



Pacto Global
Rede Brasil

COMUNICAÇÃO DE COMPROMETIMENTO (COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)



Associação Beneficente Síria - Hcor

Período coberto por esta
comunicação de comprometimento
2022 e 2023

hcor
ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE SÍRIA



Parte I. Declaração de suporte contínuo do diretor executivo ou equivalente



Ao COE - The Communication on Engagement,

É com grande entusiasmo que escrevemos esta carta em nome do Hcor, hospital filantrópico paulistano, instituição comprometida com a promoção de um futuro sustentável e inclusivo. Desde que nos tornamos signatários do Pacto Global em 2022, temos trabalhado diligentemente para alinhar nossas práticas empresariais aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, focando especialmente nas metas que melhor refletem nosso propósito e valores.

Saúde e Bem-Estar (ODS 3): Acreditamos que a saúde é um direito fundamental. Nossas iniciativas visam não apenas melhorar o acesso a cuidados de saúde de qualidade, mas também promover a saúde mental e o bem-estar em nossas comunidades.

Redução das Desigualdades (ODS 10): Temos implementado programas que buscam garantir que todos tenham oportunidades iguais, independentemente de sua origem. Estamos comprometidos em abordar as disparidades que afetam nossas comunidades, especialmente as mais vulneráveis.

Consumo e Produção Responsáveis (ODS 12): Adotamos práticas sustentáveis em nossa cadeia de suprimentos e incentivamos nossos colaboradores e parceiros a fazerem o mesmo. Estamos investindo em soluções que promovem a eficiência dos recursos e reduzem o desperdício.

Ação Contra a Mudança Global do Clima (ODS 13): Reconhecemos a urgência da crise climática. Nossas ações incluem a redução da emissão de carbono e o aumento do uso de energias renováveis em nossas operações.

Paz, Justiça e Instituições Eficazes (ODS 16): Trabalhamos para promover um ambiente de trabalho justo e respeitoso, além de apoiar iniciativas que fortalecem a governança e a transparência em todos os níveis.

Parcerias e Meios de Implementação (ODS 17): Estamos sempre em busca de parcerias com outras organizações, governos e a sociedade civil para ampliar nosso impacto.

Acreditamos que cada ação conta e que a responsabilidade corporativa deve ir além do cumprimento regulatório. Nossos esforços são guiados pela convicção de que empresas podem, e devem, ser agentes de mudança positiva. Convidamos a todos a conhecerem mais das iniciativas que temos desenvolvido para que colaboremos como empresa e como pessoas com um mundo mais sustentável, igualitário e justo.

Atenciosamente,

Vera Lucia Chaccur Chadad
Presidente da Diretoria Executiva
Associação Beneficente Síria

Fernando Torelly
Superintendente Corporativo - CEO
Hcor

Parte II. Descrição das ações

A Associação Beneficente Síria - Hcor reafirma seu compromisso em apoiar os dez princípios do Pacto Global, abrangendo direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Desde a fundação da Associação Beneficente Síria, a responsabilidade social tem sido o motor que nos impulsiona diariamente. À medida que as organizações evoluem em busca de equilíbrio, eficiência e sustentação dos pilares ESG, temos cada vez mais integrado nossa essência de geração de valor à nossa estratégia, abordando diferentes frentes em direção ao desenvolvimento sustentável.

Reconhecemos a necessidade de unir nossa tradição de cuidado com as pessoas às demandas ambientais e sociais contemporâneas, através de uma governança sólida e alinhada ao desenvolvimento sustentável a longo prazo, sempre considerando a visão de nossos públicos de relacionamento.

Quando nos tornamos signatários do Pacto Global da ONU em 2022, disseminamos amplamente os conceitos de sustentabilidade entre nossos colaboradores e parceiros, incentivando sua aplicação no cotidiano. Durante a Semana de Responsabilidade Social do Hcor, com o tema “Jornada ESG: do conceito à prática”, realizamos ações de engajamento e divulgação de nossas iniciativas sociais, ambientais e de governança.

Realizamos um trabalho detalhado de priorização dos ODS, a partir de uma análise dos objetivos estratégicos da instituição e das oportunidades de benefícios para diferentes stakeholders. Em 2024, iniciamos um processo de alinhamento das metas da Agenda 2030 com os indicadores e projetos estratégicos, definidos durante a atualização do nosso mapa estratégico.



