

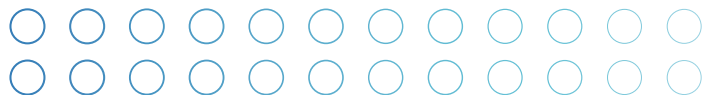
hcor

ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE SÍRIA



Informações

aos pacientes e
acompanhantes



Bem-vindo

Obrigado por escolher o Hcor.

A partir de agora, equipes médicas altamente qualificadas, funcionários especializados e os mais avançados recursos e equipamentos estão à sua disposição para que sua estada seja confortável e sua recuperação a mais breve possível.

Ramais

○ Achados e perdidos
3011

○ Bombeiros
3011

○ Concierges
6000

○ Estacionamento
3011

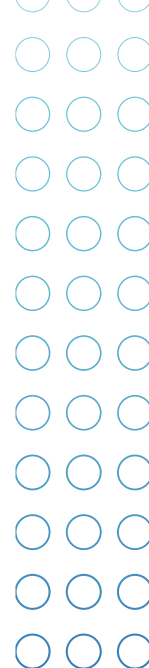
○ Maleiro
6000

○ Nutrição
2052/2053

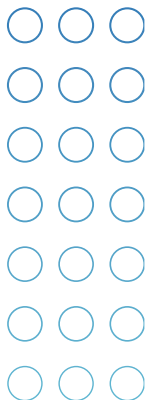
○ Segurança Patrimonial
3011

○ Telefonista
9

○ Ouvidoria
5030/5032/2109



Índice



- Nossa história 6
- Conheça o Hcor 12

Guia de internação

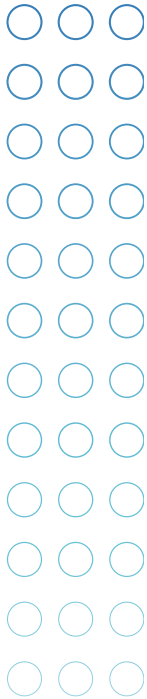
- Procedimentos de internação 14
- Diárias 14
- Assistência médica e de enfermagem 15
- Visitas 16
- Boletim médico 19
- Orientações importantes 20
- Refeições 22
- Higiene e limpeza 23

Comodidades do apartamento

- Acessórios 26
- Ar-condicionado 27
- Chamada de enfermagem 28
- Telefone 29

Serviços feitos para você

- Concierges Hcor 32
- Maleiro 32
- Estacionamento 32
- Loja 32
- Serviços de alimentação 33



○ Espaço ecumênico _____	33
○ Lavanderia digital _____	34
○ Empréstimo de aparelhos _____	34
○ Aplicativo Hcor _____	35
○ Resultado de exames _____	37
○ Utilização do heliponto _____	37
○ Assistência ao óbito _____	37

Você no centro do cuidado

○ <i>Joint Commission International</i> : nosso selo de excelência _____	40
○ O modelo assistencial do Hcor: nosso jeito de cuidar _____	41
○ Orientações para um cuidado seguro _____	42

Política de direitos e deveres dos pacientes e familiares no Hcor _____

50

Conveniências

○ Aeroportos e empresas aéreas _____	57
○ Ponto de táxi _____	57
○ Conveniências _____	57
○ Museus, centros culturais _____	58
○ Templos religiosos _____	58
○ Hotéis, pousadas _____	59
○ Fale conosco _____	61

Nossa história

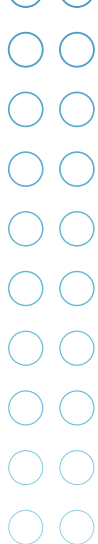
A Associação do Sanatório Sírio foi criada em 7 de março de 1918, sob a denominação de Sociedade Refúgio de Órfãos.

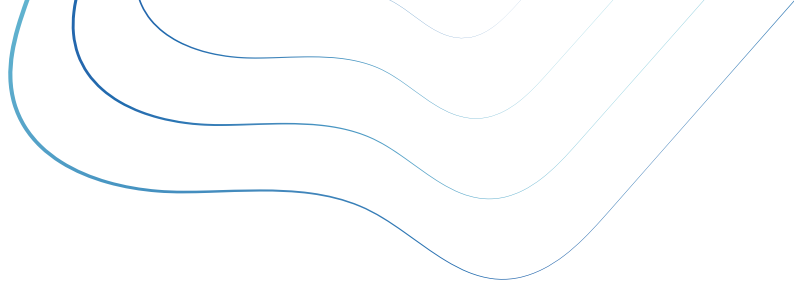
Como a Síria havia sido palco de duros combates entre os exércitos ingleses e otomanos ao longo da I Guerra Mundial, a ideia da comunidade era arrecadar fundos para auxiliar as vítimas, mantidas num orfanato dirigido pela igreja ortodoxa de Homs. Reunindo esforços e com grande empenho, em pouco tempo, as senhoras voluntárias passaram a enviar auxílio em dinheiro, roupas e tecidos para a Síria, remessas para orfanatos, hospitais e escolas, ajudando, além da sua pátria distante, também palestinos e brasileiros do Nordeste do país.

Como na época a tuberculose era muito comum e perigosa, a Associação viu a necessidade de um espaço para cuidar dos acometidos pela doença. Foi então que, em 1936, começou a busca por um local para instaurar o Sanatório Sírio da Sociedade Beneficente das Senhoras Homsenses, em Campos do Jordão (SP).

Em 1955, a senhora Nabiha, junto com um grupo de colaboradores, decidiu construir um hospital em São Paulo, comprando um terreno nas proximidades da Avenida Paulista.

A pedra fundamental do Hospital de Cirurgias Torácicas, assim denominado antes de se chamar Hospital do Coração, foi lançada em dezembro de 1961, e, a partir dessa data, iniciou-se a grande obra do complexo hospitalar Hcor, que foi concluída e inaugurada em dezembro de 1976, com Dr. Adib Jatene e Dr. Luiz Carlos Bento de Souza à frente, e Antonio Carlos Kfourri, engenheiro das edificações do hospital e posterior administrador, assumindo a superintendência administrativa do complexo de 1990 a 2020.





O Hcor recebeu seus primeiros pacientes em dezembro de 1976 e, em janeiro de 1977, a primeira cirurgia foi realizada com êxito pelo Dr. Adib Jatene.

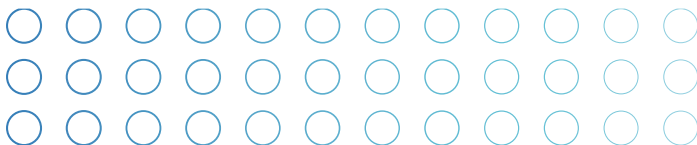
Com a inauguração da ampliação do hospital, em 1996, possibilitou-se um aumento considerável de sua capacidade de atendimento, com maior número de leitos e a modernização de equipamentos, exames e tratamentos.

O Hcor, em pouco tempo, se transformou em um dos principais centros de tratamento de doenças cardiovasculares da América Latina.

O Centro de Diagnósticos foi o primeiro do país a desenvolver um serviço de ressonância magnética cardiovascular que, além de beneficiar milhares de pacientes, resultou em expressiva produção científica, com publicação de trabalhos no Brasil, EUA e em países europeus.

