, mantivemos quatro programas ativos: Cardiologia Clínica, Cirurgia Cardiovascular, Cardiologia Pediátrica e Medicina Intensiva.

Eventos científicos

O ecossistema de conhecimento foi complementado por 50 eventos científicos de diversos portes, dez rounds médicos especializados, um round multiprofissional e uma reunião científica de pesquisa, todos contando com a presença de palestrantes de referência nacional e internacional.

Projetos de ampliação

Para os próximos ciclos, aguardamos a avaliação e a autorização do Ministério da Educação (MEC) sobre a proposta de dois novos programas de residência: Clínica Médica e Eletrofisiologia.

A meta é continuar ampliando nossa atuação em três áreas principais: expansão com qualidade, diversificação do portfólio formativo e fortalecimento da formação médica estruturante, especialmente por meio da residência e da pós-graduação.

O Hcor Academy é um pilar estratégico para a sustentabilidade da instituição, dedicando-se à qualificação contínua de profissionais de saúde para elevar a qualidade assistencial, a segurança do paciente e a eficiência do sistema de saúde.



95,5
de NPS nos cursos *American Heart Association*



12
cursos de pós-graduação
(100% de crescimento vs. 2024)



+ 14 mil
profissionais capacitados no ano
(55% de crescimento vs. 2024)



R\$ 14 milhões
de receita provenientes das
atividades de ensino
(35% de crescimento vs. 2024)



Atuação no fortalecimento do SUS

A atuação do Hcor Academy no âmbito do Proadi-SUS consolida nosso papel de parceiro estratégico do Estado, contribuindo diretamente para o aprimoramento do sistema público de saúde.

Por meio da qualificação contínua e da formação de novos especialistas, impactamos a qualidade assistencial e a preparação de médicos que atuam na linha de frente do cuidado à população brasileira, com atenção às necessidades reais do sistema e das comunidades, assegurando uma entrega de valor contínua à sociedade.

Com projetos alinhados às políticas públicas, o Hcor Academy foca no aperfeiçoamento da formação em serviço, no fortalecimento dos programas de residência e na ampliação da capacitação em áreas de alta complexidade.

No projeto do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon), a capacitação de médicos, preceptores, gestores e especialistas em radioterapia gera um legado duradouro para a rede pública, ampliando o acesso à atenção especializada em áreas de vulnerabilidade e promovendo a fixação de profissionais qualificados nesses territórios.

Essa integração entre ensino, serviço e comunidade resulta em um SUS mais eficiente e sustentável, especialmente em regiões que enfrentam maiores desafios assistenciais.



Boas práticas merecem ser compartilhadas

Acreditamos que o conhecimento de excelência gera maior valor quando compartilhado. Por isso, fundamentamos nossas ações no uso de **metodologias educacionais** ativas e baseadas em evidências, integrando de forma sinérgica a formação técnica, a gestão educacional e a produção científica.

Nossa atuação ocorre por meio de uma colaboração em rede com centros formadores de diversas regiões do país, mantendo um foco rigoroso na **equidade regional**.

Esse direcionamento estratégico prioriza áreas com maior escassez de especialistas, garantindo que o conhecimento chegue onde a necessidade assistencial é mais crítica.

Alcance do Hcor Academy



74

técnicos da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) capacitados na inspeção de serviços de saúde



176

profissionais capacitados em Gestão de Programa de Residência



203

profissionais capacitados em Metodologia de Pesquisa e Produção Científica



274

profissionais da saúde capacitados em protocolos críticos de suporte à vida: Basic Life Support (BLS), Advanced Card iovascular Life Support (ACLS) e Pediatric Advanced Life Support (PALS).

hcor

CONSULTORIA E GESTÃO

A frente de Consultoria e Gestão consolida-se como um dos pilares estratégicos de expansão do Hcor, alcançando novos mercados e fortalecendo nossa presença no setor.

Com o propósito de apoiar o ecossistema de saúde, nossa atuação foca na elevação dos padrões de qualidade e segurança assistencial, bem como na promoção da sustentabilidade dos negócios atendidos.

Em um ciclo de crescimento expressivo, a unidade triplicou sua operação, passando a atuar em 14 estados brasileiros e no Distrito Federal. Essa capilaridade permitiu a transformação da gestão hospitalar em mais de 40 instituições de diferentes portes e perfis.

Unindo a vivência prática de profissionais que dominam os processos cotidianos do Hcor a diagnósticos precisos, desenvolvemos soluções personalizadas e metodologias focadas em alta performance.

O resultado é uma entrega consultiva que enriquece a gestão com uma visão integrada, estratégica e profundamente conectada à realidade assistencial.

Eixos estratégicos de atuação

Nossa proposta de valor é entregue por meio de quatro grandes áreas, que se desdobram em oito frentes especializadas, garantindo uma cobertura completa das necessidades do setor de saúde:

Consultoria Técnica:

Projetos customizados e soluções de alta complexidade para melhorias operacionais e assistenciais com precisão técnica.

Transformação Organizacional:

Atuação de ponta a ponta, do planejamento estratégico à mudança cultural, focada em perenidade e eficiência.

Gestão de Serviços de Saúde:

Gerenciamento de serviços hospitalares e ambulatoriais para empresas e clubes, priorizando a otimização de recursos.

Saúde Digital:

Telemedicina e suporte à jornada de transformação digital para ampliar o acesso e inovar na experiência do paciente.

Grandes entregas do ano

O ano de 2025 foi marcado por projetos de alta complexidade que reafirmam a capacidade consultiva do Hcor em diferentes frentes:



Gestão Hospitalar Rio Grande do Sul (Proadi-SUS):

Concluimos com êxito nossa participação neste projeto estratégico, desenvolvido em parceria com o Hospital Moinhos de Vento. Ao longo de 12 meses, apoiamos seis instituições de Porto Alegre (RS) e região metropolitana com diagnósticos aprofundados e recomendações estruturantes – contribuições que qualificaram a gestão hospitalar local e abriram caminhos concretos para a transformação da saúde pública na região.



Gestão de Saúde em Clubes Esportivos:

Consolidamos nossa presença no segmento de lazer e esportes ao assumir a gestão e operação dos ambulatórios médicos de seis grandes clubes da cidade de São Paulo (SP). Nossa atuação abrange desde a alocação de equipes de medicina e enfermagem e a implantação de protocolos assistenciais até a gestão de insumos, remoções e atendimento médico em eventos.



Parceria Estratégica com a Unimed Participações:

Estabelecemos um marco significativo junto ao *hub* de negócios do Sistema Unimed por meio da Unimed Axis. Nossa consultoria hospitalar é a referência para atuação em desenvolvimento técnico e estratégico de mais de 160 unidades, focando no aperfeiçoamento da gestão, na eficiência operacional, no refinamento dos serviços assistenciais e na jornada de experiência do paciente.



Aliança Hcor & Falconi no Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP) 2025

Ao unir a expertise médico-assistencial do Hcor e a excelência em gestão e eficiência operacional da consultoria Falconi, passamos a oferecer ao setor de saúde suplementar soluções integradas de alto impacto.

A parceria foi apresentada no CONAHP 2025, fortalecendo nossa inserção no mercado ao aliar qualidade clínica a resultados estratégicos.

Impacto e Resultados em Instituições Parceiras

Nossa atuação estratégica junto aos clientes atendidos em Consultoria e Gestão refletiu-se diretamente na saúde financeira e na eficiência dos negócios:

+ de 33%

em crescimento de faturamento global das operações apoiadas

+ 27%

em aumento de receita dos parceiros

+ 10%

de incremento na rentabilidade líquida dos parceiros

R\$ 18 milhões

de incremento médio no faturamento dos parceiros

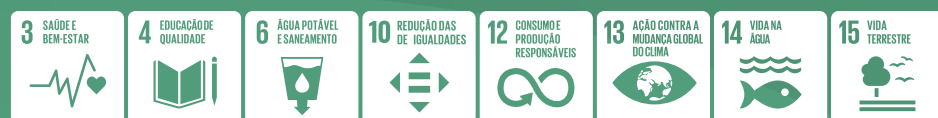
7.

Impacto Positivo na Sociedade

CAPITAIS



ODS





ABS Associação
Beneficente
Síria

hcor
ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE SÍRIA

A Associação Beneficente Síria está na origem da atuação social do Hcor. Fundada em 1918 por senhoras da comunidade síria, a instituição iniciou suas atividades com foco no apoio a órfãos no período pós-guerra. Ao longo das décadas, ampliou sua atuação para o cuidado em saúde, incluindo o atendimento a pacientes com tuberculose e, posteriormente, o desenvolvimento da cirurgia torácica, especialidade que deu origem ao Hcor.

Como entidade filantrópica, a ABS permanece como um dos principais pilares de sustentação das iniciativas de impacto social da instituição. Sua atuação viabiliza iniciativas voltadas à ampliação do acesso à saúde por meio de projetos de filantropia e ações alinhadas às necessidades da sociedade e à estratégia institucional.

Atualmente, a ABS reúne membros que atuam de forma ativa na governança e no dia a dia do hospital, além de conduzir iniciativas de mobilização de recursos voltadas ao financiamento de projetos sociais. A partir de 2025, sob a liderança de Maria Angela Salem Sallum, a ABS reforça seu papel estratégico ao impulsionar uma atuação social mais estruturada, ampliando o alcance das iniciativas e consolidando o compromisso do Hcor com a geração de valor em saúde para a sociedade, por meio do fortalecimento da saúde pública, da ampliação do acesso e da qualificação da assistência no SUS.

Ao longo de 2025, a ABS também esteve à frente de iniciativas voltadas ao engajamento voluntário e à promoção do cuidado humanizado. Entre elas, destacam-se:



Evento Anual ABS:

Evento que reúne parceiros que apoiam a filantropia e fortalecem projetos como cirurgias intrauterinas, cardiopatia congênita e apoio a refugiados.



A Magia do Natal na Cardiopediatria:

Oficina especial de receitas voltada aos pacientes pediátricos.



Dia Nacional de Conscientização da Cardiopatia Congênita:

Ação de acolhimento voltada a crianças da UTI e do ambulatório de cardiopediatria, promovendo a integração entre pacientes, familiares e equipes, e reforçando a importância do cuidado humanizado.



