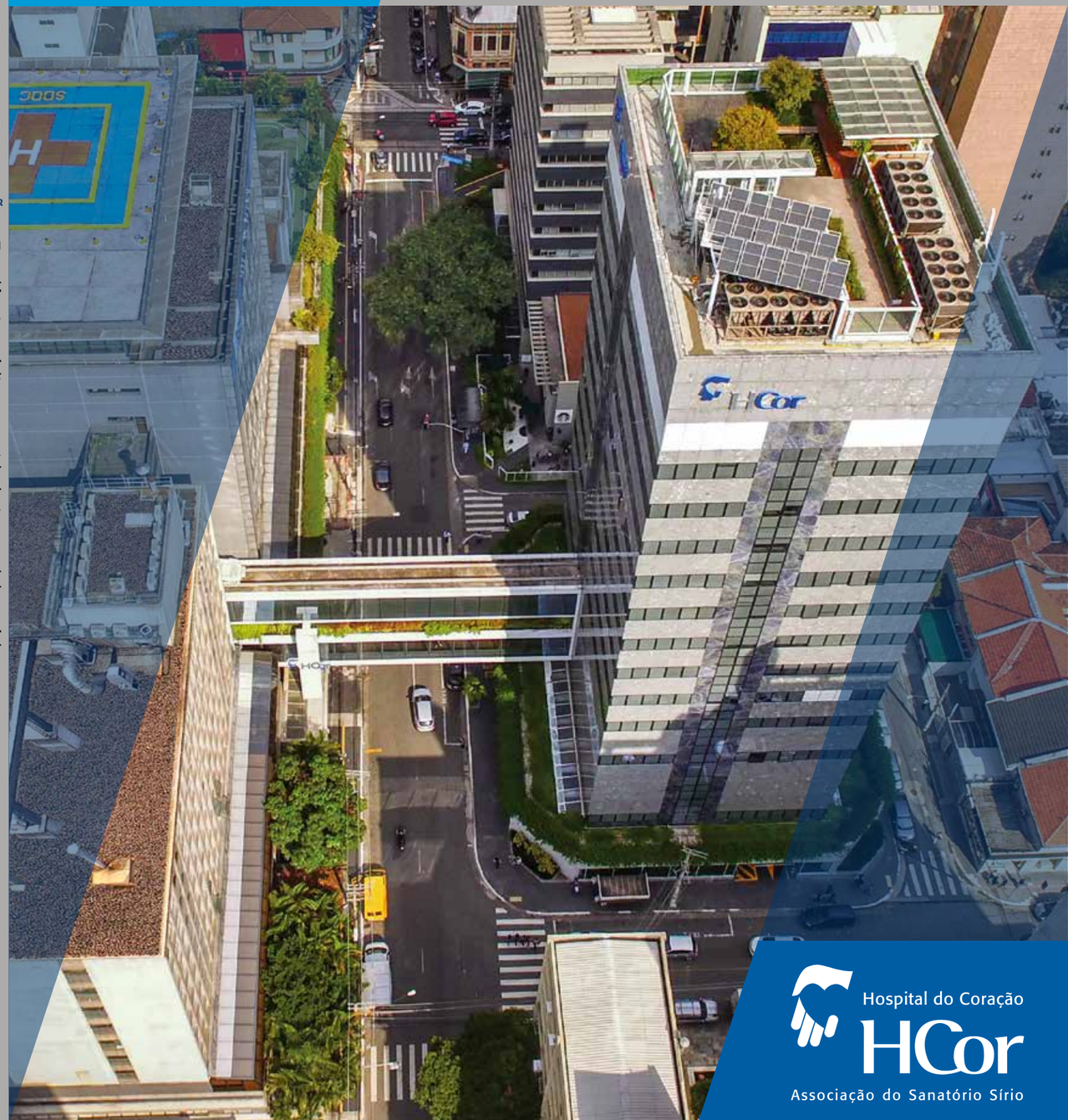
Hospital do Coração
HCor
Associação do Sanatório Sírio

Hospital do Coração – Associação do Sanatório Sírio
Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147 – CEP 04004-030
Paraíso – São Paulo – SP
Telefones – Geral: 11_3053-6611 – Central de Agendamento: 11_3889-3939
Pronto-Socorro: 11_3889-9944
www.hcor.com.br

HOSPITAL DO CORAÇÃO Excelência médica no cuidado integral da saúde

Hospital do Coração

Excelência médica no cuidado integral da saúde



Hospital do Coração
HCor
Associação do Sanatório Sírio

Hospital do Coração

Excelência médica no cuidado integral da saúde

2 APRESENTAÇÃO

4 ALGUMAS PALAVRAS

8 HISTÓRICO

14 VOLUNTARIADO HCor

16 LINHA DO TEMPO

18 COMPLEXO HOSPITALAR

20 HCor HOJE

22 ÁREAS MÉDICAS DE ABRANGÊNCIA

34 TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

38 ENSINO E PESQUISA

41 RESPONSABILIDADE SOCIAL

49 CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES

50 GOVERNANÇA

52 CORPO EXECUTIVO DO HCor

54 ASSOCIAÇÃO DO SANATÓRIO SÍRIO

Hospital do Coração
HCor
Associação do Sanatório Sírio

HCor

Excelência médica no cuidado integral da saúde

"...um complexo hospitalar com área construída de 64.100 m² em oito unidades..."

"...corpo clínico de mais de 1600 médicos credenciados..."

"...em 1976, já havia o foco na excelência em cardiologia adulta e pediátrica, sob orientação do Professor Doutor Adib Jatene."

O HCor apresenta a excelência médica como característica mais marcante desde sua fundação em 1976, traduzida na atenção plena e no atendimento humanizado oferecido a cada paciente e no melhor desfecho clínico. Ampliou-se a abrangência de especialidades médicas atendidas, que hoje vão além da cardiologia dos primeiros anos, e a própria estrutura física, com a constante atualização tecnológica em adequação precisa às necessidades operacionais. O HCor mantém vivos os princípios que nortearam sua fundação, definidos antes mesmo do atendimento ao primeiro paciente: excelência médica e ações filantrópicas – hoje, institucionalizadas por meio de convênios com o PROADI/SUS, assinados em 2008. O HCor é um hospital filantrópico, trabalhando como um dos hospitais de excelência selecionados pelo Ministério da Saúde para atuar junto a este órgão no apoio ao ensino, à pesquisa e na assistência ao sistema público de saúde.

Na inauguração do então denominado Hospital do Coração, em 1976, já havia o foco na excelência em cardiologia adulta e pediátrica, sob orientação do Professor Doutor Adib Jatene. Foi dele a iniciativa de construir um centro de atendimento cardiológico com a Associação do Sanatório Sírio, entidade filantrópica, criada a partir da reunião de senhoras da comunidade árabe e suas famílias, para ajudar os menos favorecidos economicamente. O Dr. Adib Jatene dirigiu o HCor até seu falecimento, em novembro de 2014. Da atenção plena às cirurgias cardíacas, o atendimento e as especializações ampliaram-se para outros setores: Ortopedia, Oncologia, Neurologia, Pneumologia e Diagnóstico; ao mesmo tempo, aperfeiçoava-se cada vez mais a área de Cardiologia, com atuações inovadoras e pioneiras, como a realização da primeira Cirurgia de Jatene (técnica desenvolvida pelo próprio cardiologista, para correção da transposição completa das grandes artérias) em crianças, ainda em 1976; posteriormente, a cirurgia passou a ser realizada em neonatos, como ocorre até os dias de hoje. O HCor tornou-se referência também em cardiologia fetal e as intervenções em pacientes neonatos para tratamento de cardiopatias congênitas, sendo o único hospital do Brasil que oferece este atendimento através do PROADI/SUS.

O HCor investe constantemente em pesquisa científica, realização de estudos clínicos e no ensino e atualização para funcionários ou profissionais e estudantes de outras instituições. Foi o primeiro hospital do país a receber certificação dos Programas de Cuidados Clínicos de Insuficiência Cardíaca (IC) e Infarto Agudo do Miocárdio (IAM) pela agência internacional de avaliação de qualidade em saúde Joint Commission International (JCI).

A partir da construção inicial, tornou-se um complexo hospitalar com área construída de 64.100 m² em oito unidades, atuando de acordo com as boas práticas ambientais, operando em harmonia com o entorno urbano e a população, adotando práticas sustentáveis, cujo exemplo mais emblemático está no edifício Dr. Adib Jatene, inaugurado no início de 2014, concebido e construído dentro de padrões e pré-requisitos internacionais de sustentabilidade.

Hoje, o HCor oferece o mesmo padrão de excelência assistencial em todas as áreas da medicina, contando com corpo clínico de mais de 1600 médicos credenciados, cuja formação e atuação profissional contemplam padrões e protocolos referenciais institucionais em excelência da prática médica.

Entre as ações voltadas ao futuro da instituição, estão o investimento maior em ensino e pesquisa e o desenvolvimento de novos protocolos clínicos assistenciais, com o objetivo de buscar e desenvolver a pesquisa baseada em desfecho clínico, de modo a se poder aferir com precisão a qualidade da assistência médica. O núcleo de atenção de toda estrutura do HCor é o paciente: a instituição trabalha para que cada paciente tenha a segurança de usufruir de atendimento de excelência médica, recebendo atenção plena também das equipes de apoio que atuam dentro de padrões institucionais de alta qualidade.

*“...comemoramos 40 anos do **Hospital do Coração** e 98 anos da **Associação do Sanatório Sírio**, que nasceu como **Sociedade Refúgio dos Órfãos** em 1918, transformou-se no **Sanatório Sírio de Campos do Jordão** em 1947, para constituir-se como o Hospital do Coração em 1976...”*

No ano de 2016 comemoramos 40 anos do Hospital do Coração e 98 anos da Associação do Sanatório Sírio, que nasceu como Sociedade Refúgio dos Órfãos em 1918, transformou-se no Sanatório Sírio de Campos do Jordão em 1947, para constituir-se como o Hospital do Coração em 1976, e atua com dedicação plena, solidariedade e acolhimento dos pacientes e de seus familiares nesse quase um século de trabalho voluntário.

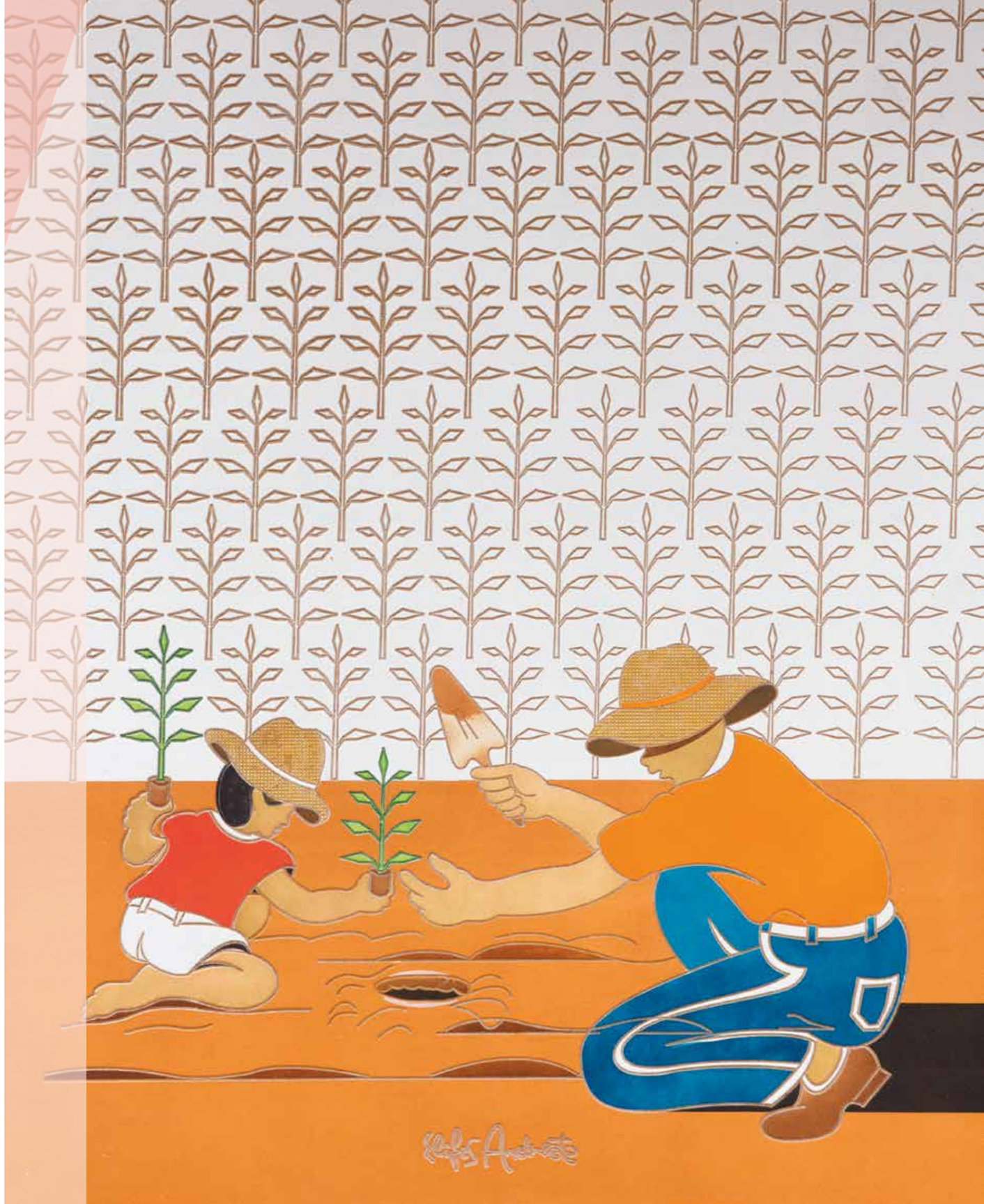
Nossos esforços são constantes para atender às necessidades das pessoas e à manutenção das obras sociais, com espírito humanitário e abnegado. É extremamente gratificante apresentar à comunidade nossas obras, nosso trabalho e os resultados desta grande equipe que é o HCor.

Agradecemos a todos os colaboradores que incansavelmente atendem com eficiência, respeito e comprometimento a todos que buscam nossa instituição, pois, juntos, continuaremos a crescer e desempenhar cada vez mais e melhor nosso trabalho, preservando a missão das nossas mentoras.

Agradeço à diretoria, a todas as voluntárias e aos colaboradores que estão ao nosso lado. É com grande orgulho e satisfação que compartilhamos algumas de nossas iniciativas, resultados e conquistas.