Na área de angiotomografia das artérias coronárias, o Hcor foi o primeiro hospital da América Latina e o quarto do mundo a utilizar esse tipo de exame, tornando a experiência da instituição na área uma das mais reconhecidas no mundo.

Na primeira década do anos 2000, o Hcor se manteve em ascensão contínua, melhorando e atualizando os seus processos e crescendo a sua estrutura.





2006

Recebeu a primeira acreditação internacional por seu alto padrão no atendimento médico, da *Joint Commission International* (JCI), sendo reacreditado em todos os ciclos posteriores.

2008



Foi escolhido, junto com mais cinco hospitais filantrópicos de excelência de todo o país, pelo Ministério da Saúde, e firmou parceria com o Programa de Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi/SUS), com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento do SUS, por meio de transferência do conhecimento e experiência desses hospitais para o sistema.



hcor

ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE SÍRIA



2012

Ampliou sua unidade diagnóstica para fora da região do Paraíso, lançando o serviço de medicina diagnóstica nas imediações da Avenida Brigadeiro Faria Lima, a unidade Cidade Jardim. Esse espaço conta com mais de 4000m² e dedica-se à realização de exames laboratoriais e de imagens, além de consultas.

2012

O hospital obteve a certificação dos programas clínicos de artroplastia total do quadril e de joelho, sendo o primeiro na América Latina a receber tal certificação da JCI.

2022

O Hcor viu a necessidade de atualizar a sua marca, pois havia se tornado um hospital de especialidades. O nome Hospital do Coração, em seu logotipo, já não representava a grandiosidade do que havia se tornado.

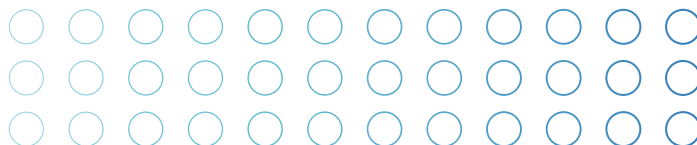


Atualmente, seguimos ampliando a nossa estrutura, investindo em tecnologia, mas pensando sempre no conforto do nosso paciente e zelando pelo seu bem-estar. Uma história que começou com as senhoras da Associação Beneficente Síria e é mantida, até hoje, pelas atuais diretoras, que são a base do desenvolvimento de um hospital onde o respeito ao próximo, o acolhimento e o carinho são a nossa essência.



São mais de 100 anos de crescimento e desenvolvimento da saúde, da atenção e do cuidado ao próximo.

Nossa missão é cuidar das pessoas e fortalecer a saúde.



Edifício Adib Jatene

Rua Desembargador Eliseu
Guilherme, 130

BLOCO E

Prédio Anexo

Rua Desembargador Eliseu
Guilherme, 123

BLOCO D

Entrada principal do Hcor

Rua Desembargador Eliseu
Guilherme, 147

BLOCO A

BLOCO C

Centro Diagnóstico
do Paraíso



Prédio Anexo

Avenida Bernardino
de Campos, 186

BLOCO B

Para conhecer os nossos serviços, especialidades e acessar vídeos educativos, entre outros conteúdos, aponte a câmera do seu celular para ler os QR Codes abaixo e fique por dentro de tudo o que o Hcor tem.



**Serviços e
especialidades**



**Vídeos
educativos**

Guia de internação

○ Procedimentos de internação

No ato da internação, você recebe uma pulseira de identificação branca com o seu nome, número de identificação hospitalar e data de nascimento.

Essa pulseira tem o objetivo de proporcionar a devida identificação do paciente quando é internado na instituição. Além da pulseira branca, o paciente poderá receber outras cores de pulseiras para identificar o seu caso e garantir a sua segurança. São elas:



Pulseira laranja: identifica o paciente que está em observação no pronto-socorro ou que irá realizar exames com anestesia no centro de diagnóstico.



Pulseira verde - risco: identifica pacientes que correm o risco de queda (por idade ou por alguma incapacidade motora). O paciente, nesse caso, ficará com duas pulseiras: verde e branca.



Pulseira azul: identifica o paciente que apresenta quadro alérgico a medicamentos, materiais, alimentos, entre outros componentes.

A internação só poderá ser efetuada sob a responsabilidade de um médico habilitado e credenciado no Hcor. O paciente ou o seu responsável legal deverá fornecer todos os dados de identificação solicitados, como, o documento de identidade e o CPF.

Todo paciente deverá ter, no ato da internação, um responsável para assinar o termo de responsabilidade. Será permitida a permanência de apenas um acompanhante para pernoite com o paciente.



○ Diárias

- A diária compreende o aposento e a alimentação do paciente. Em caso de apartamento, a diária inclui ainda a acomodação de um acompanhante, sendo as demais despesas cobradas à parte.
- O paciente que permanecer internado por um período inferior a 24h pagará a diária completa e demais despesas decorrentes do atendimento.
- No Hcor, as altas hospitalares ocorrem **preferencialmente até às 9h da manhã**.

Após a liberação médica, o paciente e os seus acompanhantes têm **até uma hora de tolerância para liberar o quarto**. Depois desse período, todas as despesas serão de responsabilidade do paciente, inclusive novas diárias hospitalares, que serão cobradas em particular. No dia da alta, não será servido o almoço.

Se precisar, conte com o nosso time de hospitalidade para ajudar no seu processo de alta, via ramal 6000. Caso haja a necessidade de transferência do paciente para alguma unidade crítica (Unidade de Terapia Intensiva ou Unidade Coronariana, por exemplo), o apartamento deverá ser desocupado, e os pertences do paciente serão entregues à família ou, em último caso, enviados ao CAP (Central de Achados e Perdidos).

○ Assistência médica e de enfermagem

- Para a sua segurança, a equipe assistencial, e os demais funcionários do hospital só executarão procedimentos mediante prescrição assinada pelo médico responsável ou assistente autorizado.

Guia de internação

○ Visitas

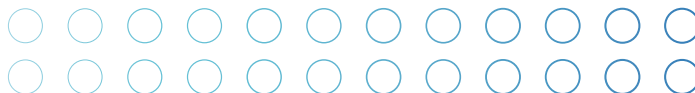
Durante a internação, embora o apoio de amigos e familiares seja importante, a restrição de visitas tem como objetivo garantir um ambiente mais seguro, reduzindo riscos de infecção, promovendo o devido descanso ao paciente e facilitando os cuidados das equipes multiprofissionais.

UTI ADULTO (3º ANDAR) - LEITOS 1 AO 20 NEURO 34 AO 38 E TX

- **Acompanhante:** permitido 1 (um) acompanhante por dia na visita ampliada, das 9h às 21h, podendo ter revezamento com mais uma pessoa no período.
- **Visitante:** visita social das 14h às 15h e das 20h às 21h. Permitidos 2 (dois) visitantes por horário, com revezamento. Quando a visita social estiver presente, o acompanhante deverá aguardar na área externa da unidade.
- Boletim médico beira-leito, entre 16h e 18h.

UTI ADULTO (4º ANDAR | 7º ANDAR)

- **Acompanhante:** permitido 1 (um) acompanhante por 24h, podendo ter revezamento com mais uma pessoa no período.
- **Visitante:** visita social das 14h às 15h e das 20h às 21h. Permitidos 2 (dois) visitantes por horário, sem revezamento.
- O boletim médico beira-leito, entre 16h e 18h.