Foto: Semana Responsabilidade Social

Os ODS prioritários para o Hcor são:



Participamos ativamente das discussões com os grupos de Direitos Humanos e Comunicação, além disso, aderimos a quatro movimentos:

MOVIMENTO
ELAS LIDERAM 2030
para equidade de gênero em lideranças

MOVIMENTO
MENTE EM FOCO
com foco na saúde mental

MOVIMENTO
+ ÁGUA
focado em segurança hídrica

MOVIMENTO
CONEXÃO CIRCULAR
que propõe modelos de negócios circulares

Como resultado das trocas e recomendações dos grupos de Comunicação e Engajamento, realizamos vídeos de divulgação do Pacto Global e dos movimentos aos quais aderimos, visando disseminar a importância do tema para o público interno e externo, inspirando também novas instituições a aderirem.

hcoroficial
Áudio original

hcoroficial O Dia Mundial do Meio Ambiente representa a oportunidade de refletirmos sobre a necessidade de proteger e preservar o nosso planeta, reforçando nossa atuação e contribuição diária para que isso seja possível.

Nós temos orgulho de fazer parte do Pacto Global, uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) para mobilizar empresas e organizações de todo o mundo em prol do desenvolvimento sustentável. Assista ao vídeo para saber mais!

Temos orgulho de fazer parte de um movimento que cuida e transforma o meio ambiente para as gerações atuais e futuras!

#DiaMundialdoMeioAmbiente
64 sem · Ver tradução

andrea_gushken Orgulho em fazer parte deste movimento tão importante e necessário!

64 sem · 1 curtida · Responder · Ver tradução

Curtido por yasmhinbrito e outras pessoas
5 de junho de 2023

Adicione um comentário... Publicar

91 Curtidas
07 Comentários
05 Compartilhamentos
2.347 Impressões
2.332 Pessoas Alcançadas

Julho 2023

Movimento + Água – Pacto Global



hcoroficial

• Seguir

Áudio original

hcoroficial

• O Movimento + Água é um dos quatro compromissos que assumimos quando nos tornamos signatários do Pacto Global da @onubrasil.

A iniciativa visa a aceleração da universalização do saneamento e segurança hídrica do Brasil, e pretende impactar a vida de mais de 100 milhões de pessoas.

Por aqui, nós buscamos fazer a nossa parte. Em 2022, contribuimos para uma redução significativa de 23,1% no consumo de água por paciente-dia. Isso foi possível por meio de projetos de eficiência hídrica, incluindo o uso de água superficial coletada de mina subterrânea nas torres de resfriamento, descargas sanitárias e irrigação de jardins. Além disso, foram instalados arejadores redutores de pressão em torneiras e descargas, contribuindo para a economia de água em nossas unidades.

Convidamos você a conhecer as nossas metas para 2033. Juntos, cuidamos do nosso planeta e zelamos por um futuro mais sustentável.

124 Curtidas

12 Comentários

01 Compartilhamentos

2.652 Impressões

2.587 Pessoas Alcançadas

124 Curtidas

12 Comentários

01 Compartilhamentos

2.652 Impressões

2.587 Pessoas Alcançadas

Adicione um comentário...

Publicar



124 Curtidas
12 Comentários
01 Compartilhamentos
2.652 Impressões
2.587 Pessoas Alcançadas

Agosto 2023

Movimento Conexão Circular – Pacto Global



hcoroficial

• Seguir

Áudio original

hcoroficial

• Hoje apresentamos o Movimento Conexão Circular, que tem como objetivo acelerar as empresas atuantes no Pacto Global da @onubrasil, guiando-as a adotar práticas sustentáveis, reduzir resíduos e implementar modelos de negócios circulares, impulsionando, assim, inovações significativas.

A gestão responsável dos resíduos é um dos nossos compromissos e ocupa um lugar central em nossa política de gestão ambiental. A economia circular propõe uma redefinição do crescimento econômico, visando beneficiar tanto a sociedade quanto o planeta.

Isso só é possível ao desconectar a atividade econômica da exploração insustentável de recursos finitos, o que requer uma transformação nos modelos de negócios. É preciso priorizar a eliminação de resíduos desde o início e incentivar a reutilização de materiais. Assista ao vídeo e saiba mais.