Théa Trabulse Namour

DIRETORA-PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO DO SANATÓRIO SÍRIO



Acompanhar a história do HCor ao longo de mais de 40 anos, desde os primórdios da criação da instituição em 1969 pelo Dr. Adib Jatene, da inauguração da primeira unidade, em 1976, ainda como Hospital do Coração, até os dias de hoje, é um privilégio. Tem sido uma grande oportunidade de desenvolvimento pessoal e profissional ser parte desta equipe de trabalho, voltada à excelência do atendimento médico integral a cada paciente; equipe que teve sempre à frente a presença do Dr. Adib Jatene, com quem compartilhamos também a honra de inaugurar o edifício que leva seu nome.

Como Superintendente Corporativo, optei por instituir a Governança Participativa, em que cada questão é compartilhada com os superintendentes, permitindo um acompanhamento total de todos os setores, das unidades e especialidades médicas do complexo hospitalar em que se constitui, hoje, o HCor. Exemplos desta integração são as reuniões mensais realizadas para compartilhamento de informações, tais como a Reunião de Análise de Operações (RAO), da qual participam mensalmente todos os superintendentes, gerentes, os médicos e algumas diretoras da Associação do Sanatório Sírio, mantenedora do HCor, e a Reunião de Análise de Indicadores (RAI), em que são discutidos vários indicadores do hospital, com foco clínico/assistencial. A participação dos funcionários e colaboradores também é bem-vinda, e, para tanto, instituiu-se o Canal Aberto com a Superintendência, por meio do qual são feitas sugestões, reclamações e outras participações.

Os pacientes e todo o público do HCor pode utilizar a Ouvidoria para encaminhamento de opiniões, reclamações, solicitações, denúncias.

Considero esta comunicação aberta e interativa entre gestores, superintendentes, equipe de colaboradores, público e Superintendente Corporativo saudável e produtiva, adequada ao padrão de excelência do HCor, coerente com nosso cuidado e nossa preocupação permanente com a manutenção do melhor atendimento ao paciente, dentro de protocolos clínicos e de acordo com nosso Código de Conduta, balizado em princípios éticos.

Reconhecemos a importância da disseminação do acervo de conhecimento acumulado ao longo dos anos pela instituição e em permanente atualização e desenvolvimento. Já são realizadas ações de transferência de conhecimento e habilidades, inclusive por meio de programas do PROADI/SUS.

Com o olhar voltado para o futuro, o HCor busca inovar e ampliar a assistência, com foco nas necessidades dos pacientes e aprimorando continuamente a qualidade dos serviços para o sistema de saúde.

Antonio Carlos Kfouri

SUPERINTENDENTE CORPORATIVO

Escrever algumas palavras sobre o Hospital do Coração é motivo de muito orgulho e satisfação, não apenas porque tenho uma história nesta instituição, mas também porque vivi momentos importantes que permitiram definir seu rumo. Tive a felicidade de acompanhar a evolução do HCor nas duas últimas décadas, e, falando como um representante do nosso extremamente qualificado corpo clínico, restrinjo minhas opiniões ao que expressa o valor da atuação médica dentro desta Instituição.

Tudo se inicia no contexto médico com uma das mais importantes figuras médicas deste país, e que foi um dos fundadores do conceito de desenvolver um hospital dedicado ao tratamento das doenças do coração e doenças cardiovasculares. O professor Dr. Adib Jatene, que preferia não ser chamado "professor", por sua humildade e simplicidade no trato com todos, foi quem idealizou e concretizou o projeto de um hospital de excelência no tratamento das doenças cardíacas, como uma expressão de gratidão da coletividade árabe à sociedade brasileira que sempre acolheu todos os imigrantes. Aqui presto uma singela homenagem ao Dr. Adib Jatene, por quem sempre tive e terei admiração e em quem sempre espelhei meu desenvolvimento como profissional médico.

O HCor sempre se caracterizou por atuar com foco no paciente, no sentido de preservar e reconstituir a condição de saúde da população, aplicando os mais recentes conhecimentos e avanços conquistados pela ciência médica. Mesmo sendo uma instituição privada, nunca esqueceu dos menos favorecidos econômica e socialmente. O corpo clínico atua com a mesma dedicação junto às populações pediátricas e adultas mais vulneráveis economicamente, caracterizando a atuação social que o HCor ainda faz questão de manter e expandir em prol de um país mais justo e equilibrado no aspecto social e de civilidade.

Isso se traduz também na busca de novos conhecimentos, sempre estimulada pelo Prof. Jatene, um dos pesquisadores no campo da medicina brasileira que mais ganhou projeção internacional, eternizada pelo desenvolvimento de novas técnicas revolucionárias de tratamento de cardiopatias congênitas, dentre outras.

Ao longo dos 40 anos de existência, o HCor não parou de se renovar. O tratamento de pacientes cardíacos revelou a necessidade de expandir as áreas de atuação e assistência médica a outras especialidades, estimulando a expansão do HCor para prover assistência de excelência em áreas como ortopedia (medicina esportiva), oncologia, neurologia/neurocirurgia e pneumologia, dentre outras.

Com o desenvolvimento de protocolos institucionais e programas clínicos acreditados internacionalmente, se busca o engajamento de todo o corpo clínico para agregar cada vez mais valor no conceito de assistência médica oferecida dentro do âmbito da saúde suplementar e um modelo também interessante de ser aplicado na saúde pública deste país. Com a identificação clara dos benefícios que podemos oferecer aos pacientes, com melhores e mais eficazes desfechos clínicos, e sempre dentro de um contexto de viabilidade econômica para mostrar que não é impossível obter melhores indicadores de eficiência médica corrigidos pelo custo incorporado no atendimento, o HCor pretende, nos próximos anos, promover novas formas de se relacionar com a sociedade estabelecendo novos paradigmas de atendimento hospitalar de alta complexidade, assim contribuindo com outras instituições pares e com o nosso país para um aprimoramento cada vez maior da assistência integrada da saúde.

Carlos Alberto Buchpiguel

SUPERINTENDENTE MÉDICO

HISTÓRICO

ASSOCIAÇÃO DO SANATÓRIO SÍRIO

A Associação do Sanatório Sírio, mantenedora do HCor, firmou-se como resultado de ações filantrópicas de um grupo de senhoras da comunidade árabe e suas famílias no início do século 20, reunidas para ajudar imigrantes pobres e acolher órfãos da Primeira Guerra Mundial. Atentas à necessidade de tratar as muitas vítimas carentes da tuberculose, uma das mais graves doenças que acometia a população na época, fizeram construir e inauguraram, em 1947, o Sanatório Sírio na cidade de Campos do Jordão, para o tratamento e inserção do paciente na sociedade.

Um plano ganhou impulso em 1961, com um concurso aberto para arquitetos de todo Brasil. A estrutura básica do novo hospital foi concluída em 1967, graças ao empenho da Sra. Nabiha Abdalla Chohfi que organizou seguidas campanhas de arrecadação de recursos. Na ocasião da comemoração da cobertura do edifício, a Associação começou a estabelecer laços com o Dr. Adib Jatene que teria papel marcante no planejamento futuro do Hospital de Cirurgias Torácicas.

Em reuniões com o Dr. Luiz Carlos Bento de Souza, Sra. Nabiha Abdalla Chohfi, Antonio Carlos Kfouri e Dr. Adib Jatene, salientava-se o controle da cura da tuberculose por tratamento ambulatorial. Como consequência, a nova instituição voltaria o foco para o tratamento de doenças e cirurgias cardíacas e cardiopatias pediátricas, devido à enorme carência de hospitais com esse perfil na cidade.

Neste breve relato histórico, evidencia-se o núcleo de atenção inicial do HCor: a filantropia, a cardiologia e a excelência médica, representada ali pela liderança de um dos maiores cardiologistas da história do país, o Dr. Adib Jatene, que tanto contribuiu para o desenvolvimento da cardiologia, em especial a cardiopediatria. Sua presença à frente da instituição acabou por atrair a adesão de excelentes cardiologistas e, na medida em que se foram ampliando as áreas de atuação do HCor, atraindo médicos também excelentes em outras especialidades, como ortopedia, neurologia, oncologia.

A Associação do Sanatório Sírio, mantenedora do HCor, é uma sociedade civil sem fins lucrativos e possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), nos termos da Lei 12101/2009, além de ser declarada como entidade de utilidade pública nas esferas municipal, estadual e federal. Possui cerca de 100 associadas atuantes que exercem trabalho na instituição sem qualquer remuneração ou benefício.

Homenagens

Dr. ADIB DOMINGOS JATENE

Dr. Adib Domingos Jatene é reconhecido no Brasil e no mundo como um dos mais brilhantes cirurgiões cardíacos, pesquisador, criador de equipamentos e métodos cirúrgicos, introdutor de procedimentos que contribuem ainda hoje para o aprimoramento da Cardiologia. Além de professor, atuou como homem público demonstrando aí também sua rara sensibilidade para com os desfavorecidos e a preocupação ativa com a saúde da população brasileira. Foi Secretário da Saúde do Estado de São Paulo (1979-1982) e Ministro da Saúde por 8 meses, em 1992, e na gestão de Fernando Henrique Cardoso (1995-1996). Sua atuação filantrópica remonta à juventude, quando conheceu Sra. Nabiha Abdalla Chohfi, engajando-se no projeto de construção do que viria a ser o HCor, tornado centro de excelência e referência em cardiologia sob sua direção.

Nascido no Acre em 1929, filho de um casal de imigrantes libaneses, viveu em Uberaba na infância e depois em São Paulo, onde se formou em Medicina na Universidade de São Paulo em 1953. Durante o período de residência e na pós-graduação, foi orientado pelo Professor Dr. Zerbini, pioneiro dos transplantes cardíacos no Brasil.

No currículo do Dr. Adib Jatene constam mais de 20 mil cirurgias cardíacas e inovações como um modelo de coração-pulmão artificial e a Cirurgia de Jatene (ou transposição das grandes artérias, arterial switch), uma correção anatômica de patologia congênita do coração, inicialmente feita entre os 3 e 6 meses de idade e, a partir de 1984, em neonatos. O procedimento, referencial e inovador, foi adotado por cirurgiões cardíacos de diversos países. Autor de dezenas de livros e centenas de artigos e textos, trabalhou no Instituto do Coração do Hospital das Clínicas, no Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia e como diretor-fundador do HCor até seu falecimento.

Dr. Adib Jatene casou-se com Aurice Biscegli, com quem teve quatro filhos – Iara, arquiteta, e três médicos do HCor: Ieda, coordenadora da cardiopediatria; Marcelo, coordenador da cirurgia cardiopediátrica e professor associado de cirurgia da Faculdade de Medicina da USP; e Fabio, cirurgião torácico e atual professor titular de cirurgia cardíaca da Faculdade de Medicina da USP.

Dr. Adib Jatene faleceu em 14 de novembro de 2014.

Homenagens

Sra. NABIHA ABDALLA CHOHFI

Sra. Nabiha, como é lembrada por aqueles que conviveram com ela na Associação do Sanatório Sírio e no HCor, ainda hoje é exemplo de dedicação à filantropia de forma objetiva, eficiente, generosa e discreta. Extremamente inteligente, sra. Nabiha tinha segurança em suas decisões e, com a gentileza que a caracterizava, sorriso nos lábios, disposição incansável para trabalhar, mas sem apregoar as ações que realizava, conseguia agregar ao redor de si uma rede de pessoas sinceramente dispostas a colaborar com as causas que abraçava.

Nascida em São Paulo em maio de 1905, teve um exemplo da generosidade e benemerência ainda dentro de casa. Seus pais, sr. Assad Abdalla e sra. Corgie Haddad Abdalla, estavam envolvidos em ações filantrópicas organizadas pelos imigrantes sírios residentes em São Paulo que resultariam na construção do Sanatório Sírio de Campos do Jordão e, anos depois, do próprio HCor. Em 1936, sra. Nabiha ingressou na Sociedade Beneficente das Senhoras Homsienses, onde sua mãe atuava, e passou a presidi-la em 1942. Dois anos depois, foi criada a Associação do Sanatório Sírio e a Sra. Nabiha permaneceu na presidência até seu falecimento, em 1986. Recebeu o título de Cidadã Emérita da Cidade de São Paulo (1966), visitou a Síria em 1985, a convite do governo do país, onde foi recebida com deferência e honrarias. Em 1968, foi homenageada pelo Presidente do Lar Sírio, no aniversário de 50 anos da Associação do Sanatório Sírio. A liderança que exerceu sobre todos os que trabalharam e conviveram com ela ficou marcada por suas maneiras que combinavam determinação e força com gentileza e doçura.

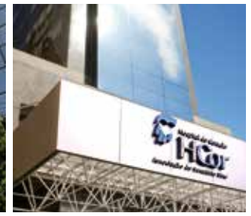
Casada com sr. Stephano Chohfi, sra. Nabiha teve três filhos: Leonor Chohfi Cury, Henriette Chohfi Abdalla e Sérgio Stephano Chohfi. Mas seus amigos, familiares e colegas de trabalho dizem que ela possuía ainda um quarto filho: o Hospital do Coração.

VOLUNTARIADO DO HCor

As famílias árabes reunidas no início do século passado com o ideal comum de auxiliar os necessitados plantaram sementes de exemplo, generosidade e atuação filantrópica. Prova viva está na própria existência da Associação do Sanatório Sírio, mantenedora do HCor, e no trabalho realizado pelo corpo de voluntárias, a maioria delas também integrantes da Associação e descendentes das famílias que deram início a todo este movimento. Realizam ações integradas ao cotidiano do hospital, em apoio a todos os pacientes, com um olhar atento a gestantes e crianças cardiopatas encaminhadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

O Voluntariado do HCor existe desde a fundação do hospital e foi formalizado no dia 16 de setembro em 1981, com aprovação da Sra. Nabiha Abdalla Chohfi, considerada a voluntária número 1 por suas ações pioneiras que levaram à construção do próprio hospital. Carinhosamente chamadas "anjos cor de rosa" por causa da cor de seus uniformes, realizam muitas ações sociais e de apoio. Acolhem as crianças cardiopatas que chegam com seus familiares vindas de diversos pontos do país e dão o suporte necessário ao longo da permanência hospitalar . Reúnem as mães para atividades educativas, como grupos para produção de artesanato; são responsáveis pela brinquedoteca para os pequenos pacientes; realizam comemorações para eles junto com as famílias (Páscoa, Dia das Crianças, Natal, Dia das Mães, etc.); organizam grandes eventos beneficentes, como bazares, com o objetivo de captar recursos para ações sociais.