UTI ADULTO POI - PÓS-OPERATÓRIO IMEDIATO (3º ANDAR)

- **Acompanhante:** não permitido.
- **Visitante:** visita social das 8h às 9h e das 19h às 20h. Permitidos 2 (dois) visitantes por horário, com revezamento.
- Boletim médico presencial, às 18h, no espaço Notícias Médicas (2º andar).

UCO (4º ANDAR)

- **Acompanhante:** permitido 1 (um) acompanhante por 24h, podendo ter revezamento com mais uma pessoa no período.
- **Visitante:** visita social das 14h às 15h e das 20h às 21h. Permitidos 2 (dois) visitantes por horário, sem revezamento.
- O boletim médico beira-leito, entre 16h e 18h.

UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL (5º ANDAR)

- **Acompanhante:** permitido 1 (um) acompanhante (pai ou mãe) ou responsável determinado pelos pais, com possibilidade de revezamento.
- **Visitante:** visita social das 10h às 10h30, das 14h às 14h30, das 17h30 às 18h e das 20h às 20h30, com 2 (dois) visitantes permitidos por horário, com revezamento de 15 minutos para cada. Não é necessária a saída do acompanhante para a entrada das visitas.

Guia de internação

UNIDADE DE INTERNAÇÃO CARDIOPEDIÁTRICA ENFERMARIA (6º ANDAR)

- **Acompanhante:** permitido 1 (um) acompanhante (pai ou mãe) ou responsável determinado pelos pais, com possibilidade de revezamento.
- **Visitante:** permitido 1 (um) visitante no período das 10h às 11h30 e das 17h30 às 19h30, com possibilidade de revezamento.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO CARDIOPEDIÁTRICA APARTAMENTOS (6º ANDAR)

- **Acompanhante:** permitidos 2 (dois) acompanhantes (pai ou mãe) ou responsável determinado pelos pais, com possibilidade de revezamento.
- **Visitante:** permitido 1 (um) visitante, das 9h às 21h, com possibilidade de revezamento.

UNIDADE SEMICRÍTICA PEDIATRIA

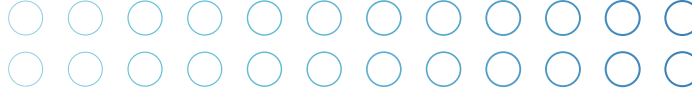
- **Acompanhante:** permitidos 1 (um) acompanhantes (pai ou mãe) ou responsável determinado pelos pais, com possibilidade de revezamento.
- **Visitante:** permitido 1 (um) visitante no período das 10h às 11h30 e das 17h30 às 19h30. Quando a visita social estiver presente, o acompanhante deverá retirar-se.

ONCOLOGIA (BLOCO E) 6º AO 12º ANDAR

- **Acompanhante:** permitido 1 (um) acompanhante e 1 (um) cuidador, com revezamento.
- **Visitante:** permitidos até 2 (dois) visitantes, das 9h às 21h, sem revezamento.

TMO (BLOCO C) 2º ANDAR

- **Acompanhante:** um acompanhante por todo o período de internação ou revezamento mediante a autorização médica.
- **Visitante:** não é permitido visitas.

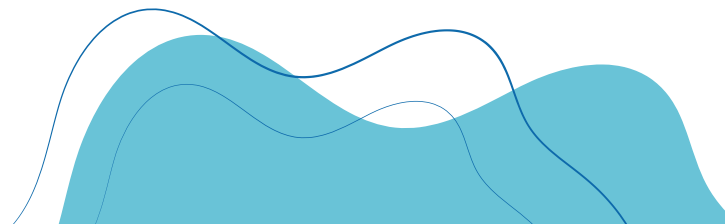


HEMATOLOGIA (BLOCO C) 2º ANDAR)

- **Acompanhante:** permitido 1 (um) acompanhante por dia na visita ampliada, das 9h às 21h, podendo ter revezamento com mais uma pessoa no período.
- **Visitante:** visita social das 14h às 15h e das 20h às 21h. Permitidos 2 (dois) visitantes por horário, com revezamento. Quando a visita social estiver presente, o acompanhante deverá aguardar na área externa da unidade.

Todos os acompanhantes e visitantes devem seguir as orientações abaixo:

- Em caso de sintomas gripais (tosse, coriza, dor de garganta, febre) ou de alguma outra doença transmissível (manchas vermelhas pelo corpo, retorno de viagem e febre, diarreia aguda), por favor, não acesse o hospital e procure atendimento médico.
- Pessoas imunossuprimidas e menores de idade não devem ser acompanhantes de pacientes.
- Caso tenha testado positivo para Covid-19 ou qualquer outro vírus, não compareça como visitante ou acompanhante durante o período de transmissão.
- Para pacientes internados por Covid-19, mantenha o uso de máscara cirúrgica durante toda a permanência no hospital e higienize as mãos com frequência, particularmente antes e após o contato com o paciente. Além disso, evite circular em outras áreas do hospital.
- Casos de exceção deverão ser tratados com a equipe assistencial e liderança do setor.
- Visita de crianças de até 12 anos deve ser autorizada previamente pela unidade. Crianças a partir de 12 anos podem visitar pacientes, mas devem estar acompanhadas por um responsável.
- São permitidos até 3 (três) visitantes para pacientes em cirurgia, que deverão aguardar no espaço Notícias Médicas (2º andar).



Guia de internação

○ Orientações importantes

Para garantir a proteção e o bem-estar dos pacientes, assim como o bom andamento do trabalho, é expressamente proibido:

- Fumar nas dependências do hospital, inclusive em áreas abertas;
- Falar alto e fazer barulho excessivo;
- Entrar ou permanecer com trajes impróprios nas áreas comuns do hospital;
- Lavar ou estender roupas nos quartos, assim como entrar com aparelhos eletrodomésticos (cafeteira, micro-ondas, ferro de passar etc.);
- Solicitar à enfermagem ou a outros funcionários do hospital para serviços que não são de sua competência, como, por exemplo, cortar unhas e cabelos. Somente profissionais indicados pelo hospital poderão exercer tal serviço, que deve ser solicitado junto ao nosso time de Concierges, no ramal 6000;
- Entrar nos postos de enfermagem, rouparia, copas dos andares ou demais ambientes restritos sem autorização prévia;
- Manusear por conta própria materiais e equipamentos que só podem ser operados por pessoal treinado e autorizado pelo hospital;
- Solicitar serviços de enfermagem para qualquer pessoa que não seja o paciente;
- Filmar ou fotografar nas dependências do hospital sem a prévia autorização do enfermeiro do andar. Em caso de dúvidas, falar no posto de enfermagem do andar;
- Ao receber a alta médica e/ou o resumo de alta, comparecer ao caixa do Hcor, localizado no piso térreo do bloco A, para realizar o check-out da internação e consultar a existência de cobranças pendentes. Ainda que o atendimento tenha sido por meio de uma operadora de plano de saúde, pode ocorrer a cobrança de itens de exclusão contratual ou não autorizados por sua operadora;

Solicitamos ainda atenção aos seguintes itens:

- Havendo necessidade de atendimento de emergência para acompanhante ou visitante, a enfermagem os encaminhará ao pronto-socorro;
- As janelas dos apartamentos têm sistema antirruído, com abertura restrita ou lacradas para garantir assepsia e segurança do ambiente. O controle de luminosidade, portanto, deve ser feito por meio de dispositivo específico acoplado a cada janela (persiana);
- O Hcor não se responsabiliza por objetos e/ou valores do paciente ou acompanhante. Recomendamos que os pertences sejam guardados em nossos cofres ou no setor de segurança, serviço que pode ser solicitado no ramal 3011;
- O Hcor se reserva o direito de cobrar pelos danos causados em seu patrimônio pelo paciente, acompanhante ou visitante;
- Caso você perceba algum problema no apartamento, por favor, comunique o fato ao serviço de enfermagem do andar;
- A entrada de alimento nos apartamentos só será permitida com autorização prévia do serviço de nutrição.