1.671 curtidas

31 de agosto de 2023

Adicione um comentário...

Publicar



100 Curtidas
11 Comentários
03 Compartilhamentos
2.295 Impressões
2.344 Pessoas Alcançadas

Agosto 2023

Movimento Elas Lideram – Pacto Global



hcoroficial

• Seguir

Áudio original

hcoroficial

• Você conhece o Movimento Elas Lideram? Coordenado pela Rede Brasil, do @pactoglobalonubr e com a colaboração da @onumulheresbr, a iniciativa tem o objetivo de promover a igualdade de gênero no ambiente empresarial.

Nós firmamos esse compromisso e estabelecemos metas específicas: ter pelo menos 30% de mulheres em cargos de liderança até 2025 e alcançar 50% até 2030. E nós superamos esse desafio! Atualmente, metade dos cargos de alta liderança é formado por mulheres.

Mas não paramos por aí. Continuaremos nos dedicando para estender essa diretriz em todos os setores do nosso hospital.

Nós acreditamos na transformação.

169 curtidas

28 de setembro de 2023

Adicione um comentário...

Publicar

168 Curtidas
16 Comentários
15 Compartilhamentos
3.399 Impressões
3.418 Pessoas Alcançadas

Outubro 2023

Mente em Foco – Pacto Global



hcoroficial

• Seguir

Áudio original

hcoroficial

• Quando foi a última vez que você cuidou da sua mente?

No último vídeo da nossa série do Pacto Global, apresentamos mais um movimento da @onubrasil que integramos, o Mente em Foco.

A iniciativa convida empresas e organizações brasileiras a agirem em benefício de seus colaboradores e sociedade como um todo no combate do estigma e do preconceito social ao redor da saúde mental.

Confira os seis princípios que norteiam esse movimento no vídeo!

#PactoGlobal #ONU #MenteEmFoco

macarbonelli

42 sem

Responder

120 Curtidas

09 Comentários

15 Compartilhamentos

3.092 Impressões

2.980 Pessoas Alcançadas

Adicione um comentário...

Publicar

120 Curtidas
09 Comentários
15 Compartilhamentos
3.092 Impressões
2.980 Pessoas Alcançadas

Projetos de Impacto Social



Com uma trajetória filantrópica consolidada, alinhamos nossas ações de impacto ao Planejamento Estratégico, com foco na redução das desigualdades. Nossos esforços têm um impacto direto sobre pacientes, profissionais de saúde e a sociedade em geral, reverberando em todo o campo da saúde.

As iniciativas de impacto social do Hcor estão organizadas em três frentes principais: a parceria com o **Ministério da Saúde no Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), projetos de gratuidade e projetos incentivados e desenvolvidos com outros parceiros.**

PROGRAMA DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – PROADI-SUS

O **PROADI-SUS** é uma aliança estratégica entre seis hospitais de referência no Brasil e o Ministério da Saúde desenvolvido desde 2009. O programa direciona os valores dos impostos de contribuições sociais ao desenvolvimento de projetos que impactam positivamente o Sistema Único de Saúde (SUS), o que nos permite ampliar nosso impacto em saúde para todas as regiões do país.

Por meio do PROADI-SUS, somos capazes de ampliar nossa geração de impacto em grande escala, levando a expertise, experiência e tradição do Hcor a milhares de brasileiros em todo o País, a partir da capacitação e

troca de conhecimento com instituições e profissionais que atuam na saúde pública.

ALGUNS DESTAQUES DOS PROJETOS DE APOIO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE EM 2022:

- Capacitação de 26,2 mil profissionais e inclusão de 10,2 mil pacientes em projetos de pesquisa.
- Emissão de mais de 317.400 laudos de eletrocardiograma e realização de 2.191 teleinterconsultas/teleconsultorias em 735 UPAS de todas as regiões do Brasil.
- Redução de 56,8% no índice de parada cardiorrespiratória em 15 hospitais do Nordeste.
- Diminuição de 58% na taxa de mortalidade em 15 UPAs.
- Realização de 30 atendimentos cirúrgicos para pacientes com cardiopatia congênita.
- Mais de 7,8 mil discussões de casos clínicos e atendimento a mais de 1.650 pacientes
- 2.780 infecções evitadas em UTIs e redução de 38% na densidade de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAs).
- Participação de 9.078 profissionais em capacitações, sendo 4.273 em treinamentos presenciais. Além disso, foram realizados 563 serviços de saúde e 51 Serviços de Atenção à Saúde (SAVs).
- Inclusão de 10.275 pacientes nos projetos de pesquisas e capacitação de 142 centros de pesquisa de todas as regiões do país.