LINHA DO TEMPO
do Hospital do Coração



1918
Origem da Associação do Sanatório Sírio, mantenedora do HCor: um grupo de senhoras da comunidade árabe se organiza para ajudar órfãos da Primeira Guerra Mundial

1947
Inauguração do Sanatório Sírio em Campos do Jordão, construído por iniciativa das senhoras da comunidade árabe para atender vítimas da tuberculose, na época, uma das mais graves que acometia a população

1952
Formalização da Associação do Sanatório Sírio

1976
Inauguração da primeira unidade e início das atividades do Hospital do Coração; originalmente, seria um centro de atendimento para doenças torácicas, mas, com a tuberculose sob controle, e por sugestão do Dr. Adib Jatene, voltou-se à cardiologia

Realização da 1ª Cirurgia de Jatene, desenvolvida pelo Dr. Adib Jatene para correção da transposição completa das grandes artérias; realizada até os dias hoje em diversos países

1981
Formalização do Voluntariado do HCor

1982
HCor passa a oferecer acompanhamento psicológico aos pacientes internados para cirurgia cardíaca

1987
Implantação dos primeiros stents no Brasil, no setor de Hemodinâmica do HCor

1989
Início das atividades do HCor Diagnóstico como unidade consolidada, embora já houvesse medicina diagnóstica desde a inauguração

Ampliação do atendimento psicológico no HCor para pacientes de outras áreas além da cirurgia cardíaca

1992
Programa de Cessação do Tabagismo é implantado no HCor, inicialmente para atender funcionários, depois ampliando-se para pacientes internados e ambulatoriais

1996
Ampliação estrutural do HCor, com inauguração do edifício que abriga unidades de internação, UTI e Hemodinâmica

Criação do setor de Ortopedia no HCor, centralizando numa unidade o atendimento ortopédico, que já vinha sendo realizado

2006
O HCor recebe pela primeira vez o JCI – Quality Approval e Acreditação CBA/JCI pelo padrão de excelência no atendimento médico; trata-se de um das mais importantes e respeitadas certificações internacionais de qualidade hospitalar

2007
Incorporação do edifício da rua Abílio Soares, onde se instalam o centro administrativo, consultórios e o Instituto de Pesquisa

Criação do Instituto de Pesquisas do HCor, com objetivo de centralizar atividades de caráter investigativo relacionadas à pesquisa científica

2008
HCor é escolhido pelo Ministério da Saúde como um dos seis hospitais de excelência para estabelecimento de parceria com o PROADI/SUS, iniciando-se assim uma série de projetos de apoio ao ensino, à pesquisa e assistência ao Sistema Único de Saúde (SUS)

2009
O Programa de Cardiologia Fetal tem início e é realizado em parceria com o PROADI/SUS

Criação da unidade de Hospital-Dia com novas áreas de exames e Instituto do Joelho

Consolidação do padrão de excelência do HCor, com a conquista do 2º ciclo de Acreditação Joint Commission International

2011
Inauguração da UTI pediátrica para tratamento de crianças com cardiopatias congênitas

HCor recebe Certificação Diamante em Fixação Segura Associado a Dispositivos Venosos

2012
Inauguração da unidade de diagnósticos na Cidade Jardim

Início das atividades do HCor Neuro e HCor Onco em que são centralizadas as atividades das duas especialidades médicas já atendidas no HCor

Certificação pelo JCI dos Programas de Cuidados Clínicos de Insuficiência Cardíaca (IC) e Infarto Agudo do Miocárdio (IAM)

Recertificação Diamante em Fixação Segura Associada a Dispositivos Venosos

Certificação Ouro no Programa de Prevenção de Lesões de Pele

2013
Abertura do HCor Onco, uma clínica especializada no diagnóstico precoce de tumores, oferecendo atendimento ambulatorial e radioterapia com equipamentos de ponta

Conquista do 3º ciclo de Acreditação Joint Commission International

Recertificação Diamante em Fixação Segura Associada a Dispositivos Venosos

Recertificação Ouro no Programa de Prevenção de Lesões de Pele

2014
Inauguração do Edifício Dr. Adib Jatene, estruturado dentro de padrões de sustentabilidade ambiental, equipado com consultórios, leitos para internação, salas híbridas (cardíaca e neurológica), e Gamma Knife, equipamento de última geração para realização precisa de radiocirurgia e radioterapia

Recertificação Diamante em Fixação Segura Associada a Dispositivos Venosos

Certificação Diamante no Programa de Prevenção de Lesões de Pele

2015
Ampliação do número de equipes da cardiologia atuando de forma integrada e ampliação da área de transplantes cardíacos

Recertificação pelo JCI dos Programas de Cuidados Clínicos de Insuficiência Cardíaca (IC) e Infarto Agudo do Miocárdio (IAM)

O laboratório do HCor Diagnóstico é certificado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) da Sociedade Brasileia de Patologia Clínica

COMPLEXO HOSPITALAR
HCor

O complexo do HCor possui 64.100 m² de área construída nas seguintes unidades:

Unidade da rua Desembargador Eliseu Guilherme, 123, inaugurada em 1976: internação, centro cirúrgico, UTI e Unidade Coronariana (UCO); Centro de Diagnósticos, unidade Paraíso, inaugurado em 1989;

Unidade da rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147 inaugurada em 1996: ampliação das áreas de internação, UTI e hemodinâmica.

Unidade de Consultórios, rua Abílio Soares, 250, Paraíso, incorporada em 2007: consultórios médicos, Instituto de Pesquisas (IP), Centro de Treinamento e Simulação (CETES), áreas administrativas.

Unidade da rua Bernardino de Campos, 186, Paraíso, inaugurada em 2009: HCor Orto com Instituto do Joelho, centro de reabilitação, setor de arritmias, hemodinâmica, gastroenterologia, medicina do sono, unidades de hospital-dia e telemedicina.

Unidade Cidade Jardim, avenida Cidade Jardim, 350, inaugurada em 2012: centro de diagnósticos completo, com equipamentos de última geração e atendimento em todas as especialidades da medicina.

Unidade da rua Tomás Carvalhal, 172, Paraíso, inaugurada em 2013: HCor Onco, Unidade de Radioterapia.

Edifício Dr. Adib Jatene, rua Desembargador Eliseu Guilherme,130, inaugurado em 2014, integrado ao complexo hospitalar por passarela de dois andares e conexões pelo subsolo para serviços, unidade de internação, salas híbridas de cardiologia e neurologia, centro cirúrgico, setor de quimioterapia, radiocirurgia radioterapia com Gamma Knife.

ACERVO DE OBRAS DE ARTE

No edifício Dr. Adib Jatene está a escultura "Semente", de Rubens Matuck, homenagem à semente plantada pelo Dr. Adib Jatene ao inaugurar, em 1976, o Hospital do Coração.

A escultura faz parte do acervo de obras de arte do HCor, valioso patrimônio da instituição. Ao constituir e investir continuamente nesta coleção, o HCor estimula, apoia e valoriza a arte brasileira atual, reunindo uma diversidade de estilos, autores e temas, com obras de Ana Elisa Baptista, Elifas Andreato, Evandro Angerami, Feres Khoury, Maurício Parra, Ricardo Sanzi, Roberto Barbosa, Rubens Matuck, Sérgio Lucena e Sonia Abdo.

Além do investimento cultural, o HCor contribui para o bem-estar dos pacientes, dispondo as obras em espaços de visibilidade, valorizando esteticamente os ambientes e tornando-os mais acolhedores e humanizados. Há relatos de pacientes agradecendo a iniciativa de expor as peças do acervo em áreas de atendimento, amenizando os momentos de fragilidade.

1 *Unidades da rua Desembargador Eliseu Guilherme - Paraiso. À esquerda o edificio 123 inaugurado em 1976, a unidade Paraíso no número 147, inaugurado em 1989 e sua ampliação inaugurada em 1996. À direita embaixo, no numero 130, o Edifício Dr. Adib Jatene, integrado ao complexo hospitalar por passarela de dois andares, inaugurado em 2014*

2 *HCor Onco e a Unidade de Radioterapia. Unidade da rua Tomás Carvalhal, 172 - Paraíso, inaugurada em 2013*

3 *Unidade de consultórios médicos, Instituto de Pesquisas (IP), Centro de Treinamento e Simulação (CETES) e áreas administrativas. Unidade da rua Abílio Soares, 250 - Paraíso*

4 *HCor Orto com Instituto do Joelho, centro de reabilitação, setor de arritmias, hemodinâmica, gastroenterologia, medicina do sono, unidades de hospital-dia e telemedicina. Unidade da rua Bernardino de Campos, 186 - Paraíso*

5 *Centro de diagnósticos completo, com equipamentos de última geração e atendimento em todas as especialidades da medicina. Unidade Cidade Jardim, avenida Cidade Jardim, 350, inaugurada em 2012*

HCor HOJE
filantropia, excelência médica e alta tecnologia

A qualidade do atendimento do HCor é reconhecida por pacientes, médicos e colaboradores da instituição, por agências de certificações nacionais e internacionais, e atestada pelo Ministério da Saúde, que o classifica como um dos seis hospitais de excelência do Brasil, selecionado para integrar o Programa de Apoio Institucional ao Sistema Único de Saúde (PROADI/SUS) a partir de 2008.

O HCor iniciou suas atividades como centro de excelência em atendimento cardíaco, ampliando as áreas de atendimento ao longo dos 40 anos de sua trajetória para todos os setores da medicina, mantendo o foco na excelência médica, na filantropia e no atendimento humanizado e com segurança ao paciente. É reconhecido também por atuação relevante no setor de pesquisa e estudos clínicos, na capacitação, no ensino e gestão.

Toda a infraestrutura do complexo do HCor constitui-se de unidades construídas ou adaptadas para funcionamento dentro de padrões atualizados de sustentabilidade ambiental. Ações educativas e campanhas internas de conscientização de uso de recursos e reaproveitamento e descarte adequado de material são realizadas periodicamente, assim como a substituição de itens em conformidade com os atuais padrões sustentáveis, quando necessário.

A estrutura operacional de cada unidade obedece rigorosamente aos padrões de segurança para pacientes e colaboradores, tanto na disposição do espaço físico como na estrutura desenvolvida pelo setor de Tecnologia da Informação, com dispositivos de segurança assistencial, captação e armazenamento de dados detalhados sobre pacientes e procedimentos, conforme descrito nas próximas páginas.

ÁREAS MÉDICAS DE ABRANGÊNCIA DO HCor

Referência nacional e internacional em cardiologia, hoje o HCor está igualmente apto a atender pacientes em diversas áreas médicas com o mesmo padrão de excelência em medicina. Expandindo seu núcleo de atuação inicial, o complexo hospitalar conta com unidades voltadas às outras áreas, mantendo o perfil que caracterizou o atendimento cardiovascular desde a fundação do Hospital do Coração em 1976: excelência médica, atendimento humanizado, infraestrutura criada e desenvolvida para a otimização do atendimento, equipada com aparelhos de tecnologia de ponta, voltada ao conforto, à eficiência e à segurança do paciente, com equipe multidisciplinar capacitada e orientada a atuar nos parâmetros de atenção plena no atendimento individualizado.

Desde o princípio, o atendimento médico de excelência foi estendido a outras áreas. Alguns segmentos estão estruturados especificamente para atender especializações da medicina, como o HCor Onco e o HCor Neuro, estabelecidos em 2012 a partir de projeto iniciado em 2008 de fazer crescer a excelência em cardiologia a estas áreas a ela relacionadas. Há também o HCor Diagnóstico, o HCor Orto e o HCor Pneumo.

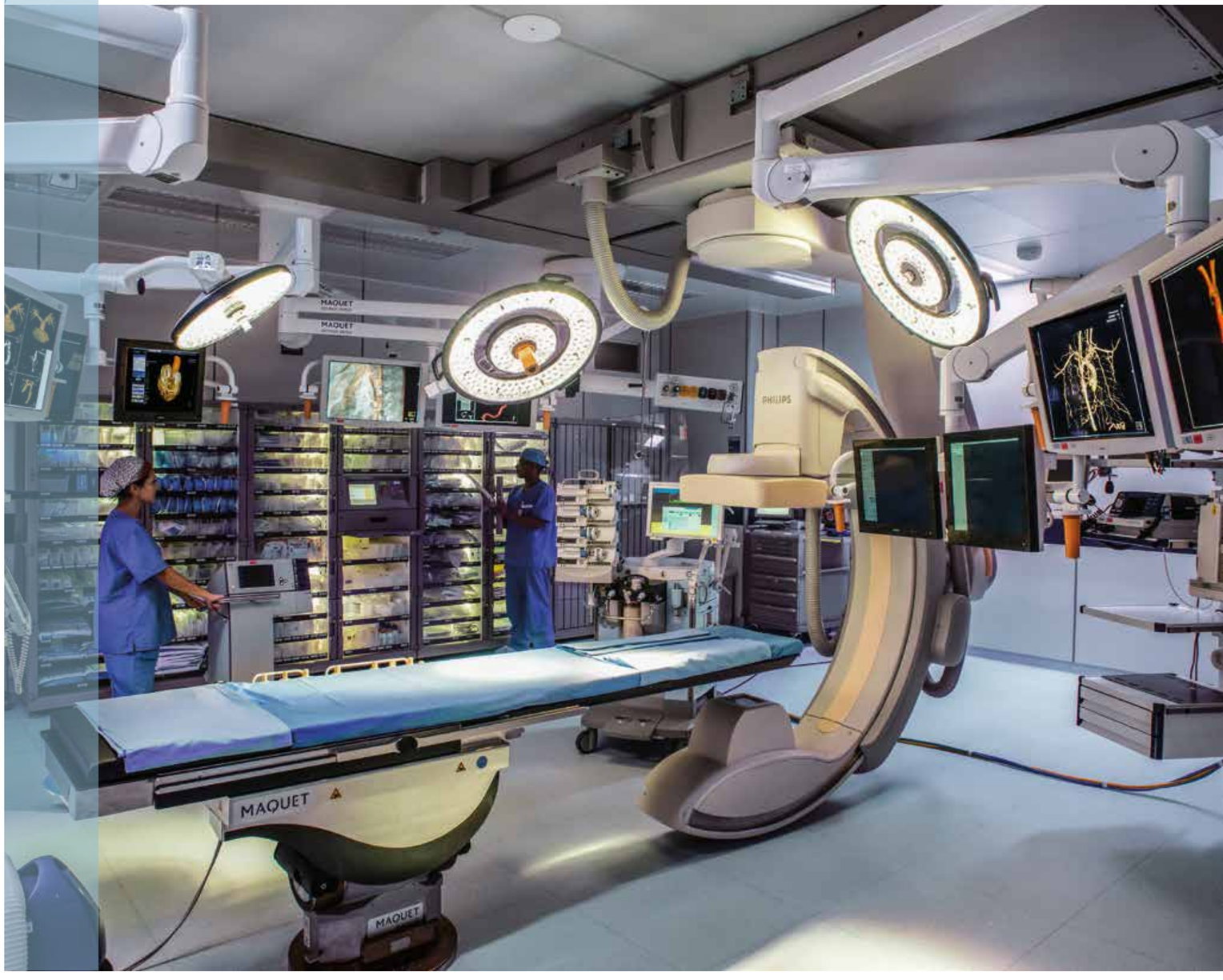
CARDIOLOGIA, CARDIOPEDIATRIA E CARDIOLOGIA FETAL

Voltado ao atendimento de excelência em cardiologia clínica e cirurgia cardíaca desde sua fundação, o HCor criou, desenvolveu e aperfeiçoou técnicas, procedimentos cirúrgicos e intervencionistas adotados internacionalmente, como a Cirurgia de Jatene (correção anatômica do coração com a transposição das grandes artérias, feita atualmente em neonatos) e a cirurgia cardíaca realizada com o coração batendo.