Bazar de Natal:

Evento realizado no hospital com a venda de itens de artesanato e produtos natalinos, visando ao engajamento da comunidade no apoio às ações sociais da instituição.

Nosso impacto em números

A ABS mantém, por meio do Hcor, projetos de filantropia que oferecem acesso à saúde especializada para públicos em situação de vulnerabilidade social. Esses programas viabilizam tratamentos, exames e procedimentos sem custo.



63

bebês de diferentes regiões do Brasil, operados ainda no útero



113

consultas para crianças cardiopatas



52

exames para crianças cardiopatas



919

consultas para pessoas refugiadas



527

exames para pessoas refugiadas

Corpo de Voluntárias

Desde sua formalização em 1981, com o apoio da Sra. Nabiha Abdalla Chohfi, o voluntariado integra de forma contínua a trajetória do Hcor.

Mais do que uma tradição, o voluntariado é uma expressão concreta do cuidado que faz parte da história da Associação Beneficente Síria e do Hcor. Formado por cerca de 90 voluntárias, o grupo atua diariamente no acolhimento de pacientes e familiares, em iniciativas de bem-estar e em ações que apoiam projetos sociais da instituição.

Entre as atividades desenvolvidas estão as visitas a pacientes com cardiopatia congênita, ações recreativas com crianças da ala pediátrica, distribuição de kits de estímulo cognitivo para pacientes oncológicos e de materiais de colorir para crianças refugiadas. As voluntárias também lideram a operação do Minishopping e do Brechó da ABS e colaboram na realização do Evento Anual da Associação Beneficente Síria, contribuindo para transformar doações em atendimento, acolhimento e cuidado para milhares de pessoas.

Política de Doações

Para garantir segurança e conformidade nos processos de doação, contamos com uma política interna que estabelece diretrizes para a destinação de bens a entidades sem fins lucrativos e instituições públicas. Em 2025, foram destinados mais de 1,2 mil itens, como enxovais, mobiliário e equipamentos eletrônicos, beneficiando duas instituições.

Captação de Recursos

Em 2025, a ABS fortaleceu sua estratégia de mobilização de recursos por meio de diferentes iniciativas de captação, como doações recorrentes de associados, o Evento Anual ABS, programas de arredondamento de pagamento em parceria com o varejo e a participação no programa Nota Fiscal Paulista.

Essas iniciativas contribuem para a sustentabilidade dos Projetos de Filantropia e para a continuidade das ações sociais e assistenciais desenvolvidas pela instituição.

SAIBA MAIS

sobre como doar no link: abssocial.org.br/ e conheça a página [@abs_social](https://www.instagram.com/abs_social/)



Gestão Responsável

GRI 3-3 | 413-1

Desde a nossa fundação, a responsabilidade social faz parte da essência do Hcor. Em 2025, demos continuidade às nossas iniciativas que fortalecem a percepção de uma gestão consciente, alinhada aos pilares ESG, conectando nossas ações às demandas globais de desenvolvimento sustentável.

Como signatários do Pacto Global da ONU, Rede Brasil desde 2022, participamos de quatro Movimentos da Ambição 2030: Elas Lideram 2030, Mente em Foco, Conexão Circular e +Água.

Essas iniciativas nos permitem intensificar os esforços para integrar os ODS à estratégia institucional. A partir de uma análise criteriosa, identificamos e priorizamos os ODS mais relevantes para a atuação do Hcor:



Semana de Responsabilidade Social Hcor

Em 2025, a iniciativa teve como tema “ESG: ampliando a abordagem de sustentabilidade em responsabilidade social”, conectando o debate a práticas já presentes no dia a dia do Hcor. Ao longo da programação, compartilhamos experiências relacionadas à ampliação do acesso à saúde, ao fortalecimento dos projetos de filantropia e a iniciativas alinhadas aos compromissos assumidos junto ao Pacto Global.

Embora tradicionalmente voltado à dimensão social, o evento passou a integrar diferentes perspectivas, reunindo especialistas e convidados, como representantes da CBA, para dialogar sobre temas como saúde planetária e equidade de gênero, sempre com foco em sua aplicação prática.

A iniciativa reforça nosso compromisso em transformar diretrizes ESG em ações concretas, conectando estratégia, impacto social e cuidado com as pessoas e o meio ambiente, tendo a responsabilidade social como eixo integrador.

Impacto Social

GRI 2-6 | 2-22 | 3-3

No Hcor, a responsabilidade social se concretiza por meio de iniciativas que integram assistência, pesquisa, ensino e cuidado, ampliando nossa contribuição para a sociedade. Constituída como uma instituição filantrópica, a organização nasceu com o propósito de promover o cuidado integral, contribuindo para ampliar o acesso da população a serviços de saúde de qualidade e para fomentar o bem-estar coletivo.

Ao longo de nossa trajetória, esse compromisso tem se traduzido em iniciativas que vão além da assistência direta, alcançando a educação em saúde, a pesquisa, a inovação e o fortalecimento do sistema público.

Para que esses efeitos positivos sejam sustentáveis e gerem impacto duradouro, nossas ações de responsabilidade social estão conectadas à governança institucional. Isso forma um ciclo virtuoso no qual as iniciativas são alinhadas ao Planejamento Estratégico, com foco na redução das desigualdades no acesso à saúde e na geração de valor para a sociedade.

Fortalecimento da Saúde e Ampliação do Acesso no Brasil

Proadi-SUS

Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde que permite a hospitais filantrópicos de excelência desenvolver projetos que fortalecem o SUS, em parceria com o Ministério da Saúde.

Assistência: quatro projetos

Ensino: quatro projetos

Gestão: três projetos

Pesquisa: quatro projetos

Projetos de Filantropia

Iniciativas que oferecem tratamentos, exames e procedimentos sem custo, ampliando o acesso à saúde especializada para públicos em vulnerabilidade social.

Cardiopatia Congênita

Cirurgias Intrauterinas

Apoio a Refugiados¹

Outras iniciativas

Conjunto de ações estratégicas que ampliam o compromisso institucional com a promoção da saúde e a transformação social.

Assistência em Cardiopatia Congênita Infantil - Prefeitura de São Paulo (SP)

Capacitação em Radioterapia (Pronon)

¹ Realizado em parceria com a Associação Médica Líbano-Brasileira (AMLB).

Painel de Responsabilidade Social

Com o objetivo de fortalecer as discussões e direcionar nossas ações ao compromisso institucional com a responsabilidade social, estruturamos nossa atuação em quatro perspectivas estratégicas: Sustentabilidade, Clientes e Sociedade, Processos e Pessoas, e Aprendizado e Tecnologia. A partir desse direcionamento, estabelecemos objetivos estratégicos acompanhados por indicadores de desempenho, que orientam a tomada de decisão e o monitoramento contínuo dos resultados. Entre as metas centrais, destacam-se:

- Desenvolver ações de responsabilidade social voltadas à redução da desigualdade e à preservação do meio ambiente;
- Atuar com protagonismo no desenvolvimento social por meio da produção, sistematização e difusão de conhecimento e das melhores práticas em saúde;
- Promover o melhor cuidado para cada paciente, integrando de forma sinérgica prática clínica, ensino e pesquisa.



Impacto na Saúde Pública (Proadi-SUS)

Liderado pelo Ministério da Saúde, o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS) viabiliza a destinação de recursos, provenientes da imunidade de contribuições sociais, para o desenvolvimento de projetos estruturantes com impacto em todo o território nacional.

O Proadi-SUS é mantido com os recursos gerados pelos próprios hospitais participantes, que desembolsam os valores correspondentes aos tributos - mesmo que imunes - e aplicam em projetos de interesse do sistema público de saúde.

Em 2024, iniciamos um novo triênio de atuação (2024-2026), que representa o sexto ciclo de participação do Hcor no programa. Para este período, foram definidos 22 projetos, sendo 15 em andamento, alinhados às prioridades estratégicas estabelecidas pelo Ministério da Saúde e às necessidades identificadas no contexto do SUS. A construção desse portfólio ocorreu de forma colaborativa, considerando também os aprendizados e resultados dos ciclos anteriores.

Embora as iniciativas já estejam estruturadas, permanece a possibilidade de incorporação de novos projetos ao longo do triênio. Isso garante maior agilidade frente a demandas emergentes e reforça o compromisso institucional do Hcor com a geração contínua de valor em saúde, de forma sustentável e estratégica.

Proadi-SUS: Projetos em andamento 2025

FRENTES DE ATUAÇÃO	PROJETOS
Assistência e Saúde Digital	TeleNordeste
	Congênitos Assistencial
	Congênitos - Desenvolvimento de Centros
	Boas Práticas
Pesquisa	DICA HF
	IPIE
	IMPACTO MR
	RENOMICA
Ensino e Capacitação	Processos Formativos
	Capacitação ANVISA
	Residência Multiprofissional em Cardiologia
	Mais Médicos Especialistas
Gestão	Lean nas Emergências
	Saúde em Nossas Mãos
	Gestão Hospitalar RS



Projeto Mais Médicos Especialistas

Esta parceria estratégica visa ao aperfeiçoamento de médicos especialistas de diferentes regiões do país, para a realização de exames de ecocardiografia transtorácica em adultos e ultrassonografia mamária bilateral. Por meio da expertise técnica do Hcor Academy, o projeto qualifica a prática diagnóstica na rede pública, garantindo maior precisão nos laudos e agilidade no atendimento especializado.

772

Municípios atendidos em todo o Brasil

1.494

Unidades de Saúde atendidas

R\$ 70,3 mi

Investidos

Assistência e Saúde Digital



TeleNordeste

Apoiamos equipes das Unidades Básicas de Saúde na Paraíba e em Pernambuco por meio de teleinterconsultas com especialistas.

A iniciativa contribui para aumentar a resolutividade do cuidado no território, evitar encaminhamentos desnecessários e ampliar o acesso à atenção especializada, incluindo polos voltados a populações indígenas.

- **+6,5 mil teleinterconsultas**
- **6.278 pacientes atendidos**
- **669 profissionais capacitados nas Oficinas de Qualificação da Gestão e Cuidado Multiprofissional**



Congênitos Assistencial

Realizamos atendimento cirúrgico especializado a crianças com cardiopatia congênita, ampliando o acesso da população a tratamentos de alta complexidade.