ALGUNS DESTAQUES DOS PROJETOS DE APOIO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE EM 2023:

- Atuação em 1.065 UPAs, UBSs e hospitais (+103% em relação a 2022) em 651 cidades de 26 estados e do Distrito Federal.
- Apoio a 23 projetos nos eixos de Assistência e Saúde Digital, Ensino e Gestão, e Pesquisa e Inovação.
- Capacitação de 9,3 mil profissionais em boas práticas de gestão e qualidade assistencial.
- Inclusão de 23 mil pacientes em 12 projetos de pesquisas, focados principalmente, nas áreas Cardiologia, Oncologia, Nutrição, Pacientes Graves, e Medicina Fetal.
- Mais de 30 mil pontos de contato por meio de saúde digital (teleconsultoria e teleinterconsulta).
- Redução de 78% no índice de parada cardiorrespiratória em pacientes de unidades de internação em 30 hospitais do Nordeste.

Projetos de Gratuidade

Os projetos de responsabilidade social têm como objetivo levar saúde gratuita a pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

As ações são viabilizadas pela Associação Beneficente Síria (ABS), com o apoio da Diretoria de Senhoras, que articula as iniciativas de captação de recursos e conta com o apoio de um corpo de voluntárias.



**Maria Celina e mãe
Cardiopatia Congênita**

**Bernardo e Beijamin
Cirurgias Intrauterinas**

**Projeto Apoio aos
Refugiados**

AMBULATÓRIO DE CARDIOPEDIATRIA:

Acompanhamento multiprofissional ao longo da vida, apoio diagnóstico, realização de exames e reabilitação física e neurocognitiva para bebês e crianças que apresentam anormalidades na função cardíaca.

Resultados de 2022:

- 232 consultas e 98 exames realizados.
- Reabilitação de 17 pacientes com necessidades de estimulação neurocognitiva/física.

Resultados de 2023:

- 185 consultas 73 exames realizados.
- 27 atendimentos de reabilitação neurocognitiva realizados.

APOIO A INTERVENÇÕES INTRAUTERINAS:

Tratamento de complicações congênitas do feto ainda no útero, prevenindo condições como hidrocefalia, deformidades ortopédicas e danos neurológicos no caso de Síndrome de Transfusão Feto-Fetal (STFF).

Resultados de 2022:

- 51 procedimentos realizados.

Resultados de 2023:

- 71 procedimentos realizados.

Realizamos uma parceria importante com a Fundação do Banco do Brasil e com isso conseguimos ampliar a nossa capacidade de atendimento no projeto.



APOIO AOS REFUGIADOS

Assistência de qualidade aos refugiados de diferentes nacionalidades em situação de vulnerabilidade socioeconômica, por meio do oferecimento gratuito de consultas médicas e exames de imagem, em parceria com a Associação Médica Líbano-Brasileira.

Resultados 2022

- 651 consultas e 339 exames para atendimento a refugiados de 33 nacionalidades

Resultados 2023

- 879 consultas médicas e 256 exames de imagens gratuitos para pacientes de 29 nacionalidades



Projetos incentivados e demais parceiros



CONVÊNIO COM A PREFEITURA DE SÃO PAULO

Em 2022, iniciamos convênio com a Prefeitura de São Paulo, no qual recebemos encaminhamentos de pacientes regulados para atendimentos clínicos e cirúrgicos em cardiopediatria. Somando os atendimentos realizados em 2022 e 2023 foram 83 procedimentos cirúrgicos, 1388 consultas e 1694 exames, para pacientes do Sistema Único de Saúde.

PROGRAMA NACIONAL DE APOIO À ATENÇÃO DA SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (PRONAS/PCD)

Capacitação de 30 alunos PcDs como mensageiros hospitalares e auxiliares administrativos, com foco na inserção dos profissionais no mercado de trabalho.