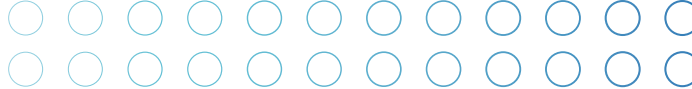
○ Refeições

As refeições são servidas a partir dos seguintes horários:

- Desjejum - 7h30 às 9h30
- Almoço - 11h30 às 13h
- Lanche - 14h30 às 16h
- Jantar - 17h30 às 19h30
- Lanche da noite - 20h às 21h

IMPORTANTE:

- A dieta entregue ao paciente é a prescrita pelo médico responsável;
- A nutricionista clínica está à disposição para realizar as adequações necessárias, a fim de melhorar a aceitação alimentar do paciente e atender às suas necessidades alimentares;
- Qualquer pedido ao serviço de nutrição pode ser feito diretamente nos **ramais 2052/2053**;
- O acompanhante poderá utilizar o serviço de nutrição para pedir as suas refeições nos seguintes horários: desjejum até às 9h / almoço até às 10h30/ jantar até às 16h30;
- O desjejum do acompanhante será servido no bistrô localizado no 2º andar do bloco A, na Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147, das 7h às 9h30. O almoço e jantar serão servidos no quarto da unidade de internação;
- Caso não haja cobertura do convênio, as refeições para acompanhantes serão cobradas à parte;
- As refeições dos acompanhantes fora dos horários acima poderão ser realizadas na lanchonete ou solicitadas pelo serviço de quarto, conforme cardápio disponibilizado nos apartamentos;
- Para a segurança do paciente, o serviço de nutrição **não autoriza a oferta de alimentos externos** ao paciente e a entrada de alimentos externos para o acompanhante;
- No frigobar do quarto devem ser armazenados **SOMENTE** suco, água e frutas.



○ Higiene e limpeza

- Diariamente, os leitos são limpos por uma equipe capacitada na higienização hospitalar, com técnicas e produtos específicos para a área, e que seguem os requisitos do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH);
- Solicitações extras de limpeza podem ser realizadas através do serviço de Concierge, pelo ramal 6000, diretamente para o Serviço de Higiene e Limpeza, pelo ramal 1047, ou pelo Concierge Digital, através do app do Hcor;
- A roupa de cama do paciente é trocada diariamente e cada acompanhante receberá, na admissão, um kit de enxoval que contempla: 1 toalha de banho, 1 fronha, 1 lençol e 1 cobertor, quando solicitado;
- As solicitações de troca ou de rouparia extra podem ser realizadas através do serviço de Concierge pelo ramal 6000 ou diretamente para a equipe assistencial.



Comodidades
do apartamento

Comodidades do apartamento

As comodidades oferecidas nos apartamentos de internação são projetadas cuidadosamente para proporcionar conforto e bem-estar durante sua estadia.

○ Acessórios

CADA APARTAMENTO DISPÕE DE:

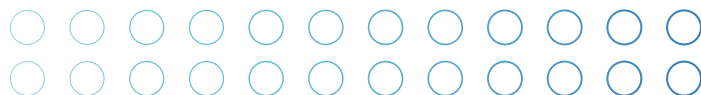
- Ar-condicionado
- Armário
- Chamada de enfermagem
- Frigobar
- Persianas
- Poltrona de descanso
- Smart TV
- Telefone
- Wi-Fi

○ Utilização do ar-condicionado

São dois modelos de ar-condicionado que temos disponíveis. Dependendo do apartamento em que estiver, você encontrará algum dos modelos abaixo:



- **Botão Power:** utilizado para ligar e desligar o ar-condicionado.
- **Display:** quando o aparelho estiver ligado, o display mostrará a temperatura ambiente.
- **Ajuste de temperatura:**
 - Para **augmentar** a temperatura, pressione o botão $\Delta +$
 - Para **diminuir** a temperatura, pressione o botão $\nabla -$



Comodidades do apartamento

○ Utilização da chamada de enfermagem



○ Utilização do telefone

O telefone disponível no quarto é destinado exclusivamente ao **uso interno**.

Com ele, você pode ligar para os ramais do Hcor, facilitando a comunicação com as equipes multidisciplinares e outros serviços internos do hospital.

O telefone não realiza nem recebe chamadas externas, assegurando a proteção dos pacientes e acompanhantes ao impedir tentativas de golpes.

ATENÇÃO:

Com o objetivo de obter vantagens financeiras indevidas, pessoas mal intencionadas podem realizar contatos telefônicos durante a sua internação em nome de médicos ou funcionários do hospital. Orientamos a não realizar negociações financeiras via telefone ou qualquer transação bancária.

Em caso de dúvidas ou envolvimento nesse tipo de situação, entre em contato com os nossos funcionários diretamente ou via telefone pelos ramais 5030 e 2109 (Ouvidoria).



Serviços feitos para você





Serviços feitos para você

○ Concierges Hcor

O Hcor conta com profissionais especializados e dedicados no atendimento ao paciente e à sua família. Nossos concierges são bilíngues e estão disponíveis para proporcionar uma melhor experiência aos nossos clientes durante a sua jornada na instituição.

Para mais informações, entre em contato com a equipe de Concierges pelo ramal 6000. De segunda a sexta-feira, das 6h às 22h. Sábados, domingos e feriados, das 7h às 20h.

○ Maleiro

O Hcor disponibiliza para os pacientes internados o serviço de maleiro. Para mais informações, entre em contato com a equipe de Concierges, ramal 6000.

○ Estacionamento

Para oferecer conveniência e segurança aos pacientes internados, acompanhantes e visitantes, temos áreas de estacionamento de fácil acesso na entrada do bloco A.

Ao utilizar o nosso estacionamento, você também salva vidas: parte dos valores de nosso estacionamento, no complexo do Paraíso, é **revertido** para as nossas ações filantrópicas, como o cuidado de crianças cardiopatas, a realização de cirurgias intrauterinas e o atendimento a refugiados. Saiba mais sobre cada projeto em **doe.hcor.com.br**.

Para mais informações sobre o estacionamento, entre em contato com a equipe de Segurança Patrimonial, ramal 3011.

○ Loja

A loja do Hcor oferece uma variedade de produtos, incluindo itens de decoração, livros, lembranças e presentes. Toda a renda é revertida para as nossas ações filantrópicas, como o cuidado de crianças cardiopatas, a realização de cirurgias intrauterinas e o atendimento a refugiados.

- Bloco A – Térreo – Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147
De segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

○ Serviços de alimentação

Temos diversas opções de alimentação disponíveis dentro do complexo do Hcor para acompanhantes e visitantes. Para pacientes, é importante ressaltar que as dietas são monitoradas e as exceções somente serão liberadas com autorizações prévias.