A excelência e as contribuições para o setor de cardiologia presentes desde o início das atividades atraíram excelentes cardiologistas, grande parte deles com atuação universitária consolidada. A equipe médica trabalha na pesquisa constante para o aprimoramento e a expansão do setor. O HCor foi o primeiro hospital do Brasil a receber certificação pelo JCI dos Programas de Cuidados Clínicos de Insuficiência Cardíaca (IC) e Infarto Agudo do Miocárdio (IAM).

O HCor possui equipamentos e instalações adequadas para oferecer atendimento em diversas subespecialidades dentro da Cardiologia:

– *Cardiologia Fetal*
– *Cardiopediatria*



– Cirurgia Cardíaca

– Ecocardiografia com aparelhos de última geração, inclusive ecocardiogramas tridimensionais, onde se insere o ecocardiograma fetal

– Terapia intensiva para adultos e crianças

– Setor de eletrofisiologia, onde são realizados implantes de marca-passo, implantes de cardiodesfibriladores e diagnósticos em eletrofisiologia

– Hemodinâmica, com quatro salas aptas para atuar em qualquer procedimento de urgência

– Ressonância magnética nuclear

– Cintilografia

– Atendimento ambulatorial

– Ergometria

– Sala híbrida cardiovascular onde procedimentos intervencionistas podem ser associados a cirúrgicos, se necessário.

A criação da sala híbrida cardiovascular é uma resposta à necessidade de atender patologias cada vez mais complexas com soluções cada vez menos invasivas. As salas de hemodinâmica trouxeram a possibilidade de realizar procedimentos intervencionistas (como cateterismo) em determinadas cardiopatias complexas. Em algumas situações, porém, durante o procedimento, surge a necessidade de intervenção cirúrgica. A sala híbrida permite realizar procedimentos intervencionistas e, se necessário, evoluir para cirurgia no mesmo ambiente, com toda segurança e equipamento de um centro cirúrgico.

Para o paciente, a sala híbrida cardiovascular traz a possibilidade de tratamento menos invasivo, com mais conforto e alta hospitalar precoce, sem comprometer sua segurança caso a cirurgia seja necessária.

CARDIOPEDIATRIA

O atendimento em cardiopediatria é realizado desde o início das atividades do HCor, mas, a partir de 1983 (ressaltar de 1983 a 2016), criou-se um setor específico para atender crianças até os 16 anos. Nessa época, a Associação do Sanatório Sírio definiu que o núcleo da filantropia seria voltado ao atendimento de crianças com cardiopatias.

Desde 2009, este atendimento se dá por meio de parcerias com o PROADI/SUS, disponibilizando tratamento integral para pacientes de cardiopatia congênita, que oferece:

– Acompanhamento de gestante com feto cardiopata

– Procedimento fetal intrauterino

– Atendimento ambulatorial pré e pós-cirúrgico

– Consultas de rotina

– Reoperações

– UTI pediátrica e UTI neonatal de alta complexidade

– Corpo clínico especializado em atendimento de pacientes cardiopatas e cirurgias cardíacas complexas.

Além da estrutura física, constituiu-se equipe médica especializada, com cardiologistas pediátricos, cirurgiões cardiopediátricos, intensivistas pediátricos, e equipe multiprofissional capacitada a lidar de maneira atenciosa com a criança e sua família, formada por enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, dentistas, fisioterapeutas e assistentes sociais.

O HCor está preparado para atender cada paciente e acompanhantes com atenção plena e possui unidade de internação cardiopediátrica e UTI específica para crianças com cardiopatias, sejam estas congênitas ou adquiridas na infância, como endocardite, reumatismo.

CARDIOLOGIA FETAL

Exames pré-natais realizados em gestantes podem detectar cardiopatias congênitas. Neste caso, elas devem ser encaminhadas ao HCor, onde serão atendidas por equipe multidisciplinar especializada. Com consultas e exames específicos, os médicos e profissionais de apoio orientam sobre os procedimentos adequados para o trata-

mento. O HCor realiza cirurgias intra-útero e atende neonatos com cardiopatias congênitas graves, identificadas durante a gravidez. Neste caso, o parto é realizado no próprio HCor, cujo setor de obstetrícia atende apenas gestantes portadoras de fetos com cardiopatias identificadas.

Há atendimento hemodinâmico percutâneo (cateterismo) e cirurgia cardíaca pediátrica, usadas para determinadas cardiopatias, principalmente na síndrome de hipoplasia do coração esquerdo, em que o atendimento do neonato precisa ser feito imediatamente após o parto. O HCor está apto a receber neonatos cardiopatas nascidos em outras instituições, mas o cuidado imediato após o parto pode fazer toda a diferença para determinadas cardiopatias congênitas.

Por meio de convênio com o PROADI/SUS, o programa de Cardiologia Fetal teve início em 2009. São realizados cerca de 60 exames mensais para a rede pública e, se algum deles identifica gestantes cujos bebês são cardiopatas, estas pacientes entram no fluxo da Cardiologia Fetal do HCor e são preparadas para parto e tratamento do bebê na instituição. Há também gestantes encaminhadas pela Central Nacional de Regulação de Alta Complexidade (CNRAC), que já possuem diagnóstico de cardiopatia fetal, vindas de diferentes regiões do país.

Desde 2009, mais de 270 bebês nasceram no HCor. Em 2015, foram 54 partos realizados, dos quais 19 filantrópicos e 35 por convênios ou particulares.

HCor NEURO

O HCor Neuro oferece atendimento de excelência em neurologia, provendo ao paciente todos os cuidados necessários de maneira humanizada e dentro dos padrões de cuidado com atenção plena. Embora já se fizesse atendimento neurológico na instituição há muitos anos, a criação do HCor Neuro representa a estruturação de equipe multidisciplinar especializada com excelente qualificação e treinamento para operar equipamento de tecnologia de ponta, disponibilizado para o melhor atendimento em questões relacionadas ao cérebro e à coluna.

Hoje, o HCor Neuro reúne profissionais do complexo hospitalar nas áreas de neurologia e neurocirurgia adulta, pediátrica e fetal, incluindo aspectos neurorradiológicos e neuro-oncológicos, psiquiátricos, psicológicos e fisiátricos num ambiente de cooperativismo e integração com outras especialidades do HCor, e aberto a participações de convidados vindos de outras instituições, sempre com o intuito de oferecer ao paciente toda excelência técnica e humana do HCor.

Além do atendimento especializado de excelência médica, o HCor Neuro realiza pesquisas clínicas e cirúrgicas e investe no desenvolvimento de recursos humanos nessas áreas, provendo cursos de capacitação a equipes do próprio HCor e de outras instituições. Estes programas de capacitação agregam segurança e eficiência ao atendimento dos pacientes de neurologia. O HCor Neuro realiza simpósios específicos em áreas da radiocirurgia referentes à aplicação do Gamma Knife, e o curso de Radiocirurgia para a América Latina, organizado junto com a Federação Mundial de Sociedades Neurocirúrgicas.

O HCor Neuro realiza pesquisas clínicas, como, por exemplo, para tratamento de obesidade e depressão, projetos concluídos e em fase de análise de resultados que, numa primeira avaliação, foram extremamente positivos. Atualmente, está sendo desenvolvida pesquisa inédita, em colaboração com a Universidade de São Paulo, para o tratamento de pacientes portadores de Transtorno Obsessivo Compulsivo (TOC).

O Gamma Knife provê tratamento único para uma série de enfermidades passíveis também de tratamento neurocirúrgico. Com ele, é possível tratar tumores cerebrais exclusivamente pela técnica da radiocirurgia (realizada com feixe de radiação no lugar do bisturi) ou em associação com a cirurgia aberta convencional. A radiocirurgia pode prescindir de internação, anestesia e incisões cirúrgicas, promovendo abordagens menos invasivas, maior conforto ao paciente, com menor tempo de permanência hospitalar.

A sala híbrida de neurologia e neurocirurgia, localizada no edifício Dr. Adib Jatene, é um espaço cirúrgico em que o neurocirurgião é guiado pelo GPS cirúrgico baseando-se em eletrofisiologia, microscopia e imagens, garantindo maior precisão e segurança. Em espaço contíguo, há um aparelho de ressonância magnética, com diâmetro amplo, para realização de exames de imagem mesmo durante a cirurgia. Isso permite ao cirurgião verificar o resultado do procedimento antes mesmo de sua conclusão. A sala híbrida de neurologia traz segurança e eficiência ao tratamento, com maior conforto para o paciente, podendo evitar reoperações, umas vez que o cirurgião verifica o resultado do procedimento antes de sua conclusão.

HCor ONCO

O HCor possui centro integrado de atendimento aos pacientes de oncologia, com equipes multidisciplinares atuando dentro de conceitos e equipamentos mais modernos na avaliação do risco, no diagnóstico precoce e no tratamento do câncer. Em espaços bem iluminados, amplos e acolhedores, os pacientes, seus familiares e acompanhantes recebem atendimento humanizado com atenção plena, do diagnóstico às consultas e, quando necessário, procedimentos cirúrgicos e ambulatoriais, como radioterapia e quimioterapia. A equipe de oncologia do HCor tem consciência de que o tratamento destes pacientes num contexto humanizado, com respeito aos anseios e valores culturais de cada indivíduo e seus familiares, é capaz de contribuir para o conforto do paciente e o desfecho clínico.

Várias unidades integradas compõem o HCor Onco:

– Unidade de avaliação multidisciplinar e tratamentos sistêmicos e quimioterapia

– Salas híbridas cirúrgicas

– Unidade de radioterapia, onde está instalado o Acelerador Linear

– Edifício Dr. Adib Jatene, onde está instalado o Gamma Knife, aparelho de última geração para realização de radiocirurgias e radioterapia.

A radioterapia do HCor Onco recebe avaliação positiva dos pacientes, além de reconhecimento por profissionais e instituições da área médica. Os equipamentos de última geração oferecem ao paciente oncológico procedimentos seguros dentro da mais alta tecnologia, reduzindo riscos de efeitos colaterais, incômodos, tempo de permanência hospitalar. O atendimento e os procedimentos são realizados em ambientes acolhedores, estéticos, acessíveis aos acompanhantes. Instalado na nova Unidade de Radioterapia, o Acelerador Linear Elekta Axesse permite realizar todos os procedimentos da radioterapia com precisão acurada (mesmo em caso de tumores móveis) com maior conforto para o paciente e eficiência máxima nos procedimentos. É possível, por exemplo, fazer uma tomografia, que é superposta à radiografia ou a outros exames em tempo real, trazendo visualização completa para o médico durante o procedimento. O equipamento ajusta digitalmente a posição ideal do paciente, para garantir a precisão da aplicação e realização de exames sem atingir o entorno da área a ser tratada, reduzindo efeitos colaterais e o tempo de tratamento.

No edifício Dr. Adib Jatene, está instalada a primeira unidade do Gamma Knife do Estado de São Paulo (e segunda no Brasil), equipamento considerado o mais avançado para a radioterapia e a realização de neurorradiocirurgias. Sua precisão permite procedimentos cirúrgicos menos invasivos (cirurgias sem incisão, onde o feixe de raios substitui o bisturi apenas na região lesionada, sem atingir áreas adjacentes) e radioterapia com o mínimo de efeitos colaterais.

O conjunto de equipamentos radioterápicos compõe um investimento na qualidade e na eficiência do tratamento e no atendimento específico, individualizado, contribuindo para a análise precisa de caso e diagnóstico, trazendo condições ideais para a decisão médica sobre qual o melhor procedimento específico.

Toda a equipe de profissionais do HCor Onco está habilitada a prestar atendimento de qualidade, unindo eficiência a atenção individual. Nos procedimentos ambulatoriais, a equipe de agendamento é orientada para organizar a agenda de cada paciente de forma que ele possa realizar mais de um procedimento – como consulta e exames, por exemplo – num mesmo dia, evitando o repetido deslocamento ao hospital, contribuição relevante para o paciente e o acompanhante nesta situação de fragilidade física e emocional.

Na Unidade de Internação, há equipe multidisciplinar especializada em atendimento e suporte ao paciente de oncologia, formada por enfermeiros, farmacêuticos, psicólogos, nutricionistas e fisioterapeutas, prestando apoio também à família.

HCor ORTO

O atendimento ortopédico do HCor desenvolveu-se como complementação ao atendimento de pacientes em atendimento cardiovascular na própria instituição, principalmente atletas, que possuem variação e preparo cardiorrespiratório importante e alta solicitação muscular, de tendões, ossos e articulações. A partir daí, desenvolveu-se o atendimento total a todas as áreas da ortopedia, com a criação do HCor Orto em 1996. O setor oferece atendimento integral multidisciplinar em ortopedia: diagnóstico e prevenção, pronto atendimento, cirurgia eletiva, acompanhamento clínico, fisioterapia, distúrbios de crescimento, ortopedia adulta e pediátrica e é referencial em medicina do esporte, atendendo esportistas profissionais e amadores.

Tornou-se centro de referência em medicina esportiva no Brasil e possui expertise e reconhecimento internacional no tratamento do joelho. O

Instituto do Joelho, parte integrante do complexo, é vinculado ao Centro de Ortopedia e Reabilitação no Esporte. Procedimentos ambulatoriais e cirúrgicos referentes ao joelho são realizados por equipe com grande experiência em lesões ligamentares, lesões de meniscos, de cartilagem, correção no eixo das pernas e, se necessário, substituição por próteses.

São também desenvolvidos estudos de vanguarda e a equipe do HCor Onco é reconhecida pela formação de profissionais através de estágios e abertura para recebimento de ortopedistas de outras instituições em busca de conhecimento específico.

Muitos atletas profissionais do esporte brasileiro são regularmente atendidos pelo Sport Check-up e Instituto do Joelho. O HCor é credenciado pela International Society of Arthroscopy, Knee Surgery and Orthopaedics Sports Medicine (ISAKOS) pela qualidade da artroscopia (visualização e tratamento de patologias articulares por meio de sistemas óticos, sem necessidade de abrir as articulações).

HCor PNEUMO

No setor de Pneumologia do HCor, o paciente encontra equipe multidisciplinar altamente especializada no diagnóstico e tratamento de doenças pulmonares e distúrbios relacionados. Equipamentos de alta tecnologia são utilizados por equipe habilitada a usufruir o máximo de benefícios possíveis para tratar com eficiência e rapidez em casos de urgência, como falta de ar ou infecções, como pneumonia.