Ao longo dos anos, a iniciativa foi aprimorada com a incorporação de teleinterconsultas, ampliando o acesso à expertise especializada do Hcor, fortalecendo o apoio às equipes assistenciais e qualificando a atenção cardiológica pediátrica.

- **57 teleinterconsultas para discussão de casos de alta complexidade em cardiopatias congênitas**



Congênitos - Desenvolvimento de Centros

Ampliamos nosso suporte às instituições públicas de saúde para fortalecer sua capacidade assistencial e cuidado especializado em cardiopatias congênitas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

A iniciativa promove a ampliação e a qualificação do cuidado por meio da transferência de tecnologia, disseminação de expertise técnica e implementação de soluções em saúde digital.

- **19 procedimentos de Telemonitoramento do Ato Cirúrgico (TAC)**
- **84 telediagnósticos (ecocardiograma fetal e pediátrico)**
- **80 teleinterconsultas ambulatoriais pré e pós-operatórias**
- **468 televisitas em UTI**
- **6 tele-enfermarias**



Boas Práticas

Por meio do projeto Boas Práticas, apoiamos o Ministério da Saúde no fortalecimento da Rede de Urgência e Emergência e na melhoria da gestão assistencial.

Desde 2024, a iniciativa ampliou o suporte no diagnóstico e manejo de condições cardiovasculares via teleconsultorias em tempo real para qualificar cada vez mais o cuidado.

Ao promover a troca de conhecimento, o projeto favorece decisões clínicas mais seguras e ágeis.

- **732 unidades pré-hospitalares fixas (UPAs e PAs) em 26 estados**
- **+1,7 milhão de laudos**
- **Taxa de resolutividade de 71% nas teleinterconsultas cardiológicas**

Pesquisa

Ao longo de 2025, seguimos conduzindo pesquisa clínica de ponta com impacto direto no SUS — da genômica à nutrição e à incorporação de evidências na decisão em saúde.

DICA-HF

Realizamos um estudo sobre a alimentação cardioprotetora brasileira para o manejo do colesterol hereditário, com o objetivo de promover uma estratégia de prevenção de baixo custo e culturalmente adaptada para Doenças Crônicas Não Transmissíveis e dar base a propostas legislativas para integração dessa abordagem à Política Nacional de Diabetes.

INSTITUCIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS INFORMADAS POR EVIDÊNCIAS (IPIE)

O Projeto IPIE abre espaço à discussão e à análise de evidências científicas relevantes para a prática clínica, promovendo a atualização contínua das equipes assistenciais e estimulando pensamento crítico, de modo a fortalecer a tomada de decisão baseada em evidências para qualificação do cuidado e a segurança do paciente.

RENOMICA

De maneira pioneira, estamos construindo o primeiro biobanco genômico-fenotípico nacional dedicado às doenças cardiovasculares hereditárias. Ao reunir dados genéticos e clínicos de alta resolução de pacientes brasileiros, o projeto permite identificar precocemente quem tem maior risco e personalizar a prevenção e o tratamento dentro do SUS.

O RENOMICA reduz a dependência de bancos de dados estrangeiros, que não refletem a diversidade genética da população brasileira, posicionando o país de forma estratégica na pesquisa global de genômica.

SAIBA MAIS

sobre os projetos Impacto MR e Renovate nas páginas [55](#) e [54](#)



Ensino

No âmbito do Proadi-SUS, fortalecemos a formação em saúde em duas frentes complementares: em **Processos Formativos**, capacitamos profissionais — de avaliadores de programas de Residência a equipes de linha de frente no atendimento às emergências —, estimulando a produção científica e a melhoria da qualidade do cuidado.

Na **Residência Multiprofissional em Cardiologia**, formamos especialistas preparados para atuar de forma integrada nas diferentes dimensões do cuidado cardiovascular.

- **794 profissionais no Atendimento às Emergências em Saúde**
- **Formação continuada de 15 residentes**

Gestão

Iniciativa **Saúde em Nossas Mãos** voltada ao fortalecimento da segurança do paciente, com foco na prevenção das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), especialmente em UTIs.

Em colaboração com outros cinco hospitais de excelência do Proadi-SUS, o projeto alcança cerca de 300 UTIs em todo o país, promovendo a qualificação e a disseminação de boas práticas no SUS.

- **2.037 infecções evitadas**
- **758 óbitos evitados**
- **26% de redução de IRAS**
- **Economia estimada de R\$ 150 milhões para o SUS**

Projetos de Filantropia

As iniciativas de filantropia, com o apoio da Associação Beneficente Síria, ampliam o acesso à saúde especializada e de qualidade para pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica.



Cardiopatias Congênitas

Focado no diagnóstico preciso, exames especializados e reabilitação física e neurocognitiva para crianças com anomalias cardíacas.

- 102 consultas (sendo 11 relacionadas a arritmias)
- 22 reabilitações neurocognitivas e físicas



Intervenções Intrauterinas

Oferece tratamentos para correção de condições congênitas no período intrauterino, como mielomeningocele e Síndrome de Transfusão Feto-Fetal (STFF).

- 63 procedimentos realizados
- Intervenções precoces e melhores desfechos clínicos para as crianças



Apoio a Refugiados

Em parceria com a Associação Médica Líbano-Brasileira (AMLB), oferece atendimento especializado à população refugiada.

- 919 consultas em 15 especialidades
- 527 exames gratuitos
- Atendimento e apoio à integração social de pacientes de 31 nacionalidades



Outras Iniciativas

Capacitação em Radioterapia (Pronon)

Esta iniciativa visa à ampliação da capacidade técnica em radioterapia no SUS, em total alinhamento ao Plano de Expansão da Radioterapia do Ministério da Saúde. O foco estratégico do projeto é a capacitação de técnicos, tecnólogos e físicos médicos de oito hospitais distribuídos pelas regiões Norte e Nordeste, fortalecendo a assistência oncológica em territórios historicamente mais vulneráveis.

Capacitação de 46 profissionais da saúde na área de Radioterapia. O programa de Aperfeiçoamento registrou a formação de 45 técnicos e tecnólogos, além de um físico médico.

Cardiopatias Congênitas Infantis - Prefeitura de São Paulo (SP)

Parceria entre o Hcor e a Prefeitura de São Paulo (SP) que amplia o acesso de pacientes do SUS, especialmente crianças com cardiopatias congênitas, a uma linha completa de cuidado em alta complexidade. Por meio do convênio, realizamos desde diagnóstico e acompanhamento até procedimentos cirúrgicos especializados.

Em 2025, realizamos 318 consultas, 1.034 exames e sete procedimentos cirúrgicos.



Compromisso Ambiental

GRI 3-3

No Hcor, o cuidado com o meio ambiente é parte integrante do nosso compromisso com a sustentabilidade e da forma como compreendemos a assistência à saúde. Esse olhar reflete-se nos valores institucionais, formalizados por meio de sete pilares — entre eles o de Responsabilidade Social e Ambiental, que orientam nossas práticas cotidianas.

Esse compromisso também se expressa em nosso Código de Conduta, que reforça o respeito ao meio ambiente, a importância de iniciativas de preservação e o estrito cumprimento da legislação ambiental e sanitária. Nesse contexto, promovemos o diálogo constante com nossos stakeholders, buscando fortalecer uma atuação colaborativa e alinhada aos princípios do desenvolvimento sustentável.

A maturidade com que conduzimos nossa operação e compreendemos nossos impactos reflete-se nos avanços alcançados no monitoramento de indicadores ambientais-chave, o que fortalece a gestão e a tomada de decisão. Essas iniciativas ocorrem em sinergia com a nossa Política de Sustentabilidade Ambiental e Social e estão alinhadas aos Objetivos 3 e 9 do Planejamento Estratégico, reforçando o compromisso institucional com a melhoria contínua.

Os objetivos ambientais, suas metas e a gestão associada são definidos e acompanhados pela Alta Direção, lideranças e equipes de Meio Ambiente. No âmbito desse monitoramento, as metas não atingidas por três meses consecutivos são reavaliadas a partir de um Procedimento Operacional Padrão (POP), que orienta a abertura e o acompanhamento de Ações Corretivas e de Melhoria (ACM).

Em 2025, passamos por auditoria de recertificação da ISO 14001 (Sistema de Gestão Ambiental), conquistada originalmente em 2023. Além disso, conduzimos importantes projetos de melhoria integrando as áreas de Meio Ambiente, Engenharia e Infraestrutura, com foco na otimização de processos e no uso eficiente de recursos.

Esses avanços contaram com ações contínuas de capacitação, que alcançaram mais de 3,4 mil profissionais em temas como ESG, mudanças climáticas, gestão ambiental, ISO 14001 e gerenciamento de resíduos, além da realização de 60 Diálogos Diários de Segurança (DDS).

Entre os projetos previstos e em execução, destacam-se:



Sistema Elétrico de Potência (SEP):

Assegura mais qualidade de energia e menos paradas e oscilações.



Plano Diretor de Elevadores:

Impulsiona a modernização tecnológica e a eficiência energética.



Plano Diretor de Ar-condicionado:

Amplia o conforto térmico, a economia e a eficiência energética.



Plano Diretor de Hidráulica e Gás:

Fortalece a segurança, a economia de recursos e a eficiência operacional.



Plano Diretor de Gases Medicinais:

Reforça a disponibilidade e a segurança assistencial.



Plano Diretor de Automação Predial:

Integra sistemas e otimiza a gestão predial, gerando eficiência e economia de recursos.



Plano Diretor de Obras:

Moderniza a infraestrutura, otimiza fluxos do hospital e garante uma melhor experiência para o paciente.



Entre as iniciativas de descarbonização, destaca-se a eliminação do óxido nitroso em 100% dos procedimentos anestésicos, com redução significativa das emissões de gases de efeito estufa.

O Hcor conta com alternativas seguras e eficazes para sedação e analgesia, amplamente validadas e com maior previsibilidade clínica, preservando o conforto e a segurança dos pacientes.

A medida está alinhada a padrões internacionais, como ISO 14001, GHG Protocol, Joint Commission International (JCI) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade na saúde.