● LANCHONETE HCOR

Bloco A – 2º andar
Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147
De segunda a sábado, das 7h às 22h30
Domingos e feriados, das 7h às 22h

● BISTRÔ HCOR

Bloco A – 2º andar
Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147
De segunda a sexta-feira
Café da manhã, das 7h às 9h30
Almoço, das 12h às 14h30

● CAFETERIA OFNER

Bloco A – Térreo
Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147
Aberto 24h

○ Espaço ecumênico

O Hcor dispõe de um espaço ecumênico destinado a momentos de reflexão, oração e meditação, acessível a pacientes, familiares, acompanhantes e colaboradores.

- Bloco D – Térreo – Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147
Aberto 24h

(Celebrações de missas aos sábados, às 16h)

Serviços feitos para você

○ Lavanderia digital



No Hcor, oferecemos aos nossos pacientes e acompanhantes a conveniência da lavanderia digital loupie. Essa solução prática e moderna visa proporcionar mais conforto e comodidade, permitindo que você se concentre no que realmente importa. Basta instalar o aplicativo loupie e seguir as orientações disponíveis.

- Bloco D – Térreo – Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147
Aberto 24h

Baixe o app loupie, fique em frente ao locker e faça o seu pedido.

○ Empréstimo de aparelhos



No Hcor, em parceria com a Box 24x7, oferecemos um serviço conveniente de empréstimo de aparelhos eletrônicos, proporcionando aos nossos pacientes e acompanhantes acesso fácil e rápido a equipamentos essenciais. Com a Box 24x7, você pode alugar dispositivos eletrônicos de maneira prática e ágil. Basta instalar o aplicativo Box 24x7, selecionar o equipamento desejado, fazer a locação e desfrutar da conveniência de ter a tecnologia ao seu alcance durante a sua estadia.

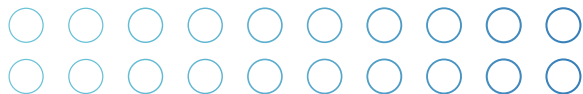
- Bloco D – Térreo – Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147
Aberto 24h

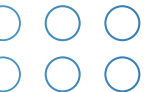
Baixe o app Box24x7, fique em frente ao locker e retire o seu eletrônico.

○ Aplicativo Hcor

O aplicativo Hcor oferece uma variedade de funcionalidades para que você tenha, em um único local, todas as informações de que precisa, como, por exemplo:

- Acesso aos resultados de exames
- Check-in antecipado para exames
- Consulta de agendamentos
- Doações
- Extrato de conta particular
- Vacinação
- Concierge Digital – serviços durante a internação
- Identificação de dispositivos implantados





Serviços feitos para você

○ Resultado de exames

Além do aplicativo Hcor, você também pode acessar os seus exames em nosso site **portalpaciente.hcor.com.br**.

Para visualizar os diferentes tipos de exames realizados via **aplicativo Hcor e via Internet**, selecione o **“Tipo de Exame”** e, posteriormente, a data do exame que deseja ver.

Especificamente para os exames laboratoriais, há a possibilidade de **laudo completo** individualizado ou de maneira evolutiva, em **laudo evolutivo**, que traz os últimos exames realizados em sequência.

VIA IMPRESSA

Após a alta, o paciente pode solicitar os resultados de seus exames impressos por meio do e-mail **resultadosemcasa@hcor.com.br**.



○ Utilização do heliponto

O heliponto do Hcor está disponível para emergências médicas e transporte aéreo de pacientes.

Para informações sobre a sua utilização, entre em contato com a equipe de Segurança Patrimonial, ramal 3011.

○ Assistência ao óbito

O Hcor oferece suporte completo em caso de óbito, incluindo orientação sobre trâmites legais e assistência aos familiares.

Para mais informações, entre em contato com a equipe de acolhimento no ramal 3059.

○ Achados e perdidos

Os pertences esquecidos deverão ser procurados na **CAP – Central de Achados e Perdidos (ramal 3011)**, localizada no setor de segurança, no bloco A, na Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Os objetos que forem entregues na CAP serão guardados por um prazo máximo de 30 dias, conforme procedimento interno do Hcor.



Você no centro do cuidado





Joint Commission International: nosso selo de excelência

Há mais de 40 anos, o Hcor tem como objetivo prestar aos seus pacientes um cuidado do mais alto nível, com elevada qualidade e segurança

Desde 2006, o Hcor é acreditado pela *Joint Commission International* (JCI), a principal acreditadora internacional na área da saúde.

A acreditação acontece a cada 3 anos e é um método de avaliação externa, pelo qual as organizações de saúde voluntariamente se submetem a auditorias para verificar a manutenção dos seus padrões de qualidade e segurança.

Além disso, fomos os pioneiros na América Latina na certificação da JCI para os programas de Cuidados Clínicos de Infarto Agudo do Miocárdio, Insuficiência Cardíaca e Artroplastia Total do Joelho e Quadril, identificando-nos, como um centro de excelência no tratamento dessas doenças, com um atendimento integrado, coordenado e multiprofissional.

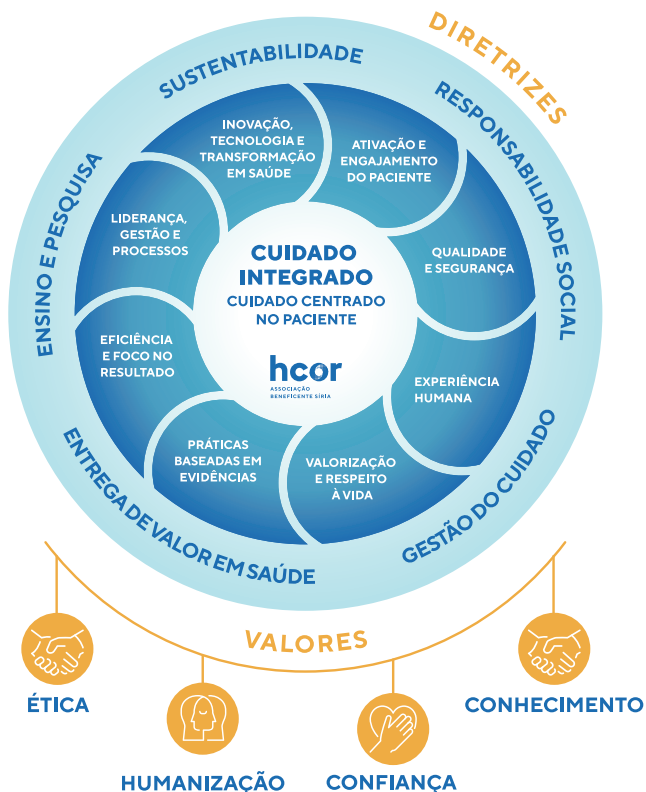
O compromisso do Hcor com a proteção, qualidade e segurança é o que nos move a cada dia. A busca da melhoria contínua para manter e aprimorar a excelência dos serviços prestados aos nossos pacientes e a toda a sociedade enriquece o nosso propósito de cuidar das pessoas e fortalecer a saúde.

Caso você identifique ou vivencie situações de desvios referentes à qualidade e segurança no nosso atendimento, por favor, utilize o canal Hcor de Ouvidoria para que o processo de análise e entendimento do ocorrido seja iniciado. Se preferir, pode também reportar a situação à JCI, enviando e-mail a jciquality@jcrinc.com.