FUNDO MUNICIPAL DO IDOSO (FMID)

Em 2023, 73 idosos foram impactados pelo projeto de alimentação cardioprotetora como estratégia de educação alimentar e nutricional.

PARCERIA COM O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COMÉRCIO (SENAC)

Em 2023 demos continuidade à parceria com o Senac e o Instituto Cristão de Ensino e Cultura (InCEC), mantendo as 40 vagas do Curso de Técnico em Enfermagem (1.800 horas) para pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica das comunidades da Subprefeitura

do bairro da Vila Marina. O intuito é contribuir com a formação por meio do conhecimento como base importante no desenvolvimento social. Apoiamos também todos os alunos com auxílio-transporte e alimentação, além de cedermos nossas unidades e instalações para a realização dos estágios e atuação na prática.

INSTITUTO DE PESQUISA – NOSSO COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO DA CIÊNCIA COM PESQUISA EM SAÚDE:

Instituto de Pesquisa do Hcor trabalha com duas frentes de atuação, uma voltada à coordenação de projetos multicêntricos, atuando como uma Academic Research Organization (ARO) e outra voltada à pesquisa realizada institucionalmente. A ARO é responsável por coordenar e desenvolver estudos clínicos de grande porte desde a sua concepção até a publicação dos resultados. No âmbito da Pesquisa Institucional, possuímos um Centro de Pesquisa Clínica responsável por recrutar e acompanhar os participantes incluídos nos estudos desenvolvidos internamente. Além disso, possuímos um fluxo contínuo entre pesquisa e a prática assistencial por meio do Apoio ao Pesquisador, da prática em pesquisa integrada à Residência Médica Multiprofissional e de reuniões científicas frequentes com pesquisadores nacionais e internacionais.

Nos últimos anos, alcançamos um aumento nas produções científicas, com 121 publicações em periódicos científicos internacionais, em 2022, e 148 em 2023. Durante o mesmo período, 26 projetos estavam ativos e coordenados pela ARO. Destacamos as seguintes pesquisas realizadas: “Impacto Mapa”: avaliação de óbitos devido à SEPSE nos hospitais do Brasil (PROADI-SUS); “Revolution”:

estudo de antivirais para Covid-19; • “Halos”: Halofuginoma na redução da carga viral de SARS-Cov-2 em pacientes com a Covid-19; Parceria com a Australian and New Zeland Intensive Care Society (ANZICS) para o desenvolvimento do estudo MEGARox, multicêntrico e multinacional, que já conta com 57 UTIs espalhadas pelo mundo, “Renovate”: Avaliação do Cateter nasal de alto fluxo versus ventilação não-invasiva com pressão positiva na insuficiência respiratória aguda. Também foi estruturado um Biobanco que visa pesquisa e assistência de excelência em oncologia, cardiologia e outras áreas integradas, contando com o envolvimento de imagem, patologia, cirurgia, oncologia e radioterapia.

O Hcor possui entre os seus objetivos promover a inovação através do seu Plano Estratégico de Inovação, que inclui protocolos clínicos voltados para a integração do tratamento de doenças cardiovasculares e oncológicas, além de pesquisas relacionadas a esses tratamentos. Esse projeto é uma parceria estratégica de inovação entre Hcor e o FINEP empresa pública vinculada ao Ministério da Ciência Tecnologia, no Programa Finep Mais Inovação. A Cardio-oncologia é uma linha de cuidado especializada na detecção, monitoramento e tratamento de pacientes oncológicos com doenças cardiovasculares. Essas iniciativas fazem parte da estratégia do Hcor para se tornar um centro de referência nacional e internacional em cardiologia e oncologia, oferecendo cuidados de alta qualidade e inovadores, com foco no atendimento centrado no paciente e na pesquisa translacional.

O projeto está alinhado com alguns Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 do Pacto Global:

Ao integrar tratamentos de doenças cardiovasculares e oncológicas, o projeto promove a saúde e o bem-estar, com o intuito de proporcionar uma vida saudável para todos em todas as idades e compartilhar expertise com o SUS (ODS 3: Saúde e Bem-Estar).