Energia

GRI 2-4 | 302-1 | 302-3 | 302-4 | SASB HC-DY-130a.1 | HC-DY-130a.3

Diante de um cenário de crescimento institucional, avançamos na otimização dos espaços, tornando as áreas mais produtivas. Em 2025, registramos consumo energético de 18,6 GWh, um aumento de 0,3 GWh em relação a 2024, quando o consumo total, considerando todas as unidades externas, foi de 18,3 GWh. No período, a intensidade energética foi de 154,6 kWh por paciente-dia.

Foram implementadas iniciativas voltadas à eficiência energética, à otimização do uso de energia e à eliminação de desperdícios, em alinhamento ao crescimento das operações e à otimização das áreas produtivas. Entre as principais ações, destacam-se:



Ampliação do parque de automação **para garantir mais eficiência nos sistemas;**



Modernização de 22 elevadores por **modelos mais eficientes;**



Atualização de equipamentos de tecnologia médica com **menor demanda energética;**



Mapeamento de grandes consumidores para direcionamento de projetos de eficiência;



Substituição de sistemas de **ar-condicionado obsoletos;**



Adoção de aquecimento de **água por sistemas mais eficientes** em substituição ao gás natural.



Toda a energia elétrica consumida possui um **Certificado Internacional de Energia Renovável (I-REC)** garantindo a procedência de fonte renovável (energia eólica). Para assegurar a continuidade das operações, contamos com um **sistema de contingência energética composto por usinas próprias de geração, com capacidade de 10,8 MVA e autonomia mínima de 48 horas.**



Desempenho e Metas

Por meio do Plano de Sustentabilidade Ambiental, direcionamos estratégias voltadas à eficiência operacional, à melhoria dos processos e à redução dos impactos ambientais da instituição. As metas estabelecidas abrangem a redução da geração de resíduos infectantes, a diminuição do consumo de água e energia e o fortalecimento do desempenho ambiental por meio de atitudes reais de transformação e responsabilidade ambiental.

Consumo de energia (GWh)



¹O aumento no consumo de energia decorre da revisão da metodologia de consolidação dos dados, que passou a considerar todas as instalações prediais de forma integrada, e não mais informações fragmentadas, como nos anos anteriores.

Consumo de energia por paciente-dia



RESULTADO:
154,6
kWh/ paciente-dia
(-1,5% vs. 2024)

STATUS:
6,5%
abaixo da média estipulada.

Consumo de energia por atendimento realizado



RESULTADO:
13,5
kWh/atendimento
(+0,60% vs. 2024)

STATUS:
3,1%
abaixo da média estipulada.

Emissões

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5

Em linha com nosso compromisso com a descarbonização, avançamos em iniciativas relevantes ao longo do período, com **destaque para a interrupção do uso de óxido nítrico em nossas operações**. Essa medida contribui diretamente para a mitigação de impactos climáticos, considerando o elevado potencial de aquecimento global deste gás.



Em 2025, nosso compromisso foi reconhecido com a conquista do Selo Ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol, reforçando a qualidade, a transparência e a evolução da nossa gestão de emissões.

Percentual de redução das emissões

Escopo 1:
56,4%

Escopo 2:
17,4%

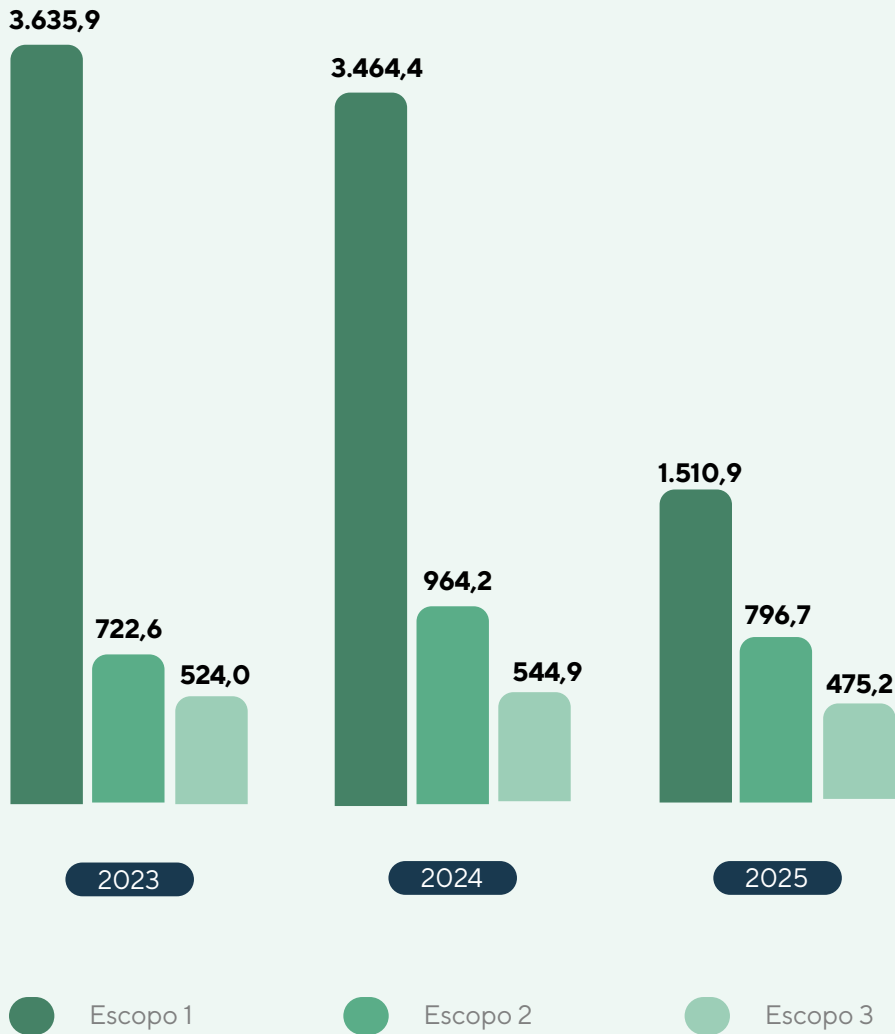
Escopo 3:
12,8%

Total:
44,1%

Intensidade das emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE)

0,3 tCO₂e/paciente-dia

Emissões (tCO₂e)





Água

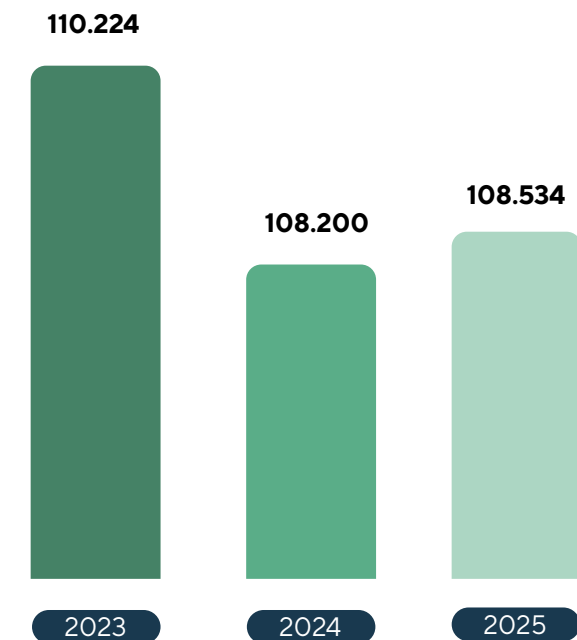
GRI 303-1 | 303-3 | 303-4 | 303-5

Realizamos ações contínuas para otimizar o consumo hídrico, implementando medidas de eficiência que contribuem diretamente para a redução do desperdício. A modernização do sistema hidráulico permite um controle mais preciso do uso da água, enquanto iniciativas de conscientização incentivam o consumo responsável em todas as operações. Esse compromisso é reforçado pela nossa participação no Movimento +Água, do Pacto Global, e pelo alinhamento ao ODS 6, que orienta nossas práticas rumo à gestão sustentável dos recursos hídricos.

Nos últimos três anos, por meio de ações voltadas à eficiência operacional, economizamos 10,7 milhões de litros de água. Somente em 2025, cerca de 24 milhões de litros destinados ao uso industrial deixaram de ser fornecidos por concessionárias (via captação própria ou otimização), contribuindo para a redução de custos e da exposição a riscos externos de abastecimento.

Alcançamos um volume de 108,5 milhões de litros de água captada, com uma redução no consumo por paciente-dia para 1,2 m³, atingindo a nossa meta de aumentar o desempenho ambiental por meio de atitudes reais de transformação e responsabilidade ambiental, que prevê a diminuição do consumo hídrico por atendimento no complexo.

Consumo de água (m³)



Do total de água utilizada na instituição, 87,4 milhões de litros foram destinados como efluentes. Embora não realizemos o tratamento interno desses volumes, mantemos um acompanhamento rigoroso de sua qualidade por meio de análises semestrais, assegurando o pleno atendimento às diretrizes ambientais.

Gestão de Resíduos

GRI 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5 | SASB HC-DY-150a.1 | HC-DY-150a.2

Cuidar da gestão de resíduos é, para nós, uma extensão do cuidado com a saúde. Ao reduzir a geração e garantir uma destinação segura, protegemos não apenas o meio ambiente, mas também a segurança sanitária de pacientes, profissionais e da comunidade, em linha com as exigências do setor.

Destaques de desempenho



REDUÇÃO DE:

14,6%

na geração de resíduos por paciente-dia, fruto de processos aprimorados e compras mais sustentáveis.

REDUÇÃO DE:

26,0%

na geração de resíduos orgânicos destinados à compostagem (representando 10,8% do total em 2025), refletindo o combate ao desperdício e a melhoria na segregação na fonte.

Desde 2024, avançamos em um movimento consistente de redução do volume de resíduos infectantes e perfurocortantes. Como reflexo das melhorias implementadas, registramos, em 2025, um volume de 424,2 toneladas — o menor dos últimos cinco anos —, representando uma redução de 21,7% em relação a 2024. Pela primeira vez, os resíduos infectantes deixaram de representar a maior parcela do total gerado, evidenciando um avanço significativo na segregação correta.