Instruções para a elaboração do email:

<https://www.jointcommissioninternational.org/contact-us/report-a-quality-and-safety-issue/>

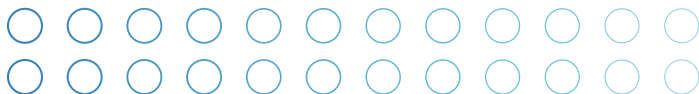
O Modelo Assistencial do Hcor: nosso jeito de cuidar



Somos movidos pelo cuidado. Cuidado que transforma. Cuidado que acolhe e engaja. Sem distinção. Com compaixão.

Nosso modelo assistencial tem como fundamento o cuidado integrado, cujo propósito é estabelecer o cuidado por meio de ação multiprofissional e interdisciplinar, centrado no paciente e na família, em um único fluxo, suprimindo as suas necessidades biopsicossociais, para acolhê-lo na sua individualidade e engajá-lo, respeitando os seus valores, hábitos, culturas e crenças, em um ambiente resolutivo e seguro, que unifica ações preventivas, curativas e de reabilitação, realizadas por toda a equipe assistencial.

Conheça as diretrizes e valores do nosso modelo assistencial e compreenda as premissas e compromissos do cuidado no Hcor.





Você no centro do cuidado

○ Orientações para um cuidado seguro

No Hcor, temos o compromisso inegociável com a qualidade e a segurança do cuidado. Em consonância com diretrizes mundiais, adotamos metas internacionais de segurança do paciente e é muito importante seu engajamento em cada uma delas. O paciente deve ser um parceiro no processo do cuidado seguro.

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

A identificação correta do paciente é uma etapa muito importante para garantir a segurança do cuidado em saúde. Ela é realizada por meio da pulseira que você recebe no momento da admissão. Por isso, é muito importante manter a sua pulseira de identificação até a alta.

A cada atendimento, os profissionais devem conferir a sua pulseira de identificação, confirmando o seu nome completo e a data de nascimento, principalmente antes da administração de medicamentos e da realização de procedimentos e/ou exames. **Cuide para que essa etapa seja sempre cumprida!**

COMUNICAÇÃO EFETIVA

A comunicação com os profissionais deve ser realizada de forma clara e proporcionar fácil entendimento.

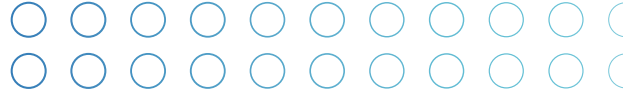
Não fique com dúvidas – sempre que necessário, solicite esclarecimentos sobre os resultados de seus exames, necessidade e risco dos procedimentos, além de outras informações sobre o seu tratamento.

SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Para a sua segurança, todas as medicações usadas durante a sua estadia no hospital, inclusive fitoterápicos, devem constar na **prescrição médica**. É seu direito saber quais fármacos estão prescritos e quando serão administrados. Se tiver dúvidas, pergunte.

De modo geral, medicações trazidas de casa não devem ser utilizadas no hospital, mas situações excepcionais poderão ser analisadas pela equipe responsável pelo seu atendimento. Se você trouxe algum medicamento de casa que precise continuar tomando durante a internação, **comunique e entregue à equipe da unidade**.

Além disso, não são fornecidos medicamentos para os acompanhantes e visitantes. Caso necessite, solicite a orientação do serviço de Concierges sobre farmácias da região com sistema de entrega.



SEGURANÇA NOS PROCEDIMENTOS E CIRURGIAS

Antes de procedimentos e cirurgias, os profissionais devem obter os **termos de consentimento** assinados pelo paciente ou seu responsável e checar o local, o tipo de procedimento e a **identificação do paciente**. Sua participação nesse processo é muito importante e, por isso, deve cuidar para que ele ocorra de forma integral.

Além disso, conforme a Lei Nº 14.737/23, toda mulher pode ser acompanhada por pessoa maior de idade ao longo de todo o seu atendimento.

PREVENÇÃO E CONTROLE DA INFECÇÃO HOSPITALAR

A infecção hospitalar é a que se adquire durante o período de permanência no hospital ou mesmo após a alta, desde que possa estar relacionada com a internação ou com os procedimentos hospitalares. Ela também é chamada de infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS).

Grande parte das infecções é causada por microrganismos (bactérias, vírus ou fungos) que são do próprio paciente. No entanto, quando procedimentos são realizados, ocorre a ruptura das defesas do organismo e tais agentes podem causar infecções.

As infecções hospitalares ocorrem quando há um número suficiente de microrganismos que alcançam um local adequado para o crescimento e multiplicação, causando danos à saúde.

Podemos prevenir as infecções hospitalares com algumas regras simples, em que pacientes, acompanhantes, visitantes e profissionais de saúde têm papel fundamental, como:

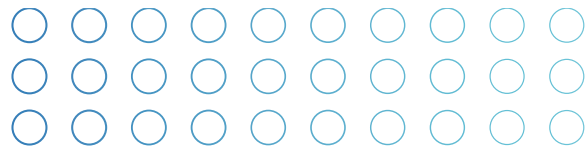
A) Higiene das mãos

A higiene das mãos com água e sabão ou álcool em gel é a medida mais simples e barata de prevenção, pois reduz a quantidade desses microrganismos e evita que eles se espalhem pelos ambientes ou cheguem a outros pacientes. Acompanhantes, visitantes e profissionais de saúde devem sempre higienizar as mãos:

- Antes e após ter contato com o paciente;
- Após qualquer atividade que possa contaminar as mãos, como usar o banheiro, assoar o nariz, antes e após as refeições.

B) Ambiente limpo

O quarto do paciente deve ser mantido limpo, livre de poeira, restos alimentares e matéria orgânica. Lembre-se de **solicitar o recolhimento de lixo e a limpeza do quarto sempre que necessário e evitar trazer alimentos para o hospital**, pois podem favorecer o aparecimento de vetores, por exemplo, insetos que transportem os microrganismos de um lugar para outro.



Álcool em gel serve para higienizar as suas mãos.

Utilize álcool em gel frequentemente.

Lembre-se de que é importante higienizar as mãos antes das refeições.

Higienização das mãos

PASSO A PASSO



Aplicar nas palmas das mãos quantidade suficiente do produto para cobrir todas a superfície das mãos. Seguir a quantidade recomendada pelo fabricante.



Friccionar as palmas das mãos entre si.



Friccionar a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda, entrelaçando os dedos e vice-versa.



Friccionar aa palmas das mãos entre si com os dedos esticados.



Friccionar o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos e vice-versa.



Friccionar o polegar esquerdo com a palma da mão, fazendo movimento circular e vice-versa.



Friccione as polpas digitais e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fazendo movimento circular e vice-versa.



Friccionar até secar. Não utilizar papel-toalha.

Você no centro do cuidado

C) Isolamento

Às vezes, alguns pacientes apresentam infecções ou são portadores de microrganismos resistentes a vários tipos de antibióticos. Nesses casos, o paciente deve ser mantido em isolamento para evitar a transmissão de doenças a outros pacientes e profissionais de saúde. As medidas de precaução devem ser seguidas por acompanhantes, visitantes e profissionais, incluindo a utilização adequada dos equipamentos de proteção entregues pela enfermagem. É importante seguir algumas recomendações:

- Higienizar e estimular sempre a limpeza das mãos ao entrar e sair do quarto;
- Reduzir o número de visitantes durante o período de isolamento;
- Seguir atentamente as recomendações sobre isolamento e incentivar outras pessoas a segui-las;
- Pacientes em isolamento deverão consultar a enfermagem do setor antes de andar nos corredores do hospital.