Através do Plano Estratégico de Inovação e da parceria com o FINEP, o projeto incentiva a inovação e o desenvolvimento de infraestrutura de pesquisa avançada, essencial para o progresso científico e tecnológico **(ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura)**. Além disso, a colaboração entre Hcor e FINEP exemplifica a importância de parcerias estratégicas para alcançar os objetivos de desenvolvimento sustentável, promovendo a troca de conhecimentos e recursos **(ODS 17: Parcerias e Meios de Implementação)**.



Ambiental

Em linha com nosso compromisso com a preservação do meio ambiente, com a prevenção da poluição e com o controle do consumo de recursos naturais, promovemos um trabalho cotidiano para assegurar a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental, a redução do consumo de água, energia e geração e destinação adequada de resíduos, visando sempre ao equilíbrio entre sustentabilidade, conforto e segurança para o paciente e às condições ideais de atuação médica.

Contamos com uma Política de Sustentabilidade Ambiental e Social que formaliza o nosso compromisso em relação à preservação do meio ambiente e demais diretrizes do Hcor.



Evento Dia Mundial do Meio Ambiente 2024

Em 2023, conquistamos a ISO 14001, principal padrão global de boas práticas de gestão ambiental em organizações. Nosso foco estava direcionado a capacitação e aprimoramento dos processos, identificamos a necessidade de reforçar e dar continuidade a diversas ações para corrigir oportunidades de melhoria. Um dos principais desafios foi aumentar o engajamento das equipes para fortalecer a



Certificados pela ISO 14001

cultura de sustentabilidade ambiental. Isso foi alcançado por meio de um acompanhamento próximo em todas as áreas, colaboração na definição e implementação de iniciativas, e investimento contínuo em capacitação.

O resultado desse esforço foi a recomendação da manutenção da certificação, com reconhecimento por parte de todos os auditores do comprometimento da alta liderança e dos colaboradores nos processos que garantem a sustentabilidade. Este reconhecimento reafirma nosso compromisso com práticas ambientalmente responsáveis e destaca o papel fundamental de cada indivíduo na consecução de nossos objetivos sustentáveis. Para garantir o equilíbrio entre a sustentabilidade ambiental do negócio, o conforto e segurança oferecidos aos pacientes e nossa contribuição extra muros, investimos em estruturas ecoeficientes, realizadas de acordo com o padrão de sustentabilidade do nosso Plano Diretor.



Contamos com um **Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS)** para reduzir a geração de resíduos e proporcionar seu encaminhamento seguro e eficiente, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde, dos recursos naturais e do meio ambiente. Além disso, buscamos diminuir a quantidade de resíduos infectantes por paciente-dia. Realizamos um treinamento obrigatório sobre o tema para todos os profissionais, vinculado à remuneração variável, com foco em seu engajamento. Também capacitamos multiplicadores e auditores internos da ISO 14001, treinando 91% dos profissionais terceirizados que atuam internamente. Além disso, promovemos campanhas e eventos de conscientização.

Realizamos a utilização inteligente e consciente **do parque elétrico institucional**, além de implementarmos ações de melhoria nos processos de refrigeração, que nos permitiu alcançar redução de 3,16% no consumo de energia por paciente-dia, em relação ao ano anterior, mesmo com um aumento produtivo de 2,43%, e melhora substancial no consumo total de água, que foi reduzido em 23,15% no ano.