Os bons resultados são sustentados por iniciativas estruturantes, que envolvem o fortalecimento da comunicação, a capacitação contínua das equipes e o aprimoramento dos processos. Em 2025, mais de 3,4 mil profissionais foram treinados em temas de aspectos ambientais (saiba mais na [página 71](#)). Como aliada na gestão, utilizamos uma plataforma para automatização da coleta e acompanhamento de dados, permitindo inspeções em tempo real e maior acurácia das informações.

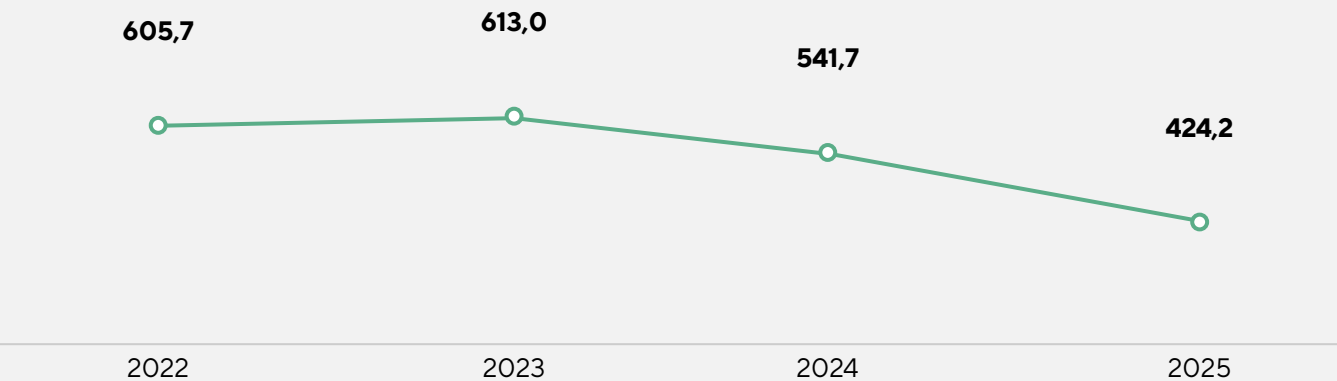
Como apoio à destinação adequada, mantivemos o nosso Ponto de Entrega Voluntária (PEV) para a coleta de materiais como óleo de cozinha, lacres, eletrônicos, pilhas, películas de raio X e tampas de garrafas. Por meio dessa iniciativa, mais de uma tonelada de materiais recebidos no PEV foi destinada à reciclagem.



MOVIMENTO
CONEXÃO CIRCULAR

Nossas boas práticas em sustentabilidade na saúde nos renderam mais um importante reconhecimento: o case **Redução de resíduos hospitalares como estratégia para um futuro sustentável** foi reconhecido na categoria Gestão de Resíduos pelo Movimento Conexão Circular, iniciativa do Pacto Global da ONU – Rede Brasil, da qual somos signatários.

Resíduos infectantes e perfurocortantes (ton)¹



¹Materiais gerados principalmente em ambientes de saúde que representam risco à saúde pública e ao meio ambiente.

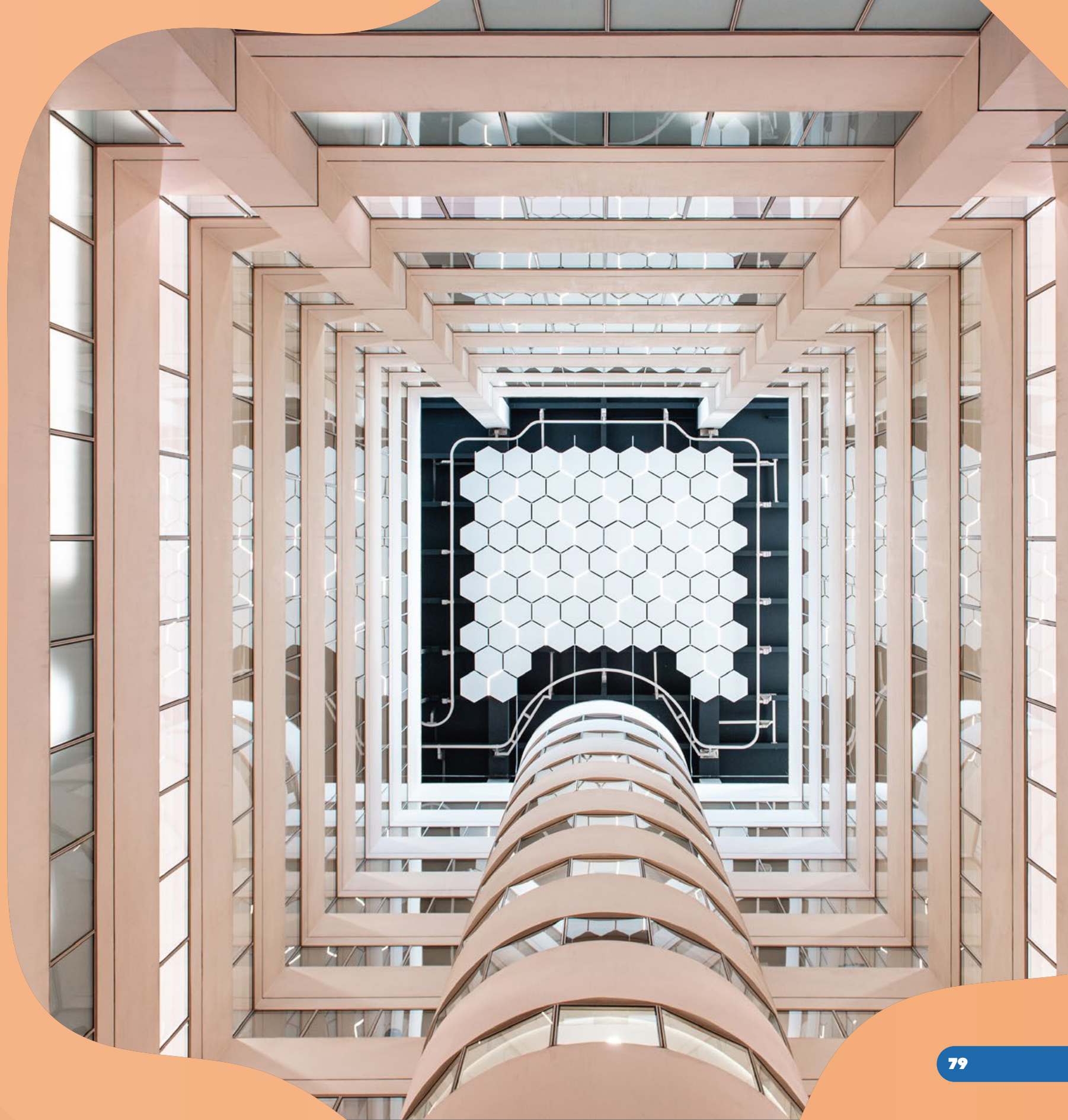
Painel Geração de Resíduos

TIPO DE RESÍDUOS (TON)	Destinação	2023	2024	2025	Variação 2024 x 2025
Resíduos perigosos					
Infectantes e perfurocortantes	Autoclavagem/Disposição em aterro	614,0	541,7	424,2	-21,7%
Químicos líquidos (reagentes de laboratórios)	Incineração	7,8	2,6	4,6	76,9%
Químicos sólidos (RPM)	Incineração	12,6	7,6	7,0	-7,9%
Psicotrópicos controlados pela ANVISA	Incineração	0,0	0,0	0,0	0,0%
Classe I (Manutenção/vencidos)	Coprocessamento	3,1	0,0	2,1	-
Radioativos	Decaimento in loco em local blindado e posterior envio ao Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares (IPEN)	0,6	0,6	0,6	0,0%
Pilhas e baterias	Reciclagem	0,6	0,0	0,6	-
Baterias de nobreak	Reciclagem	0,5	0,0	2,3	-
Lâmpadas de vapor de mercúrio	Reciclagem	0,4	0,0	0,2	-
Total de Perigosos		640,6	552,5	441,6	-20,1%
Resíduos não perigosos					
Resíduos comuns	Aterro	510,9	545,9	415,0	-24,0%
Orgânicos	Compostagem	172,0	196,0	146,0	-25,5%
Subtotal		682,9	741,9	561,0	-24,4%

TIPO DE RESÍDUOS (TON)	Destinação	2023	2024	2025	Variação 2024 x 2025
Papelão	Reciclável	99,2	98,2	98,2	0,0%
Misto	Reciclável	95,3	128,6	143,0	11,2%
Plástico	Reciclável	7,8	6,3	5,5	-12,7%
Papel	Reciclável	22,3	18,6	7,9	-57,8%
Sucata metálica	Reciclável	43,8	29,3	35,9	22,5%
Ferro	Reciclável	20,6	42,1	23,8	-43,5%
Alumínio e inox	Reciclável	0,1	0,0	0,6	-
Chumbo	Reciclável	0,9	0,4	0,0	-97,2%
Cobre	Reciclável	4,2	11,4	16,5	45,3%
Óleo de cozinha usado	Reciclável	0,8	0,6	1,0	71,9%
Sucatas eletrônicas	Reciclável	11,0	9,4	5,5	-41,2%
Lâmpadas de LED	Reciclável	0,2	0,1	0,0	-50,0%
Móveis sucateados	Reciclável	6,2	0,6	2,0	233,3%
Madeira	Reciclável	3,1	5,4	3,8	-30,7%
Manta TNT	Reciclável	1,1	0,3	0,0	-90,6%
Embalagens de álcool em gel	Reciclável	0,1	0,3	0,3	17,9%
Isopor	Reciclável	2,1	1,3	1,3	-1,6%
Tetra Pak	Reciclável	0,7	0,4	0,4	0,0%
Vidro	Reciclável	0,6	1,3	0,8	-38,5%
Explante	Reciclável	0,0	0,0	0,1	-
Película de Raio X	Reciclável	0,1	0,2	0,3	25,0%
Equipamentos plumbíferos	Reciclável	0,1	0,0	0,0	-
Cápsulas de café	Reciclável	0,3	0,6	0,8	30,7%
Resíduo têxtil	Reciclável	-	1,3	3,0	123,3%
Total reciclável		320,6	356,6	354,5	-0,6%
Total de não perigosos		1.003,5	1.098,6	915,5	-16,7%
Total de resíduos		1.642,9	1.650,5	1.354,0	-18,0%

8.