Em caso de dúvidas sobre infecções e quais cuidados tomar, você pode entrar em contato com o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).



Serviço de Controle de Infecção Hospitalar



2ª a 6ª feiras, das 08h às 18h



Tel: (11) 3053-6611 ramais 7831/7830/8254



PREVENÇÃO DE QUEDA

Quedas são eventos que podem causar lesões em pacientes e sua ocorrência varia de acordo com diversos fatores, como idade, alterações de marcha ou equilíbrio, alterações no nível de consciência e uso de determinados medicamentos.

O programa de prevenção de quedas do Hcor engloba a identificação de pacientes com risco, avaliando a sua condição clínica, medicamentos prescritos, tipo de tratamento e a adoção de medidas preventivas, conforme esse risco. Essa avaliação é realizada na admissão do paciente e repetida diariamente ao longo de todo o seu período conosco.

Você tem um papel fundamental na prevenção por meio da adesão às orientações da equipe.



A prevenção da queda também **depende de você**

- 1 Siga as **recomendações de cuidados** da equipe de profissionais do hospital.
- 2 Cuidado ao **levantar-se da poltrona/ cadeira ou maca**. Caso necessite de ajuda, acione um profissional mais próximo a você.
- 3 Atenção ao transitar nas dependências do hospital. **Caso necessite de ajuda**, acione um profissional mais próximo a você.
- 4 Sempre utilize o **corrimão** em escada ou rampas.
- 5 Na **escada**, avance um degrau por vez.
- 6 Atenção ao **entrar no elevador**: certifique-se de que está no mesmo nível do chão para não tropeçar.
- 7 Atenção às placas que **sinalizam risco**.



Política de direitos e deveres dos **pacientes** e **familiares no Hcor**



Política de direitos e deveres dos pacientes e familiares no Hcor

Nosso propósito é cuidar das pessoas e fortalecer a saúde por meio de:

- Atendimento hospitalar de excelência e humanizado;
- Garantia da segurança e qualidade em toda a jornada de cuidado;
- Envolvimento multidisciplinar em conjunto do paciente e família;
- Privacidade, respeito e cuidado centrado na pessoa;
- Apoio e retaguarda ao paciente desde a sua entrada até o momento da alta hospitalar.

São direitos dos usuários dos serviços do Hcor:

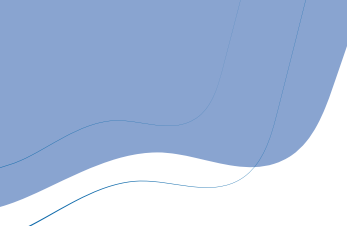
- I. Ter um atendimento digno, atencioso e respeitoso, sem nenhum tipo de preconceito, sendo identificado e tratado pelo seu nome/ nome social e recebendo todas as medidas necessárias para assegurar sua vida, conforme indicação do seu médico, escolhido livremente por ele.
- II. Ter assegurados, ao longo de toda a sua jornada de cuidado, a sua integridade física, a privacidade, a individualidade, o respeito aos seus valores éticos e culturais, a segurança e qualidade da assistência em saúde e a confidencialidade de toda e qualquer informação pessoal, desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública.
- III. Ter identificadas as pessoas responsáveis direta/ e indiretamente por sua assistência, por meio de crachás visíveis e legíveis, e que contenham nome completo, função/ cargo e o nome da instituição.
- IV. Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre todo atendimento realizado, incluindo:
 - A. as hipóteses diagnósticas, os diagnósticos realizados, os exames solicitados, as ações terapêuticas, os riscos, benefícios e inconvenientes decorrentes do tratamento proposto, a duração prevista e as alternativas de diagnóstico e terapêuticas existentes no serviço de atendimento ou em outros serviços;
 - B. orientações acerca do seu tratamento após a alta hospitalar quanto à reabilitação, prevenção e acompanhamento;
 - C. seu tratamento após a alta hospitalar, recebendo orientações quanto à reabilitação, prevenção e acompanhamento.
- V. Consentir ou recusar, de forma livre e voluntária, após esclarecimentos e adequada informação, os procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, conforme política institucional de obtenção do termo de esclarecimento, ciência e consentimento informado ou termo de recusa.

- VI. Em situações de fim de vida, recusar tratamentos dolorosos ou extraordinários e escolher o local da morte, por meio de declaração expressa da sua vontade ou de seu responsável legal, quando não puder fazê-lo.
- VII. Ter acesso a seu prontuário médico de acordo com a legislação vigente e as normas institucionais, contendo: seu histórico, princípio e evolução da doença, raciocínio clínico, exames, conduta terapêutica e demais relatórios e anotações clínicas, de modo legível.
- VIII. Ser prévia e explicitamente informado quando o tratamento proposto for experimental ou fizer parte de pesquisa, tendo suas dúvidas esclarecidas quanto ao risco, benefícios e assistência recebida em caso de necessidade.
- IX. Receber visitas (parentes e amigos) em horários previstos no regulamento do hospital.
- X. Ter acompanhante em tempo integral, em caso de criança ou adolescente, conforme previsto na legislação.
- XI. Ter acompanhante em tempo integral, em caso de idoso ou pessoa com deficiência, salvo determinação médica em contrário, conforme legislação aplicável.

- XII. No caso de paciente mulher, ser acompanhada em exames, consultas e procedimentos, por pessoa maior de idade, de acordo com a Lei nº 14.737/23.
- XIII. Ter acesso às contas detalhadas referentes às despesas de seu tratamento, exames, medicação, internação e outros procedimentos médicos.

São deveres dos pacientes e/ou seus responsáveis:

- I. Fornecer informações completas e verdadeiras sobre o seu estado de saúde atual, doenças prévias, procedimentos médicos anteriores e outros problemas relacionados à sua saúde.
- II. Disponibilizar, quando solicitado, documentos necessários para autorização do atendimento/tratamento (documento de identificação, carteira do convênio, pedido médico, entre outros).
- III. Permanecer com a pulseira de identificação durante toda a sua jornada de atendimento.
- IV. Informar, diretamente ou por meio do seu acompanhante, mudanças inesperadas em sua condição de saúde para os profissionais responsáveis pelo seu tratamento.

- 
- V. Respeitar os direitos de outros pacientes, acompanhantes, visitantes e profissionais da instituição, tratando-os com cortesia e respeito, não sendo toleradas ofensas, agressões verbais ou físicas, discriminação e preconceito com os colaboradores, outros pacientes, acompanhantes e visitantes, sob pena de responsabilização no âmbito civil e criminal.
 - VI. Atender e respeitar a proibição da realização de filmagens, fotografias ou qualquer outro meio de reprodução de imagem ou som nas dependências do hospital, sem autorização prévia dos envolvidos.
 - VII. Seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional que o assiste, participando, ou indicando quem possa fazê-lo, do seu plano de tratamento e alta hospitalar, sendo responsável pelas consequências de sua recusa, registrada via termo institucional.
 - VIII. Zelar e responsabilizar-se pelo patrimônio do hospital, solicitando que seus visitantes e acompanhantes também o façam.
 - IX. Conhecer, respeitar e atender às normas e regulamentos do Hcor, como a proibição de fumo, de bebidas alcoólicas, drogas ilícitas e ruídos nas dependências do hospital, conforme a legislação vigente e extensivo aos acompanhantes e visitantes.
 - X. Não portar quaisquer armamentos nas dependências da instituição, salvo se comprovado o seu direito de porte.
 - XI. Honrar o seu compromisso financeiro com o hospital, saldando ou fazendo saldar os custos referentes à sua assistência médico-hospitalar (conta hospitalar e honorários médicos), seja conta particular ou aquelas não cobertas pela operadora de saúde.