ESTAÇÃO DE DESCARTE

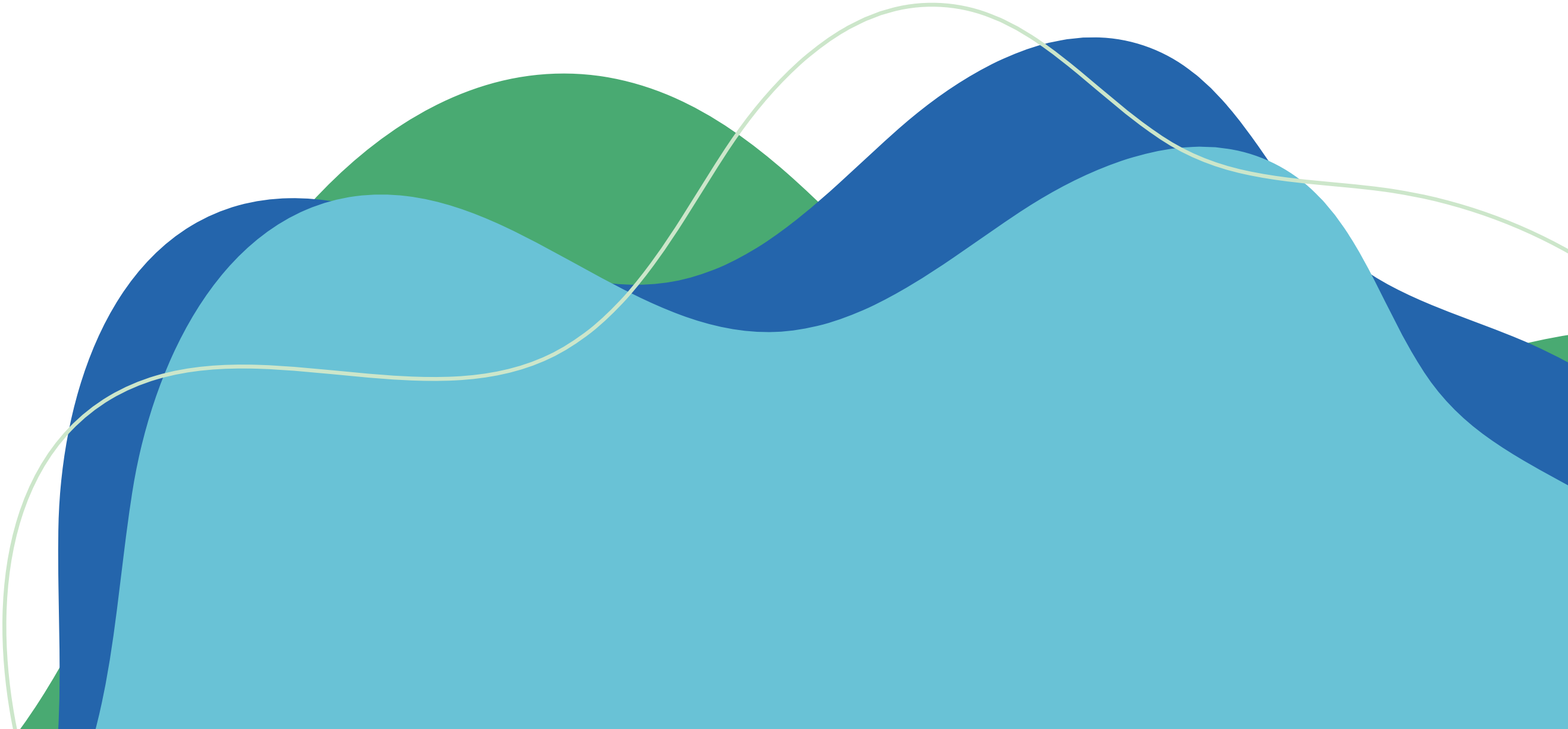
Foi implementado na instituição uma estação de reciclagem para facilitar o descarte responsável de uma variedade de itens, incluindo óleo de cozinha, películas de raio-X, esponjas, pilhas, baterias, escritas, eletrônicos, entre outros. Essa medida visa envolver tanto as partes interessadas internas, quanto externas, oferecendo um ponto de descarte para destinação adequada desses materiais e reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social.

COLETA DE RECICLÁVEIS

Como resultado de diferentes capacitações e ações de engajamento, testemunhamos um aumento significativo de 29,1% na segregação de resíduos recicláveis em comparação com o ano anterior. Nossas empresas parceiras então realizam a coleta e venda desses resíduos, gerando receita que é integralmente direcionada para nossos projetos sociais de gratuidade, demonstrando nosso compromisso com a sustentabilidade e com a comunidade.

COMPOSTAGEM DE RESÍDUO ORGÂNICO

Os resíduos orgânicos são cuidadosamente segregados e encaminhados para compostagem por uma empresa especializada, onde são transformados em adubo. Em 2023, expandimos a prática da compostagem para as copas clínicas em todos os andares, enquanto simultaneamente conseguimos reduzir a geração de resíduos orgânicos por meio de conscientização e medidas para diminuir o desperdício.