Anexos



Manifesto

Ser referência em saúde não acontece por acaso.

É fruto de uma trajetória orientada para o futuro.

As décadas de dedicação ao cuidado, pesquisa, ensino e inovação nos consolidaram como o principal especialista em cardiologia do Brasil e também nos colocam na linha de frente em outros campos da medicina.

Somos incansáveis na busca pela melhor experiência de diagnóstico e tratamento – do acesso às mais avançadas tecnologias e práticas médicas, ao acolhimento e conforto que proporcionamos.

Nossos esforços impactam nossos pacientes, colaboradores e corpo clínico – e também reverberam em toda a saúde. Colaboramos com avanços que impactam, positivamente, a história de muitos.

Porque o que acontece no Hcor tem um papel transformador dentro e fora do hospital. Somos uma comunidade de gente apaixonada por fazer o bem.

Aqui, a gente cuida – com expertise e com o coração.

E fazemos, todos os dias, a saúde pulsar.

Hcor. A gente não para.



Anexos GRI

Licença parental

GRI 401-3

LICENÇA PARENTAL

	2024	2025
Nº de empregados que tiraram licença	87	79
Feminino	61	60
Masculino	26	19
Nº de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença, no ano	85	72
Feminino	59	53
Masculino	26	19
Taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença (%)	97,7%	91,1%
Feminino	96,7%	88,3%
Masculino	100,0%	100,0%

LICENÇA PARENTAL

	2024	2025
Nº de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença, no ano anterior	82	82
Feminino	49	61
Masculino	33	21
Nº de empregados que completaram 12 meses de retorno ao trabalho após o término da licença no ano anterior	66	64
Feminino	38	43
Masculino	28	21
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho (%)	80,5%	89,0%
Feminino	77,6%	70,5%
Masculino	84,8%	100,0%

Paridade salarial

GRI 405-2

POR UNIDADE OPERACIONAL		
Unidade operacional	Cargo	Paridade salarial*
Abilio	Auxiliar / Assistente	1,03
	Coordenador	0,83
	Enfermeiro	1,00
	Especialista / Consultor	0,92
	Gerente	1,00
	Profissional Jr	1,00
	Profissional Pleno	0,97
	Profissional Sênior	1,02
	Supervisor	1,23
Administrativo Galeria B.C.	Auxiliar / Assistente	1,11
	Coordenador	1,02
	Demais técnicos	0,00
	Enfermeiro	1,00
	Especialista / Consultor	0,90
	Gerente	0,99
	Profissional Jr	1,08
	Profissional Pleno	1,07
	Profissional Sênior	1,04
	Superintendente	0,83

POR UNIDADE OPERACIONAL		
Unidade operacional	Cargo	Paridade salarial*
Call Center	Auxiliar / Assistente	0,94
	Coordenador	1,00
	Gerente	1,00
	Profissional Jr	1,00
	Profissional Pleno	1,00
	Supervisor	1,00
Cetes	Auxiliar / Assistente	1,00
	Coordenador	1,00
	Demais técnicos	0,00
	Especialista / Consultor	1,16
	Profissional Jr	1,00
	Profissional Pleno	1,00
	Profissional Sênior	1,00
Edifício Dr. Adib Jatene	Auxiliar / Assistente	1,39
	Coordenador	1,05
	Demais técnicos	0,00
	Enfermeiro	1,06
	Especialista / Consultor	1,00
	Profissional Jr	1,37

* Paridade salarial = salário médio mulheres/salário médio homens.

POR UNIDADE OPERACIONAL

Unidade operacional	Cargo	Paridade salarial*
Edifício Dr. Adib Jatene	Profissional Pleno	1,79
	Profissional Sênior	0,00
	Técnico Enfermagem	1,01
Hcor	Auxiliar / Assistente	0,88
	Coordenador	0,81
	Demais técnicos	0,80
	Enfermeiro	1,06
	Especialista / Consultor	1,13
	Gerente	1,17
	Líder	0,92
	Médico	0,49
	Profissional Jr	0,76
	Profissional Pleno	0,94
	Profissional Sênior	1,02
	Supervisor	1,62
	Técnico Enfermagem	1,00
	Auxiliar / Assistente	1,21
	Coordenador	1,17
Paese	Enfermeiro	1,00
	Especialista / Consultor	1,03
	Gerente	1,00
	Profissional Jr	1,15
	Profissional Pleno	0,97
	Profissional Sênior	0,99

POR UNIDADE OPERACIONAL

Unidade operacional	Cargo	Paridade salarial*
Radioterapia	Auxiliar / Assistente	1,00
	Coordenador	1,00
	Demais técnicos	1,06
	Enfermeiro	1,00
	Especialista / Consultor	1,00
	Gerente	1,00
	Profissional Jr	1,00
	Técnico Enfermagem	1,00
Unidade avançada	Auxiliar / Assistente	0,96
	Coordenador	1,00
	Demais técnicos	0,00
	Enfermeiro	0,86
	Gerente	0,00
	Líder	1,00
	Profissional Jr	1,34
	Profissional Pleno	0,87
	Supervisor	1,00
	Técnico Enfermagem	1,00
TOTAL		0,95

Sumário de Conteúdos GRI

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
GRI 2: conteúdos gerais 2021			
A Organização e suas práticas de relato			
2-1	Detalhes da organização	Páginas 04 , 21 e 28	
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Página 28	
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 4	
2-4	Reformulações de informações	Páginas 39 , 42 e 73	
2-5	Verificação externa	Não foi realizada verificação externa.	
Atividades e trabalhadores			
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas 09 , 21 e 66	
2-7	Empregados	Página 34	8 e 10
2-8	Trabalhadores que não são empregados	Página 34	8
Governança			
2-9	Estrutura de governança e sua composição	Página 28	5 e 16
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 28	5 e 16
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Presidente do Conselho de Administração	16

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Página 28	16
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 31	
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	O Relatório de Sustentabilidade é apresentado ao Conselho de Administração via reporte do Comitê ESG e Comitê de Alta Gestão, tendo esta frente como contribuição para o mapa estratégico da Instituição.	
2-15	Conflitos de interesse	Política para contratação de parentes, a fim de mitigar o conflito de interesses na relação hierárquica. Aplicação da Declaração de Conflito de Interesses para condução do processo seletivo (via atração e seleção). Análise de situações pontuais de potencial conflito, submetendo os mais críticos ao Comitê de Integridade, Riscos e Auditoria (CIRA).	16
2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Em 2025 foram reportadas 2 preocupações críticas. O fluxo de identificação e reporte de riscos críticos ocorre por meio do Comitê de Apoio aos Conselhos, que atua na filtragem e organização das demandas. Adicionalmente, a organização conta com sete Comitês Especializados que assessoram diretamente o Conselho de Administração (CA). Estes fóruns contam com a participação ativa de Conselheiros e membros da Diretoria Executiva Estatutária, permitindo que preocupações críticas sejam identificadas, debatidas e tempestivamente reportadas ao CA.	
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	O Conselho de Administração conta com o apoio de comitês temáticos e especializados, compostos por profissionais das áreas relacionadas e coordenados por um conselheiro com atuação no tema de interesse de cada comitê.	

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	A avaliação do desempenho da gestão dos impactos é feita periodicamente para que toda Instituição acompanhe a evolução dos indicadores, e os resultados anuais são de extrema importância, pois seus indicadores impactam nos bônus que os profissionais podem vir a receber. Não existe um processo independente do Conselho de Administração.	
2-19	Políticas de remuneração	A remuneração fixa e variável é determinada de acordo com pesquisa salarial do mercado de atuação e o pagamento de rescisão é feito conforme o contrato. Não são praticados benefícios aos aposentados.	
2-20	Processo para determinação da remuneração	A opinião dos <i>stakeholders</i> é considerada caso esteja de acordo com as práticas adotadas pelo mercado, com o objetivo de manter a competitividade dos profissionais de alta performance. Não há supervisão de membros ou de comitê independente.	
2-21	Proporção da remuneração total anual	Proporção da remuneração total anual: 25,41. Proporção do aumento na remuneração anual: 5,32. Desde 2024, os cálculos consideram o CEO como indivíduo mais bem pago.	
Estratégia, políticas e práticas			
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Páginas 05 , 06 , 23 e 66	
2-23	Compromissos de política	Página 28 e 31	16

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
2-24	Incorporação de compromissos de política	Página 31 . Incorporamos a nossa política a partir de cláusulas de <i>compliance</i> e anticorrupção em todos os contratos elaborados pelo Hcor. Além disso, realizamos capacitações e integrações aos novos profissionais.	
2-25	Processos para reparar impactos negativos	Página 31	
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 31	16
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	Página 31. O Hcor não apresentou casos de não conformidade com leis e regulamentos que geraram multas no período.	
2-28	Participação em associações	Participamos da Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAP), Associação dos Hospitais Filantrópicos Privados (AHFIP), o Fórum Nacional das Instituições Filantrópicas (FONIF), Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica (ABRAMED), além de sermos signatários do Pacto Global da ONU - Rede Brasil.	
2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	Páginas 23 e 24 . O Hcor considera seus principais públicos de relacionamento para engajar: profissionais (o que inclui diretoria); e público externo: pacientes, familiares, público externo em geral.	
2-30	Acordos de negociação coletiva	100% dos profissionais efetivos.	8
Temas Materiais 2021			
3-1	Processo de definição dos temas materiais	Páginas 21 e 22	

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
3-2	Lista de temas materiais	Página 21	
3-3	Gestão dos temas materiais	Páginas 22 , 23 , 24 , 28 , 34 , 37 , 41 , 43 , 48 , 54 , 56 , 65 , 66 e 71	
Conteúdos econômicos			
GRI 201: Desempenho Econômico 2016			
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 25	8 e 9
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades	Riscos identificados: surgimento de novas doenças; possíveis impactos nas operações por desastres ambientais e sobrecarga térmica. Oportunidades identificadas: implementar evoluções tecnológicas que beneficiem o meio ambiente e influenciar fornecedores no atendimento aos requisitos ambientais.	13
201-3	Obrigações do plano de benefícios definido e outros planos de aposentadoria	Não há.	
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	Não houve recebimento de assistência financeira governamental durante o período do relatório.	