O HCor Pneumo oferece atendimento ambulatorial e cirúrgico de excelência médica e possui o Serviço de Reabilitação Cardíaca Pulmonar e Metabólica, cujo diferencial é a abordagem envolvendo diretamente não apenas pneumologia e cardiologia como também fisiatria, nutrição, psicologia, enfermagem, fisioterapia e educação física com equipe treinada especificamente para este atendimento.

O setor participa do Programa de Cessação do Tabagismo e atendimento clínico e cirúrgico de pacientes com câncer de pulmão e hipertensão pulmonar.

Desde 2009, está em funcionamento o Centro de Medicina do Sono para diagnóstico e tratamento de distúrbios do sono.

HCor DIAGNÓSTICO

As unidades de diagnóstico oferecem atendimento dentro de todas as especialidades médicas, dispondo de equipamentos de última geração e alta tecnologia e equipe assistencial formada por médicos, enfermeiros, técnicos, biomédicos, tecnólogos com capacitação técnica e experiência na avaliação de casos simples e complexos. A equipe está habilitada a tirar o máximo dos recursos tecnológicos disponíveis para contribuir com eficiência na solução dos casos.

O setor de diagnósticos do HCor foi implantado desde a fundação do hospital, ampliando-se ao longos dos 40 anos e sendo atualizado, com incorporação de novas tecnologias e métodos de diagnóstico, sempre trazendo profissionais habilitados no atendimento de excelência. A equipe do HCor Diagnóstico tem foco na resolução de cada caso, não se limitando à emissão de laudos e, quando necessário, interage com os médicos que solicitam os exames.

O atendimento considera o indivíduo e suas necessidades como ponto de partida para a execução das rotinas. Isto envolve não apenas os profissionais que realizam os exames, avaliam os resultado e emitem laudos, como também aqueles que montam as agendas, atendem nas recepções, têm contato pós-exames com os pacientes, até a entrega de resultados.

Toda esta engrenagem é apoiada por um sistema de qualidade e segurança assistencial com mecanismos de análise, aprendizado e melhoria contínuos.

A unidade Cidade Jardim do HCor Diagnóstico ocupa espaço de 4000 m2, dispondo de todos os exames, medicina nuclear, ressonância magnética com abertura ampla e luz natural, tomografia com tecnologia multislice, área exclusiva para exames da mulher e outras áreas reservadas.

O laboratório do HCor Diagnóstico é certificado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica.

CLINIC CHECK-UP

O Clinic Check-Up é uma proposta de gerenciamento de saúde oferecida pelo HCor Diagnóstico, com foco na prevenção e preservação da saúde a longo prazo. O paciente é submetido a uma série de exames e consultas num período previamente agendado e tem retorno para avaliação dos resultados com a equipe médica do HCor. Há a opção de atendimento corporativo, ou seja, realização do Clinic Check-Up para os funcionários de empresa conveniada com operadora, e entrega à empresa de avaliação da saúde da equipe como um todo.

CLÍNICA DO ESPORTE HCor

Oferece uma avaliação clínica envolvendo cardiologistas e ortopedistas especializados em medicina esportiva, fisiologista do esporte e nutricionista da área do esporte. A avaliação é realizada de forma integrada, com consultas subsequentes, resultando em orientações e exames complementares individualizados.

EQUIPES MULTIDISCIPLINARES
e serviços de apoio

A estrutura operacional do HCor é direcionada à prática médica de excelência no atendimento dos pacientes, provendo toda uma estrutura física e instalações adequadas, com recursos de tecnologia de ponta em projetos desenvolvidos especificamente para o HCor, onde atuam equipes multidisciplinares e realizam-se serviços de apoio com foco na qualidade, na segurança e na eficiência de todos os profissionais envolvidos no atendimento a cada paciente.

O setor de Qualidade do HCor trabalha para assegurar que rotinas, processos e protocolos estejam disseminados para garantir a todos os públicos, internos e externos, as melhores práticas com os melhores desfechos. As equipes são compostas por enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas, psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas, entre outros.

O HCor considera que, para oferecer atendimento solidário e acolhedor, um profissional deve trabalhar num ambiente também humanizado, em equipe integradas movidas pelo respeito mútuo; portanto, valoriza, ampara, orienta e reconhece o trabalho dos profissionais de cada equipe engajada no atendimento direto ou apoio operacional. São realizados treinamentos e capacitações e oferecidos benefícios aos funcionários, tais como atendimento médico preventivo, atividades esportivas, culturais e sociais, espaço para repouso, orientações nutricionais, apoio psicossocial, acompanhamento de gestantes e doenças crônicas dos funcionários e dependentes, entre outros.

O funcionamento dos serviços de apoio envolvem desde a chegada do paciente – atendido por equipe terceirizada do estacionamento, depois pela recepção, acolhimento, encaminhamento – até os setores de limpeza, lavanderia, almoxarifado, farmácia, e outros, garantindo o funcionamento adequado e seguro da infraestrutura física.

Enfermagem: A equipe de enfermagem do HCor, com mais de mil profissionais (técnicos de enfermagem, enfermeiros, assistentes de enfermagem, entre outros) é capacitada para dar orientação ao paciente, informá-lo sobre medicamentos e procedimentos, participar de suas decisões, tocar, olhar nos olhos, ter escuta ativa e atenção às suas expressões. Estas ações se traduzem num cuidado digno, promovendo o bem-estar do paciente e uma interação terapêutica com a equipe assistencial.

Os enfermeiros possuem especialização nas diversas áreas de abrangência: gestão, emergência, cardiologia, oncologia, nefrologia, neurologia, pediatria, dentre outras. Há, ainda, enfermeiros especialistas: Enfermeira Especialista em acessos vasculares; Enfermeira Especialista em pele e estomaterapia; Enfermeira Especialista em oxigenação por membrana extracorpórea (ECMO); Enfermeira Especialista em Terapia Nutricional.

A Enfermagem da Unidade de Cardiopatia Congênita procura ser o elo de ligação entre a instituição, a criança, os pais, e as gestantes orientando-os sobre o tratamento, assegurando as condições necessárias para o parto e cuidados ao recém-nascido, acolhendo a família e ajudando-a a encarar as ansiedades que ocorrem no processo de internação.

NUTRIÇÃO

O setor de Nutrição do HCor atua no planejamento e controle da alimentação servida no ambiente hospitalar e também em ações educativas e programas alimentares específicos. É responsável pela produção e lançamento do "Livro de Receitas do HCor", voltado à saúde da população em geral (disponível na Unidade Desembargador Eliseu Guilherme, 123).

O paciente recebe orientação nutricional desde a internação até o momento da alta. O setor de nutrição realiza o Planejamento Educacional de cada paciente, orientando sobre a alimentação adequada do grupo ao qual pertence (cardiopata, por exemplo) e seu caso específico. Também é responsável pelo acompanhamento de indicadores específicos relacionados à assistência nutricional, área de Gastronomia, lactário e terapia nutricional.

Outras ações do setor de nutrição:

• Integração Social – datas comemorativas, onde se oferecem cardápios sazonais temáticos (Páscoa, Dias das Mães, etc.) saudáveis

• Desenvolvimento de protocolos baseados nas Diretrizes de Cardiologia

• Participação no acompanhamento de pacientes dos Programas de Insuficiência Cardíaca, Infarto Agudo do Miocárdio, Transplante Cardíaco e Artroplastia Total de Joelho

• Posto de coleta de leite humano, criado em 2005

• Ensino e Pesquisa: Projeto Dica BR "Efeito do Programa Alimentar Brasileiro Cardioprotetor na redução de eventos e fatores de risco na prevenção secundária para doença cardiovascular: Um Ensaio Clínico Randomizado", coordenado pelo HCor em parceria com o Ministério da Saúde, a partir do PROADI-SUS

• Sustentabilidade: o setor possui equipamento que reduz em até 80% o resíduo orgânico e realiza, nos refeitórios de colaboradores, ações educativas contra o desperdício

• Ações de promoção à saúde, como a Semana do Coração, Dia da Hipertensão Arterial e outras

PSICOLOGIA

O setor de Psicologia do HCor iniciou suas atividades em 1982, para atendimento a pacientes cardíacos internados. Na época, a Psicologia Hospitalar ainda não era uma especialização nem uma prática comum à maioria dos hospitais.

Por meio da escuta ativa do paciente e seus familiares, o atendimento psicológico propicia espaço para reflexão e ressignificação do problema de saúde vivido e de todas as consequências emocionais. No apoio à família, ajuda os integrantes a compreender a vivência do paciente, suas reações e dificuldades. A psicologia tem reuniões diárias com a equipe multidisciplinar, nas quais são discutidos todos os casos do andar, buscando auxiliar a equipe a compreender o funcionamento emocional do paciente para que seu cuidado seja integrado, humanizado e coerente.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

e comunicação a serviço da saúde

O HCor aposta fortemente no setor de Sistemas e Tecnologias da Informação na Saúde, dando especial enfoque aos princípios lógicos e de eficiência que melhor servem aos propósitos dos fluxos de pacientes, da informação e dos recursos. O setor de TI tem como missão aprimorar a dinâmica e a sincronicidade de processos em cuidados de saúde, organizando a prestação de cuidados aos pacientes, desenvolvendo a eficiência operacional, trazendo melhores resultados aos pacientes, corpo clínico e equipes de colaboradores. O alinhamento de tecnologias e sistemas de informação criam um ambiente real de apoio e suporte à decisão clínica, operacional, logística e administrativa-financeira.

A ESTRUTURA TECNOLÓGICA TEM APLICAÇÕES ESPECÍFICAS A CADA SETOR HOSPITALAR:

No centro cirúrgico, cada sala possui ambiente de cockpit clínico, com funcionalidade touchscreen, que permite ao médico cirurgião ter acesso às informações em tempo real sobre agendamento, resultados laboratoriais, laudos, imagens de exames diagnósticos. Também são nestas estações de trabalho que são realizados os checklists de cirurgias.

No serviço de hemodinâmica, a equipe tem, com a mesma tecnologia, acesso integrado à informação .

No centro de diagnóstico, foi implantada a mais recente geração de Sistemas de Comunicação e Arquivo de Imagens Digitais PACS, possibilitando o acesso em tempo real a todo histórico de cada paciente. Os laudos são produzidos por meio da tecnologia de reconhecimento de voz. Hoje, no HCor, a produção de filme é reduzida. A comunicação e o acesso entre os bancos de dados dos centros de diagnóstico do HCor é absoluta e imediata.

O envio de medicamentos aos pacientes internados utiliza tecnologia de mobilidade e controle de rastreabilidade pelo uso de códigos de barras. Plataformas de processamento de dados e dispositivos de mobilidade dão suporte ao circuito integral de controle dos medicamentos, desde a prescrição médica até a administração, garantindo os mais elevados padrões de qualidade e segurança.

O HCor tornou-se pioneiro no desenvolvimento e implantação de uma Central de Telemedicina de Cardiologia, através de convênio com o PROADI/SUS: ambulâncias do SAMU foram equipadas com eletrocardiógrafos móveis, permitindo que se faça exame eletrocadiográfico nos pacientes com suspeita de problemas cardíacos, cujo traçado é enviado em tempo real, recorrendo à transmissão por telefonia celular, para a Central de Telemedicina do HCor, onde há sempre um Médico Cardiologista de Plantão.

Na Unidade de Radiologia, foi implantada a mais recente tecnologia de Sistema de Aceleradores Lineares, de Planejamento e de Prontuário Eletrônico do paciente da Oncologia.

O Business Analytics é um componente voltado a possibilitar uma visão global do sistema de cuidados, nos planos operacional, tático e executivo. A plataforma de Business Intelligence QlikView orienta os usuários nas fases de monitorização, avaliação e atuação, resultando em maior segurança para os pacientes e melhores resultados na gestão financeira.

INCORPORAÇÃO TECNOLÓGICA

SALAS HÍBRIDAS são ambientes estruturados de maneira a possibilitar procedimentos cirúrgicos , exames ou procedimentos intervencionistas em ambientes estéreis e de segurança absoluta. O HCor dispõe de duas salas híbridas: de cardiologia e neurologia.

A sala híbrida de cardiologia do HCor , representa um grande avanço no tratamento de cardiopatias complexas. As imagens tridimensionais permitem um mapeamento mais acurado da estrutura a ser abordada. Aumenta o perfil de segurança na abordagem de pacientes extremamente graves. A terapia híbrida possui grande aplicabilidade no tratamento das terapias congênitas, especialmente nos procedimentos pediátricos.

Na sala híbrida de neurologia, há uma ressonância magnética conjugada à sala cirúrgica contígua. O foco de atendimento são pacientes de neurologia e oncologia. Os equipamentos ficam sincronizados através de um sistema de neuronavegação robótica volumétrica, permitindo que o cirurgião veja a distância exata do bisturi ao tumor. Após o procedimento cirúrgico, é possível levar o paciente à ressonância magnética para verificar o resultado do procedimento ali mesmo, na sala híbrida. Ou seja, o paciente circula entre o ambiente da mesa operatória e a ressonância magnética, sendo intervencionado e diagnosticado ciclicamente e em espaços de tempo muito reduzidos e otimizados.

Todos os equipamentos médicos existentes na sala híbrida de cardiologia e neurologia, a ressonância magnética, as câmeras de alta resolução de campo cirúrgico e de ambiente, bem como sistemas externos de tomografia computadorizada, estão interligados a uma mesma plataforma informática. Telões de alta resolução dispostos em 360º em torno do campo cirúrgico permitem que os participantes – cirurgiões e intervencionistas – gravem imagens e dados clínicos em tempo real.

GAMMA KNIFE

O Gamma Knife possibilita a radiocirurgia, técnica de extrema precisão em que se realiza a cirurgia sem corte, beneficiando pacientes que necessitem de complementação de cirurgias e também aqueles em que a cirurgia não é possível. Permite radiocirurgia do cérebro, da coluna e outros órgãos, como pulmão, pâncreas, rins, próstata, fígado e outras áreas do corpo que se beneficiarem de radiação focal em altas doses.

ACELERADOR LINEAR ELEKTA AXESSE

O HCor possui hoje um acelerador linear de última geração, o Elekta Axesse, que permite realizar todos os procedimentos da radioterapia: tridimensional, com IMRT (Modulação Intensiva do Feixe) e IGRT (Radioterapia Guiada por Imagem), que possibilita reconhecer, no momento de ligar a máquina, a localização exata do alvo. Utiliza-se princípios de localização estereostática de um ponto.

A instalação do Acelerador Linear e do Gamma Knife constitui-se num conjunto tecnológico complexo que permite ao médico escolher qual o melhor procedimento para cada situação, cada paciente.

EDUCAÇÃO E PESQUISA

O HCor também atua e investe nas áreas de ensino e pesquisa, numa busca permanente de aprimoramento da qualidade de seu atendimento e da ampliação de conhecimentos na área de saúde, tanto para profissionais como para a população em geral. São realizados treinamentos, capacitações, programas para estagiários, pesquisas e estudos clínicos, tanto na esfera particular como em convênios com o PROADI/SUS, atuando também em diferentes regiões do país.