Conveniências

Conveniências

Mapa da região



○ Aeroportos e empresas aéreas

Aeroporto de Congonhas – São Paulo

Av. Washington Luís, s/n – Vila Congonhas – São Paulo – SP

tel.: (11) 5090-9000

www.aeroportocongonhas.net

Aeroporto Internacional de São Paulo – Guarulhos

Rodovia Hélio Smidt, s/n – Cumbica – Guarulhos – SP

tel.: (11) 2445-2945

www.gru.com.br

Aeroporto Internacional de Viracopos – Campinas

Rodovia Santos Dumont, km 66 – Campinas – SP

tel.: (19) 3725-5000

www.viracopos.net

Empresas aéreas



tel.: (11) 4002-5700
www.latam.com



tel.: 0800 704 0465
www.voegol.com.br



tel.: (11) 4003-1118
www.voeazul.com.br



tel.: 3004-5000
www.aa.com.br



tel.: 0800 761 0254
www.aerolineas.com.ar



tel.: 0800 878 1098
www.taag.com.br

○ Ponto de táxi

● Ponto de Táxi Comum

R. Des. Eliseu Guilherme, 144 - Paraíso, São Paulo - SP, 04004-000
tel.: (11) 3889-7047

○ Conveniências

● Correios

Praça Oswaldo Cruz, 51 - Paraíso, São Paulo - SP, 04004-970
tel.: (11) 4313-7925
www.correios.com.br

● 9º Cartório de Registro Civil da Vila Mariana

Praça Oswaldo Cruz, 39 - Paraíso, São Paulo - SP, 04004-070
tel.: (11) 3059-2211
www.cartoriovilamariana.com.br

● Sinete Cirúrgica

Locação de equipamentos médicos, materiais hospitalares e cirúrgicos.

Unidade Bernardino de Campos
R. Bernardino de Campos, 145 - Paraíso, São Paulo (ao lado do bloco B)

Horário: Seg. a Sex. (8h-18h) | Sáb. (8h-13h)

Conveniências

○ Museus, centros culturais

- **MASP – Museu de Arte de São Paulo**
Av. Paulista, 1.578 – Bela Vista
tel.: (11) 3149-5959
www.masp.art.br
- **Casa das Rosas – Espaço Haroldo de Campos de Poesia e Literatura**
Av. Paulista, 37 – Paraíso
tel.: (11) 3673-1883
www.casadasrosas.org.br
- **Itaú Cultural**
Av. Paulista, 149 – Paraíso
tels.: (11) 2168-1777
www.itaucultural.org.br
- **Centro Cultural São Paulo**
R. Vergueiro, 1.000 – Paraíso
tel.: (11) 3397-4002
www.centrocultural.sp.gov.br
- **Japan House**
Av. Paulista, 52 – Bela Vista
tel.: (11) 3090-8900
www.japanhouse.jp/saopaulo
- **Sesc Avenida Paulista**
Av. Paulista, 119 – Bela Vista
tel.: (11) 3170-0800
www.sescsp.org.br/unidades/avenida-paulista

○ Templos religiosos

- **Paróquia Santa Generosa**
Av. Bernardino de Campos, 360 – Paraíso
tel.: (11) 3889-7055
www.santagenerosa.com.br
- **Paróquia Imaculada Conceição**
Av. Brigadeiro Luís Antônio, 2.071 – Bela Vista
tel.: (11) 3288-6565
www.imaculadasp.com.br
- **Paróquia Santíssimo Sacramento**
R. Tutoia, 1.125 – Paraíso
tel.: (11) 3884-4644
www.osantissimo.org
- **FEESP – Federação Espírita do Estado de São Paulo**
R. Dona Maria Paula, 140 – Bela Vista
tel.: (11) 3188-8383
www.feesp.com.br
- **Associação Brasil SGI (BSGI)**
R. Tamandaré, 1.007 – Liberdade
tel.: (11) 3274-1800
www.bsgi.org.br
- **Catedral Metropolitana Ortodoxa**
R. Vergueiro, 1.515 – Paraíso
tel.: (11) 5907-8610
www.catedralortodoxa.com.br

- **Catedral Católica Mesquita de Nossa Senhora da Bela Vista**

R. do Paraíso, 21 – Paraíso
tel.: (11) 3141-0639

- **Centro Judaico Novo Horizonte**

R. Novo Horizonte, 208 – Higienópolis
tel.: (11) 3159-4777

- **CIP – Congregação Israelita Paulista**

R. Antônio Carlos, 653 – Cerqueira César
tel.: (11) 2808-6299
www.cip.org.br

○ Hotéis, pousadas

- **Radisson Hotel Paulista**

Al. Santos, 85
tel.: (11) 2627-1000
www.radisson.com/jardins-hotel-sp

- **Renaissance Hotel**

Al. Santos, 2.233
tel.: (11) 3069-2233
www.marriott.com/hotels/travel

- **Transamérica Prime Paradise Garden**

R. Sampaio Viana, 425
tel.: (11) 3888-8499
www.transamericagroup.com.br

- **Blue Tree**

R. Peixoto Gomide, 707
tel.: (11) 3147-7000
www.bluetree.com.br

- **Qoya Hotel São Paulo**

Al. Santos 86, Paraíso – São Paulo SP
tel.: (11) 5186-4900

- **TRYP**

R. Afonso de Freitas, 148
tel.: (11) 3059-0999

Você conhece todo nosso cuidado?

Aponte a câmera do seu celular para ler os QR Codes abaixo e fique por dentro de nossos serviços, especialidades e vídeos educativos.



Serviços e
Especialidades



Vídeos
educativos



Fale conosco

buscamos melhorar sempre e,
para isso, *contamos com você.*

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code ao lado e **envie sua opinião, elogios ou sugestões de melhoria.**





hcor

**ASSOCIAÇÃO
BENEFICENTE SÍRIA**

Hcor Complexo Hospitalar / Medicina Diagnóstica - Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 147 - São Paulo - SP

Hcor - Edifício Dr. Adib Jatene: Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 130 - São Paulo - SP

Hcor Medicina Diagnóstica / Consultórios - Unidade Cidade Jardim: Av. Cidade Jardim, 318 - São Paulo - SP

Hcor - Centro de Cuidado em Oncologia e Hematologia - Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 130 - São Paulo - SP

Hcor - Consultórios: Rua Abílio Soares, 250 - São Paulo - SP

Hcor - Clínica de Radioterapia: Rua Tomás Carvalhal, 172 - São Paulo - SP

Tels.: Geral: (11) 3053-6611 - Central de Agendamento: (11) 3889-3939 - Pronto-Socorro: (11) 3889-9944

Hcor.com.br