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
GRI 202: Presença no mercado 2016			
202-1	Proporção entre salário mais baixo e salário mínimo local, com discriminação por gênero	A proporção média entre o menor salário praticado pelo Hcor e o salário mínimo nacional foi de 1,37 para homens e 1,27 para mulheres, considerando as unidades operacionais importantes.	5 e 8
202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	100% dos superintendentes e gerentes executivos são contratados localmente.	8
GRI 203: Impactos econômicos indiretos			
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Páginas 25 e 52	5
GRI 204: Gestão de fornecedores			
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Em 2025, 97,89% dos gastos da Companhia foram destinados a fornecedores nacionais. O estado de São Paulo concentrou 87,62% desse montante, seguido por Rio de Janeiro (3,24%), Rio Grande do Sul (1,63%) e Espírito Santo (1,61%). As unidades operacionais consideradas para o indicador são o Complexo Paraíso e a Unidade Avançada Cidade Jardim (UACJ), ambos localizados no município de São Paulo (SP), nos bairros Paraíso e Pinheiros, respectivamente.	5
GRI 205: Combate à corrupção			
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Página 31	16
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Contamos com cláusulas de <i>compliance</i> e anticorrupção em todos os contratos elaborados pelo Hcor. Além disso, realizamos capacitações e integrações aos novos profissionais.	16

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não há.	16
GRI 206: Concorrência desleal			
206-1	Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não há.	16
Conteúdos ambientais			
GRI 302: Energia 2016			
302-1	Consumo de energia dentro da organização	Página 73	7, 8, 12 e 13
302-3	Intensidade energética	Página 73	7, 8, 12 e 13
302-4	Redução do consumo de energia	Página 73	7, 8, 12 e 13
GRI 303: Água e efluentes 2018			
303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	Página 75 . Água captada por 3 fontes: Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP) - para consumo humano, banhos e processos críticos, poço artesiano (filtrado e clorado para uso em sanitários e lavanderia) e rebaixamento de lençol freático (para uso industrial como torres de resfriamento).	6 e 12

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	O descarte de efluentes do Hcor é realizado exclusivamente na rede coletora de esgoto, não havendo lançamento direto em corpos d'água superficiais ou subterrâneos. Ainda assim, os padrões mínimos de qualidade da água descartada são definidos em conformidade com o Decreto Estadual nº 8.468/1976 – Artigo 19-A, bem como com as diretrizes da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB), assegurando que os efluentes lançados na rede pública não comprometam a operação do sistema de esgotamento sanitário nem o tratamento posterior realizado pela concessionária responsável.	6
303-3	Captação de água	Página 75 . Água de terceiros (86,0 megalitros) e água subterrânea (23,0 megalitros).	6
303-4	Descarte total de água, discriminado por destinação	Página 75 . Água de terceiros (68,0 megalitros) e água subterrânea (19,0 megalitros).	6
303-5	Consumo de água	Página 75	6
GRI 305: Emissões			
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 74	7, 9, 11, 12 e 13
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Página 74	7, 9, 11, 12 e 13
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Página 74	7, 9, 11, 12 e 13
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Página 74	7, 9, 11, 12 e 13

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
305-5	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Página 74	7, 9, 11, 12 e 13
305-6	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	N/A	7, 9, 11, 12 e 13
305-7	Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	N/A	7, 9, 11, 12 e 13
GRI 306: Resíduos 2020			
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Nossa geração de resíduos está associada às atividades assistenciais, operacionais e administrativas, envolvendo resíduos infectantes, perfurocortantes, químicos, orgânicos, recicláveis e não recicláveis, com impactos potenciais nas operações próprias e na cadeia de valor, especialmente nas etapas de segregação, transporte, tratamento, destinação final e logística reversa.	3, 6, 12 e 14
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 76	3, 6, 8 e 11
306-3	Resíduos gerados	Página 76	3, 6, 11, 12 e 15
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	Página 76	3, 11, 12
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Página 76	3, 6, 11, 12 e 15

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
Conteúdos sociais			
GRI 401 Emprego 2016			
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Página 39	5, 8 e 10
401-3	Licença maternidade/paternidade	Página 81	5 e 8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018			
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 41	8
403-6	Promoção da saúde do trabalho	Página 41	3
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Página 41	8
403-9	Acidentes de trabalho	Em 2025, foram registrados 44 acidentes de colaboradores e 2 de terceirizados em uma jornada estimada de 7.321.600 horas trabalhadas, resultando em uma taxa de 6,0 acidentes por milhão de horas trabalhadas.	3, 8 e 16
403-10	Doenças profissionais	Em 2025, não houve registros de doenças profissionais, ainda sem avaliação denexo causal, cujo modelo está em desenvolvimento. No levantamento, foram contabilizados apenas empregados com contrato CLT.	3, 8 e 16
GRI 404: Capacitação e educação 2016			
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Páginas 34 , 38 e 39	4, 5, 8 e 10

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Páginas 34 e 38	8
404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Páginas 34 e 38	5 e 10
GRI 405 Diversidade e igualdade de oportunidades 2016			
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Página 34	5 e 8
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aquelas recebidas pelos homens	Página 82	5, 8 e 10
GRI 406 Não discriminação 2016			
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2025, foram registrados 3 casos de discriminação. Desses, dois passaram por análise e tiveram planos de reparação implementados, enquanto um não demandou medidas corretivas após a conclusão da apuração..	5 e 8
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016			
409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Os contratos do Hcor possuem cláusula de ética e <i>compliance</i> com previsão expressa de não utilização pelo parceiro/prestador do serviço de trabalho análogo à escravidão. Mas, apesar da previsão contratual, não é possível afirmar a isenção total dos riscos.	5 e 8

NORMAS UNIVERSAIS		REFERÊNCIA/RESPOSTA	ODS
GRI 410: Práticas de segurança 2016			
410-1	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	47,0% dos profissionais responsáveis por segurança receberam treinamento em direitos humanos.	16
GRI 413: Comunidades locais 2016			
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Página 65	
GRI 418: Privacidade de clientes 2016			
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Em 2025, tivemos 196 queixas diretas. Todas receberam suas devidas avaliações e tratativas.	16

Índice SASB

INDICADOR	MÉTRICA	REFERÊNCIA/RESPOSTA
Métricas de atividade		
HC-DY-000.A	Número de (1) instalações e (2) leitos, por tipo	Página 09. Atualmente contamos com quatro blocos de internação que totalizam 156 unidades não críticas, 60 unidades de terapia intensiva (UTI), 11 unidades não críticas pediátricas, 16 unidades críticas pediátricas e 35 unidades não críticas de oncologia.
HC-DY-000.B	Número de (1) internações e (2) consultas ambulatoriais	Internações em apartamentos 13.017; Internações em Hospital Dia 3.312; Consultas ambulatoriais (Unidade Paraíso e UACJ) 22.942.
Energia		
HC-DY-130a.1	Energia total consumida	Página 73
HC-DY-130a.2	Percentual da rede	100%
HC-DY-130a.3	Percentual renovável	100%
Resíduos		
HC-DY-150a.1	Quantidade total de resíduos médicos: porcentagem (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro	Página 76

INDICADOR	MÉTRICA	REFERÊNCIA/RESPOSTA
HC-DY-150a.2	Quantidade total de: (1) substâncias perigosas e (2) resíduos farmacêuticos não perigosos, porcentagem (a) incinerada, (b) reciclada ou tratado e (c) depositado em aterro	Página 76
Privacidade do Paciente		
HC-DY-230a.2	Privacidade do Paciente e registros de saúde	Página 32
HC-DY-230a.3	Percentual envolvendo (a) dados pessoais apenas e (b) dados pessoais de saúde, (3) número de clientes afetados em cada categoria, (a) apenas dados pessoais e (b) dados pessoais de saúde e ações corretivas	1) Número de violações de dados: 196 2) Percentual envolvendo: a) dados pessoais: 0; b) dados pessoais de saúde: 100% 3) Clientes afetados em cada categoria: pacientes
HC-DY-230a.4	Total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais relacionados com segurança e privacidade de dados	Não houve.
Gestão de riscos assistenciais		
HC-DY-250a.2	Número de eventos graves (acidentes)	Ao longo do ano, tivemos 44 acidentes de ordem grave com profissionais próprios e 2 com terceirizados.
HC-DY-250a.3	Taxa percentual de condições adquiridas no hospital	Em 2025 tivemos uma taxa de 0,78 de doenças adquiridas no hospital.

INDICADOR	MÉTRICA	REFERÊNCIA/RESPOSTA
HC-DY-250a.6	Número de (1) retornos não planejados e (2) total por unidade de atendimento	Não reportamos o número de retornos não planejados estratificado por unidade de atendimento. Em paralelo, monitoramos indicadores assistenciais relacionados, como a taxa de reconsulta no Pronto-Socorro em até 72 horas, que foi de 4,04%, e a taxa de readmissão em até 48 horas na UTI Adulto, que foi de 1,1% no período.