ENSINO E PESQUISA

PESQUISAS CLÍNICAS

O Instituto de Pesquisa (IP) do HCor é uma instituição de pesquisa científica sem fins lucrativos. Criado em 2007, atua como uma Academic Research Organization (ARO) planejando e coordenando estudos clínicos multicêntricos de grande porte nacionais e internacionais.

Estudos do Instituto de Pesquisa HCor vem sendo apresentados em sessões principais de grandes congressos internacionais e publicados em revistas médicas de alto impacto científico como New England Journal of Medicine, JAMA, BMJ e Circulation, dentre outras.

Os principais tipos de estudos conduzidos pelo IP HCor são ensaios clínicos randomizados com intervenções farmacológicas e não-farmacológicas (fase II, III e IV), registros, estudos de coorte e estudos de melhoria de qualidade assistencial. O IP HCor também possui um Centro de Avaliações de Tecnologia em Saúde que realiza revisões sistemáticas e análises econômicas. Áreas de interesse incluem a cardiologia e prevenção cardiovascular, terapia intensiva, acidente vascular cerebral e neurologia, tromboembolismo venoso e oncologia.

O IP HCor possui capacidade instalada para executar todas as etapas de um estudo clínico de grande porte incluindo: liderança acadêmica (desenho do protocolo e CRFs), submissões ética e regulatória, seleção, gerenciamento e monitoria de centros, gerenciamento de dados, análises estatísticas e publicação dos resultados.

Atualmente o IP HCor coordena redes de colaboração em pesquisa que incluem centros no Brasil, bem como em outros 11 países. Entre 2007 e 2016, mais de 45.000 pacientes foram incluídos em estudos clínicos coordenados pelo IP HCor.

COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)

O CEP HCor é credenciado pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) e tem como objetivo garantir que a pesquisa seja desenvolvida em conformidade com as diretrizes das boas práticas clínicas em pesquisa e seguir as normatizações nacional e internacional.

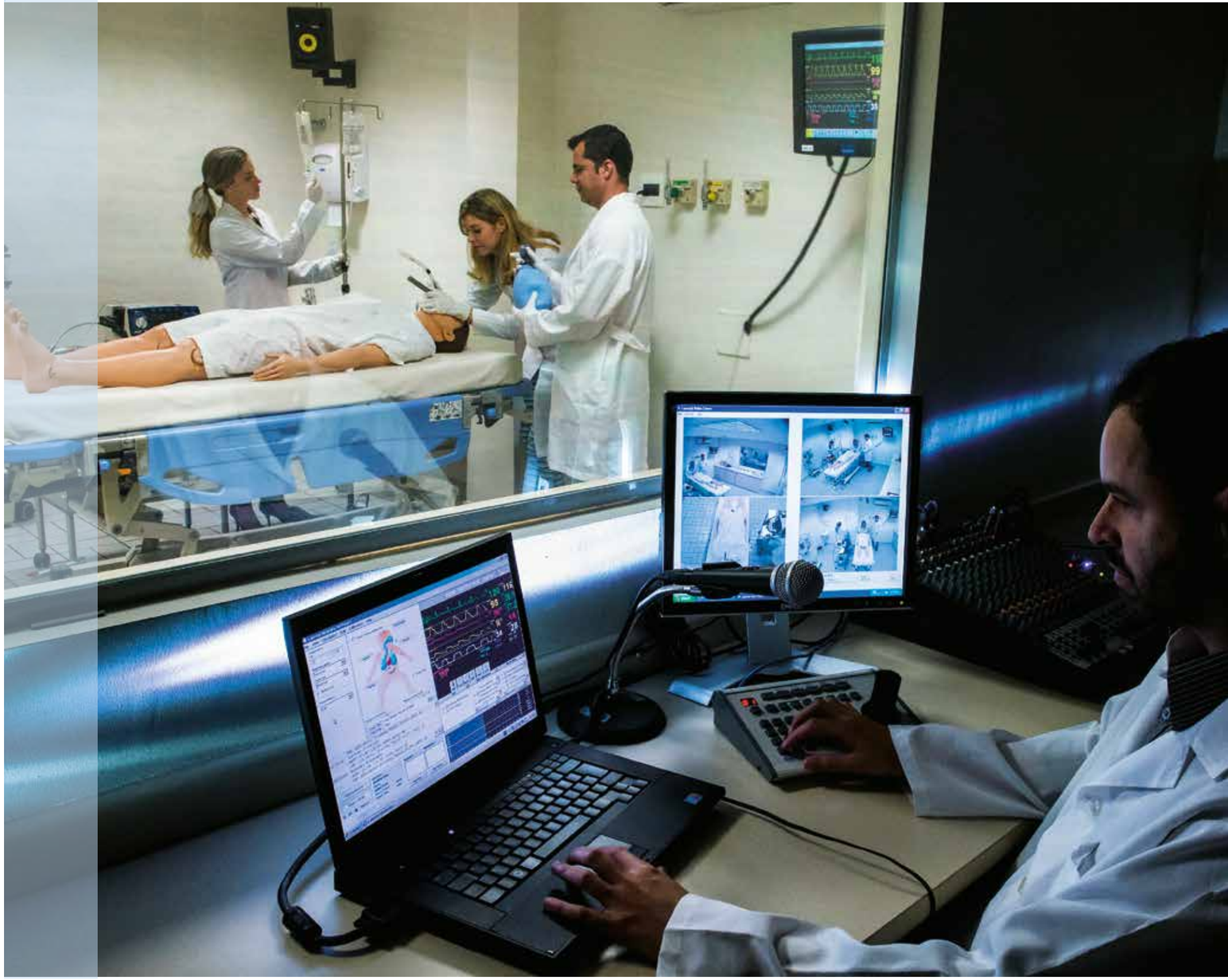
EDUCAÇÃO

O HCor tem uma unidade de educação voltada aos profissionais de saúde com duas vertentes educativas: Educação permanente e ensino baseado em simulação.

Na área médica, destaca-se o centro de ensino e treinamento baseado em simulação, o CETES-HCor. É o primeiro centro brasileiro afiliado à *Society for Simulation in Healthcare* (SSH), uma sociedade mundial que agrega 148 dos mais conceituados centros de simulação em todo mundo. O CETES-HCor é também um Centro de Treinamento credenciado da *American Heart Association* (AHA), o que o habilita a ministrar cursos de suporte básico e avançado de vida seguindo os rígidos padrões de qualidade estabelecidos por esta sociedade norte-americana. O foco principal é capacitar profissionais, mas também são realizadas capacitações à população, por meio de treinamentos baseados em simulações, ensinando, por exemplo, a reconhecer uma parada cardiorrespiratória e realizar o atendimento básico enquanto aguarda a chegada de profissionais da saúde. O HCor oferece este treinamento inclusive para crianças em escolas públicas.

O HCor possui programas de residência médica nas áreas de cardiologia clínica e cirúrgica, cardiopediatria e terapia intensiva. No setor de ortopedia, há programas de estágio de três e seis meses.

A outra vertente de ensino do HCor é orientada pela Qualidade, que garante treinamento e capacitação de todos os funcionárioas envolvidos direta ou indiretamente no atendimento ao paciente. Engloba treinamento no caso de introdução de novos procedimentos, ensino e controle ações continuadas (educação continuada) e o aprendizado cotidiano através da prática (educação permanente).



LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM PLANEJAMENTO, GESTÃO, AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO DE POLÍTICAS, SISTEMAS, REDES E SERVIÇOS DE SAÚDE – **LIGRESS**

O Ligress HCor atua em conformidade com os princípios defendidos pelo Dr. Adib Jatene no que se refere aos cuidados com a saúde como um todo e, especificamente, à da população brasileira atendida pelo sistema de saúde pública, em que ele teve atuação relevante não apenas nos momentos em que ocupou cargos na Secretaria (São Paulo) e no Ministério da Saúde, mas em toda sua trajetória profissional. Seu trabalho era focado na excelência médica, na filantropia e na atenção plena a cada paciente, na qualidade assistencial, na formação do médico, nas estratégias de Atenção Básica, Atenção Primária em Saúde, em favor da questão da saúde da família.

Esses elementos referenciais são coerentes com o HCor enquanto instituição e com o trabalho do Ligress HCor: promover o desenvolvimento de projetos de pesquisa, educação e assessoria técnica em parceria com o Ministério da Saúde, dentro do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS), a partir de três núcleos de atuação:

- *Qualificação da Atenção às Urgências no SUS*
- *Desenvolvimento do componente hospitalar do SUS*
- *Desenvolvimento de Sistemas Regionais de Saúde e fortalecimento geral do SUS*

É relevante ressaltar que todas as melhorias realizadas por meio do Ligress HCor geram reflexões referentes aos procedimentos dentro do próprio HCor, refletindo-se no ambiente interno hospitalar e beneficiando todos os pacientes atendidos no HCor.

A filantropia está na origem do HCor, fundado pelas integrantes da Associação do Sanatório Sírio, mantenedora da instituição até hoje, e pelo Dr. Adib Jatene. Desde o princípio, foram realizadas ações sociais em diferentes setores e, a partir de 1983, as associadas decidiram que a Cardiopediatria passaria a figurar no centro da filantropia. Hoje, o HCor é o hospital de referência no PROADI-SUS a oferecer determinados procedimentos ambulatoriais e cirúrgicos em cardiopediatria e cardiologia fetal a pacientes encaminhados pela regulação. O convênio com o Ministério da Saúde foi assinado em 2008, formalizando as ações filantrópicas no atendimento, na pesquisa científica e estudos clínicos, e na capacitação de profissionais de saúde de diversos pontos do país.

O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) é a opção do HCor para exercer a filantropia ofertando ao Ministério da Saúde projetos para fortalecimento do SUS. O foco está em pesquisa, assistência especializada, intervenções tecnológicas, gerenciais e de capacitação profissional. Os hospitais participantes da parceria com o Ministério da Saúde são entidades de saúde portadoras do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde (CEBAS-SAÚDE), regulamentada pela Lei Federal nº 12.101, de 27 de novembro de 2009.

As áreas de atuação dos projetos do PROADI-SUS são estudos de avaliação e incorporação de tecnologias, capacitação de recursos humanos, pesquisas de interesse público em saúde e desenvolvimento de técnicas e operação da gestão em serviços de saúde. Os projetos são apresentados pelas entidades de saúde ao Ministério da Saúde, que os avalia e, se aprovados, são pactuados com vigência de três anos. Esses projetos são executados pelas entidades de saúde com os recursos da isenção fiscal usufruída (contribuições sociais) a que têm direito em função do CEBAS-SAÚDE.

Alguns dos projetos PROADI/SUS do HCor

Cardiologia Fetal: o objetivo é diagnosticar e tratar cardiopatias congênitas durante a gravidez, aumentando as chances de sobrevida e cura de fetos e recém-nascidos portadores de cardiopatias graves e potencialmente fetais. Por meio de exames, a equipe médica de excelência define se a intervenção será no feto (intra-útero) ou logo após o nascimento. Por meio deste programa, o HCor trabalha também na capacitação da rede pública nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste para o diagnóstico de malformações congênitas durante a gestação e no desenvolvimento de programas de apoio psicológico às gestantes identificadas como de alto risco.

Tratamento cirúrgico das cardiopatias congênitas no período neonatal: o objetivo deste programa é diagnosticar e tratar malformações congênitas (25% das quais são cardiopatias), oferecendo acompanhamento continuado a pacientes da rede municipal e de outras regiões do país. O programa contempla, ainda, capacitação e atualização de profissionais da área de saúde do setor público de outras regiões do país.

Dica BR: Programa Alimentar Brasileiro Cardioprotetor: trata-se de uma pesquisa a partir de um programa se orientação alimentar compatível com os hábitos alimentares brasileiros voltada à prevenção de eventos cardiovasculares, envolvendo avaliação de resultados e disponibilizando ao SUS de uma estratégia de orientação nutricional acessível e eficaz nas doenças cardiovasculares a ser utilizada em todo o país.

QUALIDADE

EQUIPE HCor

O HCor acredita que o sucesso de sua organização depende do desempenho de seus colaboradores, por isso se preocupa com o modelo de gestão de pessoas, que visa propiciar um ambiente favorável, humanizado e seguro a seus colaboradores, estimulando o cumprimento de resultados e metas institucionais. É possível influenciar o futuro da instituição através do bom relacionamento entre as equipes e

do forte comprometimento individual (engajamento e espírito de motivação), gerando um ambiente de harmonia que implicará em mais produtividade, na eficácia do atendimento e na satisfação dos pacientes e de seus familiares.

O HCor incentiva que as equipes multidisciplinares sejam lideradas com a aplicação do conceito da singularidade, em que o grupo identifica os talentos e as potencialidades de cada integrante. Assim, o diferencial de cada indivíduo é percebido e estimulado para contribuir com a melhoria do desempenho do grupo, o que leva à definição do recurso correto para o trabalho adequado, na medida certa e no momento exato.

No HCor, os colaboradores aplicam o seu melhor e agregam valor ao negócio, sendo fundamental a atração e a retenção de potenciais talentos, mantendo-os motivados através de seu crescimento profissional e satisfação pessoal.

O modelo de gestão de pessoas do HCor se desenvolve em três frentes:

1. Captação e retenção de talentos
2. Engajamento e retenção
3. Desenvolvimento contínuo

Captação e Retenção de Talentos

No Brasil, o desafio de se encontrar profissionais talentosos é crescente, havendo forte competição no mercado de saúde por profissionais competentes, o que leva a outro grande desafio: o de manter estes profissionais na instituição.

Diante destes desafios, o HCor utiliza várias ferramentas para a captação e a retenção de talentos, para agilização do processo de preenchimento de vagas, desde planos de cargos e salários alinhados ao mercado, como também o estímulo da diversidade nas equipes, evitando que qualquer forma de preconceito leve à perda de potenciais candidatos.

Dentre as várias ferramentas de retenção de talentos, destacam-se três programas: Programa de Recrutamento Interno – PRI, Programa de Trainees, Programa de Estagiário Profissionalizante.

PRI - Programa de Recrutamento e Seleção Interno

Neste programa, o HCor estimula que as vagas abertas sejam preenchidas por profissionais do próprio HCor. O recrutamento e a seleção internos constituem uma poderosa ferramenta na gestão de pessoas, na qual os interesses institucionais e individuais são efetivamente integrados. O colaborador se sente valorizado e estimulado a buscar seu desenvolvimento profissional. Por outro lado, a empresa percebe melhorias no clima, no desempenho organizacional e na retenção.

Programa de Enfermeiro Trainee

O Programa de Enfermeiros Trainees teve início no HCor em 2010, e tem como objetivo o reconhecimento e a retenção de colaboradores que estejam ingressando na carreira de enfermagem e necessitem de oportunidade para atuarem na área.