ÁGUA

Nos últimos anos, trabalhamos com a mudança de cultura e a conscientização dos profissionais visando a eficiência hídrica do hospital. Em 2023, investimos em melhorias na infraestrutura que trarão resultados no médio e longo prazo. Finalizamos a interligação de segurança de todos os nossos reservatórios hídricos, o que resultou em uma autonomia de até cinco dias de uso do recurso caso ocorra desabastecimento da concessionária. Além disso, no último ano, construímos novas estações de reaproveitamento de água da chuva.

ENERGIA

Um destaque do ano de 2023 foi a entrada em operação de duas novas usinas como parte da reestruturação do nosso Sistema Elétrico de Potência (SEP), inovação estrutural fundamental para a segurança da nossa operação. O SEP oferece redundância ao nosso sistema elétrico, fornece energia para todo o complexo hospitalar e garante a operação ininterrupta de todos os setores. Em caso de queda de energia, com 100% de carga temos autonomia de 48 horas sem impactos em nossas atividades.



Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)



Nosso objetivo é garantir um ambiente de igualdade e equidade para todos. Desde 2022, contamos com o Programa DE&I MUNDO, que visa combater a discriminação e promover a equidade de tratamento e acesso a oportunidades dentro da instituição. Desde sua criação, o MUNDO já engajou 487 profissionais.

Em 2023, expandimos o alcance do programa com a criação de grupos de afinidades sobre Pessoas com Deficiência (PcD), Mulheres, Cor e Raça, Multiculturalismo e LGBTQIAPN+. Formalizamos nosso compromisso com o lançamento da Política de Diversidade e realizamos 17 treinamentos sobre o tema, com a participação de 487 profissionais.



Programa Mundo – Palestra sobre inclusão de Pessoas com Deficiência no mercado de trabalho

Saúde Mental



Em 2020, durante a pandemia, a alta direção do Hcor já havia percebido a necessidade urgente de cuidar da saúde mental dos colaboradores de forma mais objetiva e organizada. Nesse período foi criado o programa “Cuidar Hcor”, que, entre várias atividades, incluía o cuidado do contingente humano no modelo de Atenção Primária ao Trabalho. Foi realizado um levantamento para diagnosticar a prevalência de problemas de saúde mental entre os colaboradores, com o objetivo de cuidar daqueles que apresentavam acometimentos emocionais mais graves e necessitavam de cuidados específicos.

Os atendimentos aos colaboradores com problemas emocionais podem ser realizados por demanda espontânea ou por encaminhamento do médico de família. Existem horários de acolhimento durante o dia para casos agudos, acompanhamento psicoterapêutico com até 12 sessões, avaliação e acompanhamento psiquiátrico quando necessário, e acolhimento realizado pelo assistente social. Além disso, há a possibilidade de encaminhar colaboradores para internação em hospitais psiquiátricos, acompanhamento ambulatorial em rede credenciada e proporcionar cuidados voltados para a qualidade de vida e bem-estar dos colaboradores.

Todos os itens propostos pelo programa “Mente em Foco” foram contemplados, exceto a prevenção do estigma, já em fase de elaboração.

Considerações finais



Reconhecendo a crescente importância das práticas ESG (Environmental, Social, and Governance) em nossa organização, transformamos o Comitê de Responsabilidade Social em Comitê ESG. Essa mudança amplia a discussão sobre ações, metas e indicadores, reforçando nosso compromisso com a inserção dos temas ESG na estratégia de negócios e nos mais altos cargos da nossa estrutura, incluindo o Conselho de Administração. A integração das práticas ESG é fundamental para garantir a sustentabilidade a longo prazo, melhorar a eficiência operacional e fortalecer a confiança dos nossos stakeholders. Ao adotar uma abordagem holística, buscamos não apenas cumprir com as regulamentações, mas também liderar pelo exemplo, promovendo um impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

Reafirmando nosso compromisso com a governança e a transparência das informações, lançamos anualmente o Relatório Anual de Sustentabilidade. Este documento apresenta nossa jornada ESG ao longo do último ano, destacando os avanços e as iniciativas estratégicas que visam potencializar e perpetuar a geração de valor do Hcor. Com ações relevantes, materializamos nosso propósito de Cuidar das Pessoas e Fortalecer a Saúde.



Confira também o
nosso Relatório de
Sustentabilidade de 2023
acessando o qr code