INDICADOR	MÉTRICA	REFERÊNCIA/RESPOSTA
Saúde e Segurança dos Trabalhadores		
HC-DY-320a.1	Taxa total de incidentes registráveis para empregados diretos e (b) contratados	Em 2025, foram registrados 44 acidentes ao longo de uma jornada estimada de 7.321.600 horas trabalhadas, resultando em uma taxa de 6,0 acidentes por 1.000.000 de horas trabalhadas. Dados considerando apenas as contratações diretas.
Recrutamento, Desenvolvimento e Retenção de empregados		
HC-DY-330a.1	Rotatividade voluntária e (2) rotatividade involuntária taxa para: (a) médicos, (b) profissionais de saúde não médicos, e (c) todos os outros funcionários	Página 39

Mapa de Indicadores Internos

INDICADOR	MÉTRICA	RESPOSTA
HC001	Investimento em infraestrutura (do hospital)	R\$ 122 milhões investidos
HC003	Cursos de formação profissional (com disponibilização externa, graduação, pós-graduação, formação técnica)	63 cursos
HC004	Educação continuada em Saúde (eventos, <i>rounds</i> , reuniões científicas, educação médica)	12.647 profissionais
HC005	Pesquisas publicadas em periódicos científicos internacionais	170 pesquisas publicadas
HC006	Pacientes inclusos em pesquisa	12.520 pacientes
HC007	Investimento por meio do Proadi-SUS	R\$ 70.331.000,00
HC009	Consultas a pacientes cardiopatas no Ambulatório de Cardiopediatria	102 consultas
HC010	Total de consultas para refugiados	919 consultas
HC011	Total de exames para refugiados	527 exames
HC012	Nacionalidades dos refugiados	31 diferentes nacionalidades
HC013	Procedimentos intrauterinos realizados	63 procedimentos
HC014	Quantidade de estados brasileiros dos procedimentos intrauterinos	15 estados
HC017	Procedimentos cirúrgicos	26.434 procedimentos
HC019	Taxa de ocupação	82,8%
HC021	Pacientes/dia	86.133 pacientes-dia
HC022	Leitos operacionais	303 leitos operacionais
HC027	Cirurgias oncológicas	312 cirurgias

INDICADOR	MÉTRICA	RESPOSTA
HC032	Leitos de UTI adulto	60 leitos
HC033	Leitos de UTI pediátrica	10 leitos
HC034	Leitos de UTI neonatal	2 leitos
HC037	Equipamentos de ressonância magnética	6 equipamentos
HC038	Equipamentos de tomografia computadorizada	4 equipamentos
HC041	Médicos credenciados	3.202 médicos
HC045	Programa de Reconhecimento e Fidelização Médica (PRFM)	1.023 médicos participantes
HC048	Cirurgias robóticas realizadas	197 procedimentos
HC052	Ocorrências de Incidentes	9.539 incidentes
HC056	IAM – Média do tempo porta-balão	58,3
HC057	Densidade de incidência de queda resultando em lesão de pacientes adultos internados	0,3
HC058	Infecção de sítio cirúrgico	0,8%
HC059	Reinternação não planejada em 30d	7,5%
HC060	Permanência observada/esperada-Internações eletivas	3,7/3,0 = 1,2
HC061	Higienização das mãos (% observados)	97,0%
HC063	Índice de Fidelização de Pacientes Hcor (NPS)	85,3
HC064	Reclame Aqui	7,5/10
HC065	Profissionais capacitados	14.064 profissionais
HC066	Alunos Hcor Academy	8.214 alunos
HC075	Programas de educação médica (aprimoramento e residências)	10 cursos

INDICADOR	MÉTRICA	RESPOSTA
HC080	Projetos multicêntricos	23 projetos
HC083	Citações em reportagens	82 menções do Instituto de Pesquisa na mídia
HC084	Publicações Pubmed em contribuição à transformação da medicina mundial	170 publicações
HC086	Investimentos do Instituto de Pesquisa nos últimos anos	R\$ 27.300.247,26
HC088	Quantidade de projetos digitais	158 projetos
HC092	Percentual de receita de pacientes particulares	9,0%
HC093	Investimentos em parceria com o Ministério da Saúde	R\$ 71.044.000,00
HC094	Quantidade de projetos do Proadi-SUS	15 projetos em andamento em 2025
HC095	Unidades de saúde beneficiadas (UPAs, UBS e hospitais)	1.494 unidades
HC096	Quantidade de cidades impactadas pelos projetos	772 cidades
HC097	Quantidade de estados atendidos	26 estados e o Distrito Federal
HC098	Quantidade de laudos de eletrocardiogramas emitidos - Projetos Ensino com Assistência	1.776.001 laudos
HC099	Pontos de contato por meio de Saúde Digital (Teleconsultoria e Teleinterconsulta)	24.170 teleconsultorias
HC102	Quantidade de atendimentos hospitalares para pacientes com cardiopatia congênita - Projetos Ensino com Assistência	37 atendimentos
HC104	Quantidade de profissionais capacitados nos projetos de ensino e inovação de responsabilidade social	5.506 profissionais

INDICADOR	MÉTRICA	RESPOSTA
HC111	Quantidade de pacientes incluídos nos projetos de pesquisa	10.788 pacientes
HC113	Quantidade de publicações científicas	16 publicações
HC117	Exames de ecocardiograma no ambulatório de cardiopediatria	52 exames
HC119	Ebitda	R\$ 103.656,00
HC121	Margem Ebitda	8,50%
HC123	Programas Clínicos e médicos atuantes	Três programas com quatro médicos atuantes
HC130	Tempo médio de casa	6,58 anos
HC131	Rotatividade de colaboradores no ano	29,8%
HC132	Rotatividade voluntária	14,32%
HC134	Receita em ensino	R\$ 14.049.247,38
HC136	Índice de Experiência do Paciente (HCAHPS)	4,8 estrelas
HC143	Quantidade de acidentes com material biológico	19 acidentes
HC146	Taxa de implementação de ações CCPF	62,5%
HC148	Redução do percentual de resíduos infectantes	(-12,0%) / (32,8%)
HC149	Compostagem de lixo	11,9%
HC150	Redução no consumo de água por paciente-dia	1,15
HC151	Redução no consumo de energia elétrica por paciente-dia	154,6
HC172	Total de queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	196 queixas

Mapa de ODS



Capítulo 1
Capítulo 2
Capítulo 3
Capítulo 5
Capítulo 6
Capítulo 7

Capítulo 5
Capítulo 6
Capítulo 7

Capítulo 4
Capítulo 5

Capítulo 7



Capítulo 2
Capítulo 3
Capítulo 4
Capítulo 5
Capítulo 6

Capítulo 2
Capítulo 3
Capítulo 4
Capítulo 6

Capítulo 1
Capítulo 2
Capítulo 3
Capítulo 5
Capítulo 6
Capítulo 7

Capítulo 1
Capítulo 3
Capítulo 7



Capítulo 7

Capítulo 7

Capítulo 7

Capítulo 1
Capítulo 4

Capítulo 1
Capítulo 2
Capítulo 6

Mapa de Capitais



Social e de Relacionamento

Capítulo 2
Capítulo 3
Capítulo 4
Capítulo 6
Capítulo 7



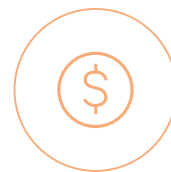
Manufaturado

Capítulo 2
Capítulo 3



Humano

Capítulo 2
Capítulo 3
Capítulo 4
Capítulo 5
Capítulo 6
Capítulo 7



Financeiro

Capítulo 3



Intelectual

Capítulo 3
Capítulo 5
Capítulo 6



Natural

Capítulo 3
Capítulo 7

Diretoria Executiva

Maria Angela Salem Sallum
Presidente

Regina Leila Acras
Vice-Presidente

Vânia Gorab Nejmi
Diretora Financeira

Elenir Serafim
Diretora Administrativa

Grace Abbud Dib Sarkis
Daisy Hussni Chequer
Diretora Financeira Adjunta

Sonia Bonduki
Diretora Administrativa Adjunta

Daisy Hussni Chequer
Secretária

Diretoria de Senhoras

- › Ana Cássia Elias Mercante
- › Ana Lúcia Daud Kairalla
- › Astrid Sarkis Atallah
- › Célia Cury Chohfi
- › Claudia Camasmie Ferraretto
- › Claudia Yazigi Haddad
- › Cristiane Atui

- › Daisy Hussni Chequer
- › Elenir Serafim
- › Emira Rafik Freua Antacli
- › Fabiana Freua Antacli
- › Fernanda Jabur Bonduki
- › Grace Abbud Dib Sarkis
- › Haydee Jabra Salem
- › Ivani Jose Kechfi Yunes
- › Juliana Bernacchi Gorab
- › Leila Maria Abdalla
- › Marcia Chaccur Anauate
- › Marcia Pretti Pedreira
- › Maria Angela Salem Sallum
- › Marina Chade Cattini Maluf
- › Marie Claud Atallah Mehero
- › Neide Salemi
- › Odette Tamer Abutara
- › Patricia Diana Saad T. Monteiro
- › Paula Chequer Cambur
- › Regina Leila Acras
- › Renata Chade Cattini Maluf
- › Renata David Kitade
- › Sonia Bonduki
- › Suely Maksoud
- › Teresa Cristina Maksoud Mouaccad
- › Thea Trabulse Namour
- › Vania Gorab Nejmi
- › Vera Christina Saliba Abdalla
- › Vera Lucia Chaccur Chadad
- › Vera Maria Jubram Kalache
- › Wally Joseph David

Conselho de Administração

Antonio João Abdalla Filho
Presidente do Conselho

- › Théa Trabulse Namour
- › Ivani Jose Kechfi Yunes
- › Vera Christina Saliba Abdalla
- › Teresa Christina Maksoud Mouaccas
- › Norberto Chadad
- › Ana Cassia Elias Mercante
- › Marcos Demétrio Haik
- › Ana Lucia Daud Kairalla
- › Fábio Said Bittar
- › Claudia Yazigi Haddad

Conselho Fiscal

Marcelo Cateb
Coordenador

Marcos Feres Sallum
Conselheiro

Rubens Chammas
Conselheiro

Grupo Executivo

Julio Cesar Majzoub Vieira
CEO Hcor

Alex Vieira
Superintendente de Inteligência Digital

Ana Lucia Capucho Lorena Abrahão
Superintendente Assistencial

Alexandre Biasi
**Superintendente Médico,
Ensino e Pesquisa**

Alex Máximo da Silva
Superintendente Financeiro

Carolina Cenciani
Superintendente Negócios e Operações

Janaína Leticia Ghiraldi
Superintendente Comercial

Joslene Menezes Rodrigues
**Superintendente ESG e
Responsabilidade Social**

Marcos Riva
**Superintendente Pessoas,
Marca e Experiência**

Walmor Pedro Brambilla
Superintendente Infraestrutura e Logística

Créditos

Coordenação - equipe Hcor

- › Aline Monteiro da Silva
- › Flávia Amati Oliveira
- › Joslene Menezes Rodrigues
- › Marcos Riva
- › Mayra Carbonelli
- › Vinícius Streitenberger

Projeto Editorial

Consultoria, redação e revisão ortográfica e gramatical

Ricca Sustentabilidade
<https://www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade/>

Projeto Gráfico

Layout e diagramação

Ricca Sustentabilidade
<https://www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade/>

Fotos e ilustrações

- › Banco de imagens Hcor
- › Adobe Stock
- › Shutterstock