Nos três primeiros anos deste Programa, 82% dos Enfermeiros Trainees progrediram na carreira, através do Programa de Recrutamento Interno (PRI), contribuindo para a redução do tempo de preenchimento de vagas de Enfermeiros.

O Sucesso do Programa de Enfermeiro Trainees propiciou o surgimento do Programa de Técnicos de Enfermagem Júnior, com os mesmos objetivos.

Programa de Estagiário Profissionalizante

É uma importante fonte de captação de talentos. Esses profissionais se incorporam às equipes de trabalho e são acompanhados e supervisionados dentro de um programa de planejamento de atividades a serem desenvolvidas nas suas áreas de atuação.

Engajamento e Retenção

O HCor investe na manutenção da saúde e no bem-estar de seus colaboradores, buscando mantê-los com alto nível de satisfação, o que contribui para o maior engajamento por parte deles e sua retenção na instituição. Para isso, desenvolvem três programas:

- *Programa de Benefícios*
- *Programas de Saúde e Bem-estar*

• *Programa de Atividades Culturais, Sociais, Esportivas e de Lazer*

Estes programas buscam alcançar as seguintes metas:

– Aumentar o engajamento dos colaboradores

– Reduzir custos com saúde, através da prevenção

– Melhorar o clima institucional

– Reduzir os índices de rotatividade, absenteísmo e sinistralidade

O HCor criou alguns espaços para que os colaboradores possam divulgar os bons resultados do seu trabalho, bem como, manifestar seus descontentamentos, satisfações e sugestões, havendo monitoramento periódico do clima organizacional, utilizando ferramentas como:

– Exposições da Qualidade

– Canal Aberto com a Superintendência - Sugestões e Reclamações

– Pesquisa de Clima e Engajamento

Programa de Benefícios

Através do Programa de Benefícios, o HCor não só mantém os benefícios legais (vale-transporte, empréstimos consignados, auxílio-creche, cesta básica, assistência médica, entre outros), como busca, de forma espontânea, proporcionar outras vantagens e facilidades ao colaborador, tais como:

– Assistência Odontológica

– Previdência Privada (parceria)

– Convênio com Farmácias

– Convênio com Academias

– Venda de Ingressos de parques de diversões e cinemas

– Seguro de Automóveis (parceria)

– Seguro de Vida (parceria)

– Convênio com o SESC

– Convênio com Instituições de Ensino

– Feiras e Promoções (vendas de produtos com descontos especiais)

– Presentes de Natal

Programa de Saúde e Bem-estar

No Programa de Saúde e Bem-Estar, o HCor incentiva seus colaboradores a buscarem melhor qualidade de vida, por meio de ações planejadas e monitoradas que visam promover a saúde integral e a prevenção de doenças. É desenvolvido com o apoio de uma equipe multidisciplinar, partindo de uma avaliação biopsicossocial, que considera o bem-estar das pessoas a partir da visão integrada das necessidades biológicas, psicológicas e sociais. É composto por várias ações de promoção à saúde de forma preventiva, destacando-se:

• Campanhas de imunização: periodicamente, são realizadas campanhas de vacinação: Hepatite B, Dupla Adulto, Tríplice Viral, Influenza e DTpa;

• Atendimento Nutricional: atendimento individual visando à prevenção de doenças crônicas como as cardiovasculares e relacionadas, como obesidade, diabetes, hipercolesterolemia;

• Acompanhamento de Crônicos: abrange os colaboradores e seus dependentes que apresentam hipertensão, diabetes, dislipidemia e obesidade, por meio de acompanhamento individualizado por equipe multidisciplinar (enfermeiros, médicos, nutricionistas e psicólogos);

• Acompanhamento de Gestantes: acompanhamento personalizado para gestantes, com equipe especializada em obstetrícia;

• Mapeamento do Perfil de Saúde: sistema de mapeamento da população, através de questionários específicos, durante o exame periódico. Este é um dos instrumentos utilizados para ações e campanhas de promoção à saúde na instituição;

• Consulta de 2ª Opinião para Cirurgias de Grande Porte: possibilita avaliação especializada em ortopedia e neurocirurgia com especialistas do HCor para cirurgias de grande porte;

• Internalização de casos de cirurgias e atendimentos de alto custo no HCor, com o objetivo de garantir a sustentabilidade do plano de saúde disponibilizado aos funcionários e dependentes e otimizar a eficácia do tratamento, utilizando todo o potencial médico e tecnológico existentes no HCor, trazendo satisfação aos funcionários atendidos;

• Ginástica Laboral: realizada no próprio local de trabalho, tem o objetivo de promover o relaxamento físico e mental, prevenindo doenças ocupacionais e contribuir com a integração entre os funcionários;

• Exames Preventivos (Papanicolau, mamografia e PSA) para detecção precoce de câncer do colo do útero, câncer de mama e câncer de próstata, sem custo, a fim de facilitar esta prevenção. O HCor oferece consultas ginecológicas para as colaboradoras no próprio setor de Medicina do Trabalho;

• Combate ao Fumo: desenvolvido para colaboradores fumantes, que contam com apoio psicológico e terapêutico, com o objetivo de auxiliá-los na determinação em parar de fumar;

• Apoio Psicossocial: oferece suporte para os colaboradores e seus dependentes na resolução de questões pessoais de ordem emocional, jurídica, financeira e/ou social. Atendimento gratuito 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo também, sessões de psicoterapia breve.

Programa de Atividades Culturais, Sociais, Esportivas e Lazer

O objetivo deste programa é melhorar a vida dos colaboradores, tornando-os mais felizes, mesmo com propostas simples, mas que reflitam os seus desejos.

Assim, o HCor criou nas suas instalações o "Espaço Bem-Estar", Um local disponibilizado aos colaboradores onde estes podem descansar, estudar, ter acesso à internet, à biblioteca e a várias outras atividades, como:

• Aulas de Dança: são destinadas a todos os colaboradores, sem custo;

• Banda HCor: é uma banda formada por colaboradores que ensaiam em uma sala acústica, com equipamentos musicais e professores especializados;

• Coral HCor: formado há 17 anos e regido por um maestro, o Coral HCor é composto por 22 colaboradores e voluntários;

• Oficina de Teatro – HCor Arte: através deste grupo se desenvolve autoconfiança, comunicação, criatividade, improvisação e autopercepção;

• Quick Massage: sessão rápida de massagem, que

ajuda os colaboradores a relaxarem para encarar o resto do dia com mais disposição;

• Incentivo à prática de leitura: há uma biblioteca no Espaço Bem-Estar, composta por livros doados pelos próprios colaboradores.

Canal Aberto com a Superintendência – Sugestões e Reclamações

Em 2012, o HCor implantou o "Canal Aberto com a Superintendência", que tem o objetivo de estabelecer um mecanismo institucional de comunicação com os colaboradores, de forma eficiente e confiável, para receber e dar o devido encaminhamento, valorização e retorno às sugestões e eventuais reclamações recebidas. Todas as sugestões e reclamações recebidas são apresentadas e analisadas pela Superintendência Corporativa e pela Gerência de Recursos Humanos, com a participação do Comitê de Sugestões. Muitos temas são apontados como sugestões de melhoria: redução de custos e desperdício, aumento de eficiência e produtividade, e melhoria da qualidade dos serviços e processos.

Gestão do Clima Institucional e Engajamento

A pesquisa de Clima e Engajamento é uma ferramenta de gestão muito valiosa para o HCor, pois traz a percepção dos colaboradores com relação ao clima organizacional. A pesquisa é realizada por uma empresa especializada, que colhe dados e apura os resultados, elaborando uma análise qualitativa que é comparada com os resultados de outras instituições. A partir dos resultados apontados, são indicados planos de melhoria.

Desenvolvimento Contínuo

Um dos objetivos estratégicos do HCor é o crescimento e o aprimoramento de todos os colaboradores, por meio de desenvolvimento contínuo, estimulando-os a participarem de programas de atualização profissional.

Há muitas iniciativas que envolvem ações como capacitação de lideranças, programas comportamentais e técnicos para manter e aprimorar os conhecimentos, habilidades e atitudes dos profissionais da instituição, tais como:

Educação Permanente

Trata-se do processo educativo que coloca o cotidiano do trabalho no processo de ensino aprendizagem: é a educação no trabalho e para o trabalho. Este conceito trouxe maior motivação e engajamento às equipes durante as capacitações e nas melhorias contínua dos processos. Utilizando metodologia significativa e problematizadora, contribui na manutenção e na inovação das práticas assistenciais desenvolvidas pela equipe multiprofissional.

Treinamento Admissional Assistencial

Trata-se de treinamento para os colaboradores recém-contratados, permitindo a vivência e a atuação em sua nova função, desenvolvendo ações relacionadas a protocolos, técnicas e cuidado direto/indireto com o paciente, através de situações práticas e acompanhamento do preceptor. Proporciona contato com o ambiente de trabalho, trabalho em equipe, acolhimento, relacionamento interpessoal e multidisciplinar.

Cursos de Emergência

O treinamento garante o atendimento de excelência em situações de emergência. Todos os colaboradores são capacitados em cursos de urgência/emergência para capacitação no reconhecimento rápido de vítimas em situações de gravidade e/ou risco à vida.

E-learning

É uma nova ferramenta de ensino, com ótima aceitação dos colaboradores, em que se consegue otimizar os recursos, uniformizar as informações e aumentar a abrangência do público-alvo nos treinamentos. Os temas selecionados relacionam-se aos padrões de acreditação, segurança do paciente e processos assistenciais.

Cursos de Extensão

Trata-se de um programa de curso alinhado à demanda institucional, voltado para a aquisição, a atualização e a construção do conhecimento técnico científico que orienta a intervenção e a prática assistencial dos profissionais. A carga horária varia entre 60 a 220 horas/aula. São aulas expositivas voltadas para metodologia de problematização.

Simulação Realística

A simulação realística é uma das estratégias utilizadas para reproduzir experiências da vida real com cenários clínicos ou comportamentais. O objetivo é garantir a segurança no processo de assistência ao paciente.

Treinamento In Loco

Estratégia utilizada para a disseminação de informação simples e rápida para alinhamento de linguagem entre os profissionais como, por exemplo, a implantação de um novo equipamento ou materiais.

Prova Anual de Conhecimentos

Anualmente, os colaboradores assistenciais são submetidos à avaliação de conhecimentos, para que suas habilidades técnicas sejam verificadas. Estas avaliações são específicas por categoria profissional e especialidades, conforme os setores onde os profissionais são alocados.

Treinamentos Institucionais

Os colaboradores recém-admitidos participam do programa de integração, que inclui a apresentação de informações sobre a instituição, como missão, visão, valores, além de qualidade, benefícios, procedimentos de parada cardiorrespiratória, entre outros assuntos. Após a integração, os novos colaboradores realizam o treinamento admissional para conhecerem os principais procedimentos técnicos.

Além dos programas desenvolvidos internamente, o HCor subsidia total ou parcialmente os custos referentes à participação em cursos externos, congressos e eventos que propiciam a aquisição de novos conhecimentos e habilidades, visando o desenvolvimento profissional.

Inclusão Social e Diversidade

No HCor, a diversidade representa um princípio básico de cidadania, que visa assegurar a cada um condições de pleno desenvolvimento de seus talentos e potencialidades. Ao mesmo tempo, o respeito à diversidade representa a efetivação do direito à diferença, criando condições e ambientes em que as pessoas possam agir em conformidade com seus valores individuais.

O HCor considera que a diversidade na composição do quadro de colaboradores é fator de diferenciação e de fortalecimento do próprio negócio, além de ser um ótima oportunidade para a busca de soluções criativas na ocupação de funções específicas.

No HCor, a reincorporação produtiva de idosos, normalmente sem acesso a oportunidades de trabalho, tem forte repercussão social e permite usufruir os conhecimentos que a experiência de trabalho e de vida lhes proporcionou. O programa de contratação de aprendizes também contribui para o desenvolvimento social do jovem. É uma oportunidade de desenvolvimento das lideranças e equipes, pois todos são responsáveis pelo crescimento e amadurecimento do jovem como profissional e cidadão.

SUSTENTABILIDADE
ambiental

A excelência no atendimento provida pelo HCor a pacientes e o cuidado com colaboradores e corpo clínico condizem com o respeito ao meio ambiente praticado pela instituição em seu espaço físico e entorno, na escolha de práticas operacionais sustentáveis e também em programas e ações educativas e de estímulo ao uso consciente de recursos e aproveitamento de resíduos. Este comprometimento faz parte da trajetória institucional, com ações realizadas há mais de 19 anos. Hoje, o HCor trabalha cotidianamente para otimizar o uso consciente de recursos não-renováveis, como a água, no aproveitamento e reuso de materiais, quando possível, visando sempre o equilíbrio entre sustentabilidade, conforto e segurança para o paciente e condições ideais de atuação médica.

O Edifício Dr. Adib Jatene, inaugurado em 2014, foi projetado desde o princípio e inteiramente construído dentro dos mais avançados padrões de sustentabilidade. A unidade recebeu a certificação "Gold" (nível 3 entre 4 possíveis) LEED - Leadership in Energy and Environmental Design, concedida pela organização americana US Green Building Council - USGBC, mundialmente reconhecida na atuação de edificações sustentáveis.

O HCor foi o primeiro hospital do país a receber esta certificação, na versão atual e mais exigente da legislação utilizada pela USGBC.

O processo de certificação leva em conta a avaliação detalhada das questões sustentáveis do edifício e também da comunidade no entorno, como a malha viária próxima ao local e até o trânsito da região. A certificadora baseia-se em sérios requisitos que avaliam e pontuam iniciativas sustentáveis aplicadas em todas as fases do projeto de construção do edifício, tais como: espaço sustentável, uso racional da água e seu reuso, redução do consumo de energia, materiais e recursos, controle da emissão de gases, qualidade ambiental interna, reciclagem, iluminação natural.

Um terraço foi criado na cobertura do edifício, projetando a redução de ilhas de calor, onde são cultivadas árvores frutíferas nativas da Mata Atlântica e uma Vitória-régia da Amazônia, criando um espaço de lazer para todos os usuários.

CERTIFICAÇÕES
e acreditações

O HCor tem recebido de forma repetida e contínua os níveis mais exigentes de certificação em qualidade hospitalar por uma das agências certificadoras mais reconhecidas mundialmente, a Joint Commission International, chegando em 2016, ao quarto nível de certificação.

O HCor foi uma das primeiras instituições no Brasil a conseguir certificação para boas práticas clínicas, que retratam excelência no atendimento médico, concluídas no tratamento de insuficiência cardíaca congestiva e infarto agudo do miocárdio.

A certificação em boas práticas clínicas será estendida para a área de ortopedia, outra especialidade estratégica para o HCor, especificamente no campo das artroplastias totais de joelho. Nestas áreas de atendimento, o HCor é periodicamente auditado por especialistas internacionais que visitam a instituição com o objetivo de avaliar se os indicadores de qualidade na assistência médica espelham os obtidos pelas melhores instituições americanas e do resto do mundo.

Receber acreditações e certificações destes níveis representam uma das muitas maneiras de se aferir a qualidade do atendimento oferecido aos pacientes do HCor. Internamente, realizam-se também procedimentos de avaliação periódicos, por meio de indicadores e protocolos estabelecidos, conforme descrito a seguir:

- Acreditação pela JCI em 2006
- Reacreditação em 2009, 2013 e 2016
- Certificação pela JCI dos Programas de Cuidados Clínicos de Insuficiência Cardíaca e Infarto Agudo do Miocárdio em 2012 e 2015
- Hospital de excelência – reconhecimento pelo Ministério da Saúde a partir de 2008
- Fixação Segura Associado a Dispositivos Venosos em 2011- Certificação Diamante
- Recertificação em 2012, 2013, 2014, mantendo a Certificação Diamante (pela 3M)
- Programa de Prevenção de Lesões de Pele em 2012 - Certificação Ouro
- Recertificação em 2013 e 2014 com certificação Diamante (pela 3M)
- Banco de Sangue
- Certificação ISO 9001 e Acreditação da ONA Nível III
- Laboratório clínico certificado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC) da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica
- Unidade Intensiva Adulto Certificada pela Associação Brasileira de medicina Intensiva

Organization Accredited
by Joint Commission International

DIRETORIA

DIRETORA-PRESIDENTE
Théa Trabulse Namour

DIRETORA VICE-PRESIDENTE
Vera Lucia Chaccur Chadad

DIRETORA VICE-PRESIDENTE ADJUNTA
Ivani Jose Kechfi Yunes

DIRETORA ADMINISTRATIVA
Teresa Cristina Maksoud Mouaccad

DIRETORA ADMINISTRATIVA ADJUNTA
Sonia Bonduki

DIRETORA ADMINISTRATIVA AUXILIAR
Lais Jabra Daud

DIRETORA FINANCEIRA
Vera Lygia Bussab Saliba

DIRETORA FINANCEIRA ADJUNTA
Ana Lucia Daud Kairalla

DIRETORA FINANCEIRA AUXILIAR
Vera Christina Saliba Abdalla

DIRETORA SECRETÁRIA
Daisy Hussni Chequer

DIRETORA SECRETÁRIA ADJUNTA
Sandra Abdalla Tiburcio Dias

DIRETORA SECRETÁRIA AUXILIAR
Leila Maria Abdalla

DIRETORA DE SEDE
Haydee Jabra Salem

DIRETORA DE SEDE ADJUNTA
Elenir Serafim

DIRETORA DE MARKETING
Celia Cury Chohfi

DIRETORA DE MARKETING ADJUNTA
Vania Gorab

DIRETORA DE PATRIMÔNIO
Henriette Dargham Trabulse

DIRETORA CULTURAL
Odette Tamer Abutara

DIRETORA PARA ASSUNTOS JURÍDICOS
Maria Angela Salem Sallum

DIRETORA PARA ASSUNTOS JURÍDICOS ADJUNTA
Claudia Camasmie Ferrareto

DIRETORA PARA ASSUNTOS JURÍDICOS AUXILIAR
Grace Dib Sarkis

DIRETORA DE COORDENAÇÃO INTERNA
Wally Joseph David

DIRETORA DE EVENTOS E PROMOÇÕES
Vera Maria Jubram Kalache

DIRETORA DE RELAÇÕES PÚBLICAS
Marie Claud Atallah Mehero

DIRETORA PRESIDENTE DO CORPO DE VOLUNTÁRIAS
Marcia Chaccur Anauate

DIRETORA VICE-PRESIDENTE DO CORPO DE VOLUNTÁRIAS
Emira Rafik Freua Antacli

DIRETORA DO CORPO DE VOLUNTÁRIAS
Leila Mourad Tacla

DIRETORA DO CORPO DE VOLUNTÁRIAS
Neide Lotaif Gorab

DIRETORAS HONORÁRIAS ORIENTADORAS
Diana Délia Hammoui de Saad
Hend Luka Bonduki
Lea Schwery Abdalla
Lur Abdo Sadi Secaf
Nair Chohfi Chaccur
Rita Issa Abdalla
Samira Massuh Chaccur

DIRETORAS SUPLENTES
Marina Chade Cattini Maluf
Patrícia Diana Torres Monteiro
Suely Maksoud
Vera Maria Salem Gattaz
Vivian Anauate Helito Maluf

HCor - HOSPITAL DO CORAÇÃO
Superintendência

O HCor utiliza a gestão compartilhada, em que a responsabilidade por decisões e ações é dividida entre o Superintendente Corporativo e os Superintendentes Executivos: Superintendente Médico, Superintendente Comercial e de Serviços Ambulatoriais, Superintendente Financeiro, Superintendente de Qualidade e Responsabilidade Social, Superintendente de Operações. Existe, assim, um conhecimento maior de todos os problemas da instituição e como resolvê-los, tornando as ações multidisciplinares dentro de um contexto. As decisões deixam de ser exclusivas da figura do Superintendente Corporativo, ampliando o leque de possibilidades e visão multidisciplinar. Cada superintendente é responsável por uma equipe em que há gerentes executivos, gerentes e todos os colaboradores. A interação, porém, se dá não apenas verticalmente (dentro de cada superintendência), mas de forma horizontal e orgânica, como uma rede, com interfaces produtivas entre as superintendências, a Superintendência Corporativa, a mantenedora e todos os setores.

A Associação do Sanatório Sírio é a mantenedora do hospital e sua assembleia elege um conselho deliberativo e outro consultivo, além do Comitê de Estratégia, órgão de assessoria ao superintendente corporativo.

Para partilhar as informações, realizam-se reuniões periódicas:

A *Reunião de Análise de Operações* (RAO) é mensal e tem a participação de todos os superintendentes, os gerentes, os médicos e algumas diretoras da Associação. Discutem-se, mês a mês, os avanços e possíveis problemas do hospital. Fala-se de desempenho econômico-financeiro, do acompanhamento orçamentário e alguns gerentes e superintendentes fazem apresentações sobre seus setores.

Reunião de Análise de Operações Executiva (RAO Executiva), também mensal, reúne um grupo menor: o Superintendente Corporativo, os superintendentes e os gerentes executivos.

Na *Reunião de Análise de Indicadores* (RAI), também mensal, são analisados vários indicadores do hospital, com foco clínico, do ponto de vista assistencial.

Há, ainda, a reunião mensal da Superintendência Corporativa com a entidade mantenedora, onde os acontecimentos recentes são reportados e discutidos eventuais problemas ou novas metas a serem alcançadas.

Há reuniões dos gerentes, e também de cada superintendente com a equipe de sua área específica.

A atuação de cada colaborador do HCor é balizada por um Código de Conduta, dentro de conceitos éticos, de transparência e respeito ao próximo. Eventuais violações ao Código de Conduta são tratadas pelo Comitê de Avaliação, que toma as devidas ações para cada caso específico.

Os colaboradores do HCor possuem o Canal Aberto com a Superintendência, meio de comunicação direto com o Superintendente Corporativo, através de um e-mail específico, onde podem contribuir com sugestões ou fazer reclamações.

O público externo do HCor conta com o serviço de Ouvidoria, que o auxilia no encaminhamento de suas reclamações e denúncias, através de um processo totalmente confidencial, em que todas as questões são averiguadas e respondidas adequadamente.

Resumo das ações de cada Superintendência

SUPERINTENDÊNCIA MÉDICA

Realiza a interface entre o corpo clínico e a área administrativa do hospital, trabalha para o alinhamento do corpo clínico, que é, em sua maioria, aberto, e também com o corpo clínico fechado (médicos hospitalistas, contratados para áreas estratégicas e essenciais, como Pronto-Socorro, UTI e Unidade Coronária).

A Superintendência Médica fomenta e desenvolve protocolos clínicos, em interação com a Superintendência de Qualidade, criando parâmetros institucionais de atuação do corpo clínico, das diferentes equipes médicas dentro do programa

Reunião de Governança, da esquerda para a direita: Ary Costa Ribeiro, Bernardete Weber, Carlos Alberto Buchpiguel, Antonio Carlos Kfouri, Marcelo Marques Lebre, Jorge André Bacha dos Santos

HCor - HOSPITAL DO CORAÇÃO
Superintendência

de retaguarda institucional; e atua junto com as áreas financeira e comercial para que os médicos tenham melhor estrutura operacional, facilitando seu trabalho, com maior qualidade e segurança.

Realiza, ainda, o sistema de controle de infecção hospitalar que, periodicamente, tem de entregar indicadores de sua atuação preventiva, reduzindo cada vez mais os indicadores de infecção hospitalar nas diferentes áreas de atuação na instituição.

É responsável pelo Departamento de Patrimônio Clínico, o DPC, um registro de dados do prontuário e memória institucional de todos os pacientes atendidos. É responsável pela avaliação, por um comitê, de cada médico interessado em integrar o corpo clínico aberto. A avaliação envolve parâmetros pré-determinados e protocolos.

SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA

A área financeira atua nas diretrizes recebidas da Associação e da Superintendência Corporativa, zelando pelos recursos institucionais. A gestão tem, no processo de orçamento, uma importante ferramenta de planejamento, acompanhamento e controle do hospital, para alcançar as metas financeiras necessárias para garantir a perpetuidade da instituição e atingir seus objetivos assistenciais, que são a razão do trabalho do hospital.

Os recursos da instituição são geridos com a seriedade e a responsabilidade de quem precisa garantir a continuidade da excelência médica, com qualidade reconhecida e certificada por agências nacionais e internacionais, que continue atuando efetivamente no setor de filantropia.

Tanto as demonstrações contábeis do HCor quanto seus relatórios de aplicação em projetos de filantropia são avaliados por auditoria externa independente.

SUPERINTENDÊNCIA DE SERVIÇOS AMBULATORIAIS

A Superintendência de Serviços Ambulatoriais foi criada em 2013 para estruturar em uma mesma linha de gestão e cuidado às atividades de investigação diagnóstica e de terapêutica para pacientes externos (que não estão em regime de internação hospitalar).

Sua estruturação expressa o posicionamento estratégico sobre a importância da ambulatorização da assistência em saúde alinhada à missão do HCor em prover possibilidade de cuidado continuado para seus clientes/pacientes.

Integram os serviços ambulatoriais do HCor: o pronto socorro, unidades de consultórios, o hospital-dia, os serviços de diagnóstico (laboratório, imagem, métodos gráficos, de investigação do trato digestivo, neurofisiologia) e de terapia ambulatorial (fisiatria, fisioterapia, reabilitação e oncologia, que inclui radiocirurgia com Gamma Knife, radioterapia e terapia infusional) e a unidade de check up.

SUPERINTENDÊNCIA COMERCIAL

A Superintendência Comercial executa a estratégia corporativa para o relacionamento com operadoras de planos de saúde, empresas contratantes de operadoras, pacientes particulares e pacientes de seguradoras internacionais. Adicionalmente, desenvolve atividades de fidelização e captação de equipes médicas definidas em trabalho conjunto com as Superintendências Corporativa e Médica.

O direcionamento das ações de relacionamento comercial do HCor está pautado em relações éticas e transparentes, considerando acordos com ganhos para as partes envolvidas e com foco na geração de valor para o paciente.

A Superintendência está estruturada em duas Gerências: a comercial – que foca no relacionamento com operadoras de planos de saúde e empresas contratantes de operadoras, e a de Relacionamento – que foca nas atividades relacionadas aos pacientes particulares, pacientes de seguradoras internacionais e fidelização e captação de equipes médicas.

O trabalho da Superintendência Comercial tem estreita relação e interação com áreas da Superintendência Financeira, nas atividades afeitas aos ciclos de faturamento e recebimento.

SUPERINTENDENTE CORPORATIVO
Antonio Carlos Kfouri, CEO

DIRETOR CLÍNICO
Edson Renato Romano

Superintendente de Qualidade e Responsabilidade Social
Bernardete Weber

Superintendente Comercial e de Serviços Ambulatoriais
Ary Costa Ribeiro

Superintendente Médico
Carlos Alberto Buchpiguel

Superintendente de Estratégia
Carlos Eduardo Figueiredo

Superintendente de Operações
Jorge André Bacha dos Santos

Superintendente Financeiro
Marcelo Marques Lebre

Diretor do Instituto de Ensino e Pesquisa
Otávio Berwanger

SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES

Trata-se da área de serviços de apoio necessário para que as outras áreas possam exercer as suas funções. A primeira delas é a engenharia, com três focos: manutenção de infraestrutura geral (elétrica, hidráulica, mecânica, etc.), uma parte ligada à área médica, que é a engenharia clínica, para que as tecnologias possam fornecer o melhor e ao menor custo para o paciente e os médicos, e a engenharia de obras, onde se desenvolvem internamente as reformas e gerência de mudanças físicas na estrutura hospitalar.

É também o setor responsável por todas as atividades relacionadas à internação do paciente, desde a recepção no estacionamento, passando por questões relacionadas a convênios no momento da internação, por exemplo, até a parte de limpeza, lavanderia, segurança, almoxarifado, gestão de estoque, onde são geradas demandas para que haja os suprimentos necessários para os colaboradores e pacientes serem atendidos. Faz parte também o serviço de farmácia, com todo o cuidado que é necessário em relação à medicação do paciente.

SUPERINTENDÊNCIA DE QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Superintendência de Qualidade e Responsabilidade Social é responsável pela gestão dos projetos do HCor com o PROADI/SUS. É a área responsável por garantir a filantropia do HCor, através de projetos que levam para fora a excelência da Instituição, num exercício permanente de transferência e incorporação de conhecimentos e inovações, contribuindo para a manutenção da imagem institucional no setor de saúde.

Na área de Qualidade, prioriza-se o princípio de segurança, seja ambiental, em relação aos colaboradores, mas, acima de tudo, em relação ao paciente e seus familiares. A Superintendência de Qualidade assegura, por meio de processos, rotinas, procedimentos, que as equipes médico-assistenciais tenham os recursos necessários para as boas práticas. Assegura aos médicos colaboradores, pacientes e familiares um ambiente de segurança e confiança para a prática da medicina e do cuidado qualificados, com o melhor desfecho clínico.

Há um conjunto de atividades dentro da área de Qualidade chamada assistência ao paciente que, além da enfermagem, inclui também reabilitação, fisioterapia, nutrição, serviço social, psicologia, educação continuada, atividades diretamente ligadas ao paciente, compondo o Cuidado Integrado.

A Superintendência de Qualidade e Responsabilidade Social é responsável pela gestão dos projetos do HCor com o PROADI/SUS.

"Com o olhar voltado para o futuro, o HCor busca inovar e ampliar a assistência, com foco nas necessidades dos pacientes e aprimorando continuamente a qualidade dos serviços para o sistema de saúde."

Antonio Carlos Kfouri

Hospital do Coração
HCor
Associação do Sanatório Sírio